

CREATION D'UN PORTAIL NETVIBES – DESCRIPTION DU PROJET



I. Objectifs :

Dans le cadre du cours sur la collecte d'information et plus précisément dans le chapitre sur la veille informationnelle, les objectifs sont :

- de faire acquérir aux étudiants des compétences professionnelles transférables facilement dans une PME PMI peu informée des nouveaux outils de veille (agrégateurs de flux RSS),
- de les rendre autonomes dans la mise en place d'un outil de veille informationnelle,
- de valoriser ses compétences TICE dans un curriculum vitae afin de mettre en avant un atout pour se démarquer lors d'un recrutement.

Le choix s'est porté sur Netvibes car il apparaît comme un outil intéressant et performant pour faire acquérir différentes compétences, différents savoirs aux étudiants et cela dans n'importe quel cadre disciplinaire ou transversal. Il permet de mener en parallèle des compétences informationnelles ainsi que des compétences disciplinaires.

II. Pré-requis au projet :

Ce projet fait suite au cours sur la collecte d'informations dont une partie présente les flux RSS et les outils de veille informationnelle qui deviennent incontournables dans les entreprises. En effet, la veille informationnelle est un outil stratégique pour l'entreprise afin de rester compétitive.

III. Les étapes du projet :

▪ Séance 1 :

- Présentation du projet Netvibes par les professeurs, de la démarche et des outils (document 1 : la conduite de projet : création portail Netvibes / document 2 : carte heuristique : le projet une forme de travail collaboratif)
- Observation à l'aide du TBI de deux portails Netvibes existants (CDI du lycée et VERDI) et explication sur les manipulations techniques nécessaires pour ajouter un flux RSS à un onglet (document 3 : tutoriel).
- Remue méninge :
 1. Sur l'intitulé du portail Netvibes des étudiants
 2. Sur la charte graphique de ce portail
 3. sur le choix des onglets (document 4 : carte heuristique propositions d'onglets pour le portail Netvibes)
- Mise à disposition d'un dossier documentaire (document 5 : Préparez un projet de A à Z et document 5 : boîte à outils)

▪ Séance 2 :

- Création de six groupes de travail avec répartition d'outils de suivi du projet et répartition des onglets entre les étudiants (document rétroplanning / document 4)

▪ Séance 3 :

- Recherche des flux RSS en autonomie par onglet

▪ Séance 4 :

- Recadrage par les enseignants face aux difficultés rencontrées par les étudiants dans la recherche en autonomie des flux (utilisation des manuels scolaires et des spécimens disponibles au CDI).

▪ Séance 5 :

- Vérification de la pertinence des flux et élaboration d'un questionnaire adressé aux professeurs intervenants en BTS pour recueillir leurs suggestions de liens favoris pour leurs cours.

▪ Séance 6 :

- Création du portail Netvibes avec intégration des flux RSS par les étudiants.
Les onglets ont été enrichis de trois manières :
 - propositions des étudiants issues de leurs recherches documentaires menées en autonomie
 - propositions de leurs professeurs recueillies à travers une enquête interne créée par les étudiants
 - aide des enseignants encadrant le projet

Tâches réalisées par les enseignants :

- Rédaction de l'onglet d'accueil
- Demande d'autorisation de diffusion au proviseur
- Mise en ligne de la page publique

IV. Bilan :

Ce projet de création d'un portail Netvibes fut un projet chronophage mais il réside en un choix pédagogique, en une volonté de faire découvrir un nouvel outil aux étudiants.

Nous avons constaté quelques limites ou difficultés dans la réalisation concrète de ce projet innovant :

Il semble tout d'abord que les étudiants éprouvent des difficultés lorsqu'il faut travailler sur plusieurs objectifs simultanément. Dans ce projet, les objectifs étaient de plusieurs ordres : acquérir une méthodologie de gestion de projet collaboratif et acquérir des savoir-faire techniques et méthodologiques concernant la création du portail, de ses onglets et la sélection de flux RSS. En ce qui concerne les flux RSS et les sites Internet sélectionnés, il est impératif de consacrer du temps à l'observation de la fiabilité des sites et de leur pertinence. Il est donc nécessaire de retravailler sur les notions de source : auteur, éditeur, date de publication, date de mise à jour...

Il semble également indispensable que les étudiants comprennent le bien fondé du projet. Nous avons mis en avant le fait que cette création d'un portail Netvibes pourrait être une compétence à valoriser dans un curriculum vitae. Il convient donc pour les enseignants de prendre du temps pour aider les étudiants à formaliser ces compétences et à les mettre en valeur.

Il serait intéressant d'observer, maintenant que le portail est quasi-finalisé, si les étudiants l'utilisent concrètement dans la suite de leur cursus de formation (consultent-ils régulièrement ce portail ?, dans quel but ?). Dans ce cadre, un questionnaire pourrait être distribué en fin d'année pour recueillir un bilan de la part des étudiants.

De plus, l'outil vient d'être présenté aux étudiants de BTS 1ère année et nous aimerions qu'ils deviennent co-auteurs et s'approprient l'outil en actualisant les onglets.

Pour conclure, ce projet était ambitieux, innovant, tous les objectifs ne sont pas atteints mais le résultat est valorisant pour tous : les étudiants, les professeurs et le lycée. Nous nous rendons compte par l'intermédiaire de ce projet mais également par divers constats au sein de notre lycée que la formation à ces outils du Web 2.0 devient impérative.

Ce fut une aventure très enrichissante sur le plan humain et une collaboration percutante entre un professeur documentaliste et un professeur d'économie-gestion.

V. Prolongements possibles :

Phase de médiatisation du projet :

1 – en interne : lien vers le site Internet du lycée / affichage dans le lycée / présentation par les étudiants aux collègues enseignants et à l'administration

2 – en externe : Article dans la PQR / Flyers d'information à destination des lycées de l'Académie proposant la formation BTS AG PME PMI / Contacter des médias (ex. émission Zappez + net France 3 Bourgogne) / Lien vers le site Internet du lycée avec une présentation sous forme de diaporama du projet