

Module : la veille informationnelle en DCG : la construction d'un Netvibes

Ce module est destiné aux étudiants de DCG 2 et de DCG 3

Il est construit en co-animation par un enseignant disciplinaire et un enseignant professeur documentaliste.

I les objectifs

A. Objectifs pour l'étudiant

1°) Objectifs théoriques

- Théoriser les étapes de la veille informationnelle
- Initiation à des outils de veille : netvibes et pearltrees
- Prendre conscience de l'utilité d'un travail collaboratif pour réaliser une veille informationnelle efficace.
- Prendre conscience de l'importance de son identité numérique dans une perspective de recrutement
- S'informer sur l'existence d'outils permettant d'améliorer son identité numérique vis à vis des recruteurs.

2°) Objectifs pratiques

- Construction d'un netvibes collaboratif DCG Lecastel
- améliorer son identité numérique
- maîtriser un outil permettant à terme de gérer la mise à jour jurisprudentielle indispensable pour leur métier futur.

B. Objectifs pour les enseignants

- Collaborer entre enseignants de disciplines différentes : professeur documentaliste et professeur de DCG
- Faire collaborer deux niveaux de DCG (DCG2 et DCG3)
- Créer un outil transmissible d'une année sur l'autre qui pourra faire un lien entre les étudiants sortis et les étudiants actuels.
- Faire prendre conscience de l'importance de la veille dans les métiers et les études de cette filière

- Montrer l'utilité de certains outils de veille et leur facilité de prise en main.

II les préliminaires du cours

A. Préparation en amont par l'enseignante

- Prise de contact avec un référent compétent sur la théorie de la veille informationnelle ainsi que sur les outils (netvibes ...).
- Création de la page Netvibes Lycée Le Castel. Pour cela, il faut créer une adresse internet, choisir un identifiant et un mot de passe.
- Création des onglets de base du Netvibes (cf tutoriel « Annexe 2 »)
- Organisation d'un onglet pour montrer en exemple. Choix d'un code couleur pour harmoniser les onglets.
- Création d'un pearltrees de l'enseignant
- enregistrement sur le réseau du lycée du diaporama avec les liens adéquats.
- envoi d'un mail aux autres enseignants de l'équipe pour leur demander des idées de sources d'information pertinentes.

B. organisation matérielle

- **3 heures** avec les DCG 2 (1h classe entière, 2 h en demi groupe)
- **2 heures** avec les DCG 3 (2 h en demi-groupe)

Prévoir une salle informatique et une salle équipée d'un vidéoprojecteur.

III Déroulement de la séquence

A. Avec les DCG 2

DCG 2 classe entière 40 mn	Présentation du diaporama créé par Géraldine Brenot Mérite (cf annexe 1). Cette partie est une partie théorique. Le diaporama se base sur des définitions simples puis sur une métaphore : celle de la pêche. Cela permet de rendre concrète la théorie de la veille informationnelle. <i>Améliorations suggérées : éviter le vocabulaire trop technique. Bien vérifier au préalable que les liens fonctionnent avec le réseau du lycée. Bien illustrer par des exemples concrets les outils présentés ou évoqués.</i>
DCG 2 demi groupe 1 heure 30	Initiation à Netvibes dans le cadre de la création d'un Netvibes DCG Lycée Le Castel . Les enseignantes montrent rapidement sur vidéoprojecteur le fonctionnement de base de netvibes. Puis elles renvoient à un tutoriel mis à disposition sur le réseau.

	<p>Des groupes de 3 ou 4 étudiants se voient attribuer la responsabilité d'un onglet. Ils ont en exemple l'onglet créé par l'enseignant + le tutoriel</p> <p><i>Amélioration : la prise en main est très aisée et très peu ont eu besoin du tutoriel. Ils ont vite compris la partie technique. Par contre, ils ont rencontré des difficultés à trouver des sources pertinentes. Il serait bien de mettre à leur disposition des sources déjà sélectionnées par les enseignants au préalable. Pour cela, une concertation avec les enseignants des autres matières est une piste intéressante. Cela rendrait l'outil encore plus collaboratif.</i></p>
DCG 2 demi groupe, 40 mn	<p>Présentation de Pearltrees et inscription des étudiants Prise en main par les étudiants de l'outil : Observation du Pearltrees créé par l'enseignant</p> <p><i>Amélioration : le temps imparti était insuffisant. De plus passer à un autre outil après 1h30 sur Netvibes n'était pas forcément une bonne chose. Il serait mieux de faire 2 heures sur le Netvibes puis de refaire une séance de module uniquement consacrée à Netvibes.</i></p>
DCG 2 demi groupe 10 mn	<p>Evaluation du module par le biais d'un questionnaire anonyme (cf annexe 3)</p>

B. Avec les DCG 3

DCG 3 classe entière 40 mn	Présentation du diaporama
DCG 3 demi groupe 1h20	<p>Observation du Netvibes en cours de construction par les DCG2 Critiques des DCG 3 sur le travail des DCG 2, propositions d'améliorations Démonstration par le biais du vidéoprojecteur des manipulations de base sur Netvibes puis indications de l'existence du tutoriel. Remédiations et améliorations du Netvibes Lycée Le Castel</p> <p><i>Amélioration : partir sur un outil déjà existant est une bonne base. Eux aussi n'ont pas utilisé le tutoriel car intuitivement ils ont su s'approprier l'outil.</i></p>

IV Bilan du module

A. pour les enseignants

Nous avons été extrêmement surpris par leur habileté à se saisir de l'outil Netvibes. Le fait qu'ils n'aient pas eu besoin du tutoriel, mais juste de quelques conseils était une agréable surprise.

Aucun des étudiants ne connaissait Netvibes ou Pearltrees, ce qui a permis une découverte de ces outils.

De même, la notion de flux RSS n'était pas connue de la très grande majorité. Or nos matières et nos enseignements nécessitent une mise à jour quotidienne.

Ils semblent avoir bien perçu l'intérêt de ces outils sur le plan professionnel.

Le diaporama du début permet de bien poser les définitions et les enjeux.

La co-animation entre un professeur disciplinaire et un professeur documentaliste est très enrichissante et permet de croiser les compétences. C'est un vrai plus pour ce module.

Par contre, le vrai moins vient de la volonté d'avoir voulu présenter deux outils en un seul module. A éviter. Il faut mieux construire deux modules successifs. Ensuite 3 heures est une durée un peu trop importante. 2 heures une semaine puis 2 heures la semaine d'après est une meilleure piste.

B. pour les étudiants

Un questionnaire a été proposé aux étudiants. On leur a demandé pour chaque item de noter de 1 (très mauvais) à 4 (excellent) en justifiant leur note.

1°) Ce module a-t-il pour vous un intérêt immédiat ?

6 réponses 1

11 réponses 2

5 réponses 3

4 réponses 4

De manière extrêmement majoritaire, les étudiants voient l'intérêt professionnel mais ne voient pas l'intérêt immédiat car ils estiment que la veille est déjà faite par les enseignants et qu'ils n'ont donc pas à s'en préoccuper pour l'instant.

2°) Ce module a-t-il pour vous un intérêt professionnel ?

0 réponse 1

2 réponses 2

10 réponses 3

14 réponses 4

Les étudiants ont clairement identifié l'intérêt professionnel de l'outil. Ils ont conscience qu'ils auront besoin de ce type d'outil plus tard.

3°) Pensez-vous que NETVIBES soit utile pour vos études ?

9 réponses OUI

14 réponses NON

3 réponses « je ne sais pas » ou « peut-être »

Revient encore la distinction professionnel / études. Mais également la distinction DCG / post DCG (Master). Ils estiment en général qu'actuellement cela peut être un plus mais ce n'est pas un outil essentiel. Il y a parfois également la peur de ne pas avoir de temps à consacrer à la veille.

4°) points positifs sur le module :

Ce qui revient le plus est l'intérêt de découvrir de nouveaux outils (15 fois). Puis le fait qu'on aboutisse à une construction concrète, qu'on sorte de la théorie (7 fois). Ils ont noté le côté accessible de Netvibes (5 fois) et ont reconnu qu'ils avaient pris conscience de l'intérêt d'opérer une veille suivie et organisée (5 fois). Ils ont donc trouvé ce module utile (5 fois) et ils ont apprécié la co-animation et le travail en groupe (5 fois).

5°) Points négatifs sur le module

La longueur est la critique majeure (14 fois). 3 heures semblent donc un format à ne pas reproduire. 4 étudiants ont indiqué ne pas voir l'intérêt à court terme de ce module et 4 autres ont noté la difficulté de trouver des sources fiables. Enfin, 2 ont trouvé qu'il y avait trop de manipulations.

6°) Conseilleriez-vous de refaire ce module aux étudiants de DCG 2 de l'année prochaine ?

La réponse est ici quasi unanime puisqu'ils sont 25 à recommander ce module. Un seul étudiant estime que cela ne devrait pas être refait.

V Le résultat

Le Netvibes du lycée est disponible ici :

http://www.netvibes.com/dcglecastel#Le_DCG_du_Castel

Il est en cours de construction puisque 2 séances restent insuffisantes. Mais il sera perfectionné l'an prochain par les étudiants à venir. L'idée d'une amélioration d'année sur année est quelque chose d'intéressant.