RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

IGÉSR
INSPECTION GÉNÉRALE DE L'ÉDUCATION, DU SPORT ET DE LA RECHERCHE

Les blocs de compétences

Bloc 1
Contribuer à la présence en ligne de l'organisation

Bloc 2
Participer à la gestion des services logiciels

Bloc 3
Accompagner les utilisateurs aux usages du numérique

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

IGÉSR

INSPECTION GÉNÉRALE
DE L'ÉDUCATION, DU SPORT
ET DE LA RECHERCHE

BLOC 1 - CONTRIBUTION À LA PRÉSENCE EN LIGNE DE L'ORGANISATION

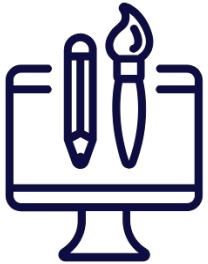
Trois compétences illustrées

Participer à la mise en place et à l'actualisation d'un site *Web*

Participer à la valorisation de la présence de l'organisation sur les médias sociaux

Collaboration en mode projet

Savoirs associés



Identité visuelle

Concepts du *Web*
Gestion des noms de domaine, référencement
Informatique en nuage

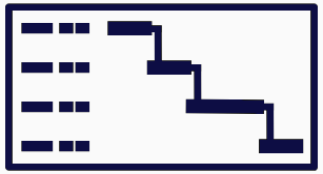
Outils de gestion de contenu
Éditeur *Web*

Base de données relationnelle

RGPD
Mention légales site *Web*

Contenus multimédias (dessin, vidéo, son)

Médias sociaux
Identité numérique
E-réputation



Outils de planification, de suivi et d'évaluation de projet
Travail collaboratif

Exemples de scénario pédagogique- missions

Mission 1

Publier la nouvelle offre commerciale sur le site *Web* de l'agence de voyage

Mission 2

Communiquer la nouvelle offre via les réseaux sociaux

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

IGÉSR

INSPECTION GÉNÉRALE
DE L'ÉDUCATION, DU SPORT
ET DE LA RECHERCHE

BLOC 2 - PARTICIPER À LA GESTION DES SERVICES LOGICIELS

Trois compétences illustrées

Participer à la gestion des outils et applications numériques « métier »

Participer à la gestion des outils bureautiques, collaboratifs et nomades

Contribuer à la sécurité du système d'information de l'organisation

Savoirs associés

Processus métier
Architecture des applications

Applications numériques
Outils bureautiques

Gestion et modèles de documents
Traitement d'informations chiffrées
Sauvegarde, restauration

Outils collaboratifs
Travail à distance

Procédures et règles de l'organisation
Règles juridiques

Risques de cyberattaque
Logiciels de prévention et de protection
Gestion des habilitations
Procédures, règles, technologies

Exemple de scénario pédagogique - missions

Installer les applications sur l'ordinateur fourni au nouveau collaborateur

Paramétrer les habilitations utilisateurs du nouveau collaborateur dans le système d'information de l'entreprise

Installer et configurer l'accès à distance aux ressources numériques de l'entreprise

Participer à la mise en place de la gestion des documents associés à la nouvelle offre commerciale

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

IGÉSR

INSPECTION GÉNÉRALE
DE L'ÉDUCATION, DU SPORT
ET DE LA RECHERCHE

BLOC 3 ACCOMPAGNER LES UTILISATEURS AUX USAGES DU NUMÉRIQUE

3 compétences illustrées

Soutenir les utilisateurs dans les usages d'applications et services numériques

Sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique et à la protection des données à caractère personnel

Exploiter de la documentation technique en langue anglaise pour la rendre accessible aux utilisateurs

Savoirs associés

Gestion de ressources
Contenus multimédias

Sécurité du système d’information
Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Typologie des ressources d’accompagnement
Veille
Support aux utilisateurs

Vocabulaire spécifique au numérique en langue anglaise
Édition et sous-titrage de ressources multimédias

Exemple de scénario pédagogique

Situation professionnelle

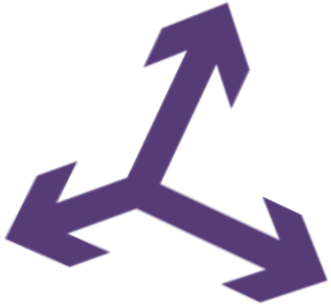
Mission

Concevoir un support de formation à destination des salariés

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

IGÉSR
INSPECTION GÉNÉRALE
DE L'ÉDUCATION, DU SPORT
ET DE LA RECHERCHE

SITUATION TRANSVERSALE



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

IGÉSR
INSPECTION GÉNÉRALE DE L'ÉDUCATION, DU SPORT ET DE LA RECHERCHE

Transversalités

Participer à la mise en place d'un module de paiement en ligne

Réaliser une carte mentale sur les différentes solutions de paiement en ligne
C3.1 - Soutenir les utilisateurs dans les usages d'applications et services
• Mettre en place une veille professionnelle et technologique

Attribuer les habilitations du nouveau module selon les profils
C2.3 - Contribuer à la sécurité du système d'information de l'organisation
• Gérer les profils utilisateur et les autorisations d'accès

Mettre à jour le registre des activités de traitement
C1.3 - Collaboration en mode projet
• Mobiliser des outils de gestion pour le suivi d'un projet

C3.2 - Sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique et à la protection des données à caractère personnel
- Participer au recensement des traitements sur les données à caractère personnel au sein de l'organisation en référence notamment au RGPD

Conditions de réalisation

Un accès à internet

Cahier des charges (avec les caractéristiques attendues)

Mail d'information sur la solution retenue (intégration au site existant)

État des habilitations et des différents rôles fournis par l'administrateur

Registre des activités de traitement actuel

Outil de gestion de projet

Productions attendues

La veille professionnelle sur les solutions de paiement en ligne est pertinente

Les spécifications nécessaires pour l'intégration des modules possibles sont relevées

La gestion des profils utilisateur et des autorisations d'accès est réalisée en continu, conformément aux besoins

Registre des activités de traitement actualisé

L'outil de gestion de projet est utilisé de façon pertinente pour le suivi