

contenu du message

de "ecogest.info" <contact@ecogest.info>
à ecogestactu@listes.education.fr
date 11/03/13 20:52
objet [EcoGest@actu] EcoGest@actu n°114 - mars 2013



éduscol - ÉcoGest
Économie-gestion, voies technologique et professionnelle



La lettre
d'information de
l'Économie-
gestion en ligne

- **Sommaire**

- Informations institutionnelles
- TIC
- Communication et GRH
- Comptabilité et finance
- Droit
- Économie
- Enseignements professionnels
- Informatique et systèmes d'information
- Management
- Mercatique
- Principes fondamentaux de l'économie et de la gestion (PFEG)
- Sciences de gestion

ÉcoGest@actu n°114 - mars 2013

Informations institutionnelles

Vocabulaire de la finance

Source : BOEN n°9 du 28 février 2013

La Commission générale de terminologie et de néologie a précisé la définition de "achat à effet de levier" et "établissement à fort effet de levier".

Lien : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=67004

Thèmes concernant l'enseignement de "Culture générale et expression" en deuxième année de BTS

Source : BOEN n°8 du 21 février 2013

L'arrêté du 16 novembre 2006 définissant les objectifs, les contenus de l'enseignement et le référentiel des capacités du domaine de la culture générale et expression pour les Brevets de technicien supérieur, paru au Journal officiel de la République française le 29 novembre 2006, prévoit que deux thèmes sont étudiés en deuxième année de BTS. L'intitulé, la problématique et les indications bibliographiques de chacun des deux thèmes prévus pour la session 2014 sont présentés en annexe.

Lien : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=66958

Nomination des présidents des jurys des concours externes du Capet et des concours externes du Cafep/Capet - session 2014

Source : BOEN n°7 du 14 février 2013

Les présidents des jurys des concours externes de recrutement de professeurs stagiaires en vue de l'obtention du certificat d'aptitude au professorat de l'enseignement technique (Capet) et des concours externes d'accès à des listes d'aptitude aux fonctions de maître dans les établissements d'enseignement privés sous contrat du second degré (Cafep-Capet), ouverts au titre de la session 2014, sont nommés.

Lien : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=66870

Vocabulaire des systèmes d'information

Source : BOEN n°6 du 7 février 2013

La Commission générale de terminologie et de néologie a précisé la définition de dix-sept termes en lien avec les systèmes d'information. Elle précise également des équivalences entre termes étrangers et termes français.

Lien : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=66811

Convention interministérielle pour l'égalité entre les filles et les garçons, les femmes et les hommes dans le système éducatif 2013-2018

Source : BOEN n°6 du 7 février 2013

Cette convention de partenariat avec l'Onisep s'articule autour de trois axes : 1. Acquérir et transmettre une culture de l'égalité entre les sexes ; 2. Renforcer l'éducation au respect mutuel et à l'égalité entre les filles et les garçons, les femmes et les hommes ; 3. S'engager pour une plus grande mixité des filières de formation et à tous les niveaux d'étude.

Lien : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=67018

Rappel : L'accompagnement personnalisé en première STMG

Source : Éduscol

Eduscol consacre un espace à l'accompagnement personnalisé, en classe de première STMG depuis la rentrée 2012 (72 heures par an), qui comprend des activités coordonnées de soutien, d'approfondissement, d'aide méthodologique et d'aide à l'orientation pour favoriser la maîtrise par l'élève de son parcours de formation et d'orientation.

Lien : <http://eduscol.education.fr/cid60734/l-accompagnement-personnalise-en-premiere-stmg.html>

ENT Lycées : état du déploiement en octobre 2012

Source : Éduscol

Des cartes et les tableaux ont été élaborés à partir de données collectées en académie, auprès des Conseillers techniques aux technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (CTICE) au mois d'octobre 2012.

Lien : <http://eduscol.education.fr/cid67013/ent-lycees-etat-du-deploiement-en-octobre-2012.html>

[Retour au sommaire](#)

TIC

Des compétences en recherche d'information

Source : Éduscol - Enseigner avec le numérique

Le projet québécois Diapason vise à développer les compétences en recherche d'informations. Pour cela, il propose une banque de ressources d'apprentissage sur la recherche d'information à destination des étudiants (tutoriels en ligne, vidéos, guides, outils de travail, aide-mémoires) et des formateurs (fichiers de production des ressources, scénarios pédagogiques, forum de discussion, nouvelles).

Lien : <http://eduscol.education.fr/numerique/actualites/veille-education-numerique/fevrier-2013/developper-des-competences-en-recherche>

Applications mobiles pour l'économie et gestion

Source : Académie d'Aix-Marseille

Pour alimenter son smartphone ou sa tablette, voici, classée par thème, une liste d'applications utiles dans les domaines de l'économie et de la gestion (actuellement, essentiellement pour le système Android).

Lien : http://www.ac-aix-marseille.fr/pedagogie/jcms/c_264887/fr/applications-mobiles-en-economie-et-gestion

Qu'est-ce que nos mobiles nous permettent de partager ?

Source : Internet Actu

Compte-rendu de la dernière conférence Lift : alors qu'ils servent de moins en moins à passer des coups de téléphone, à quoi servent donc nos téléphones mobiles ? Comment débloquer leurs potentiels créatifs ? Comment les utilisateurs et les designers les adaptent-ils à des fins inattendues ?

Lien : <http://www.internetactu.net/2013/02/14/quest-ce-que-nos-mobiles-nous-permettent-de-partager>

Idée reçue : l'informatique nomade, c'est la liberté

Source : Interstices

Quoi de plus moderne que la dernière tablette ou la dernière console de jeu ? Pourtant, ces objets reposent sur des techniques commerciales peu respectueuses des droits des utilisateurs.

Lien : <http://interstices.info/idee-recue-informatique-25>

L'impact d'un réseau social d'entreprise sur le management, la hiérarchie et l'organisation de l'entreprise

Source : 01net Entreprises

Par leur capacité à faire émerger des leaders reconnus pour leur contribution, les réseaux sociaux d'entreprise ont un impact à la fois sur l'organisation et sur les pratiques managériales.

Lien : <http://pro.01net.com/editorial/584975/quel-impact-un-rse-a-t-il-sur-le-management-la-hierarchie-lorganisation-de-lentreprise/>

Qwant, le moteur de recherche 100 % français, déçoit

Source : 01net Entreprises

Qwant se veut un moteur de recherche de nouvelle génération. Le pari de ce moteur développé en France ? Proposer l'intégralité du Web sur un seul écran : moteurs de recherche, médias sociaux, sites d'images, mais aussi fil d'actualité et sites marchands. Les utilisateurs de la première heure sont plutôt déçus.

Lien : <http://pro.01net.com/editorial/586979/qwant-le-moteur-de-recherche-100pour-cent-francais-decoit/>

Facebook va geler les archives des abonnés dans un frigo

Source : Le Monde Informatique

Comment stocker plusieurs Pétaoctets de photos sur un nombre restreint de serveurs ? En exploitant la technologie du "cold storage". La brève propose un lien vers une vidéo complémentaire (en anglais).

Lien : <http://www.lemondeinformatique.fr/actualites/lire-facebook-va-geler-les-archives-des-abonnes-dans-un-frigo-52626.html>

[Retour au sommaire](#)

Communication et GRH

L'accueil et l'intégration

Source : Crcom

En quoi la mobilisation des compétences et l'expression du potentiel sont-elles liées aux conditions d'accueil et d'intégration ? Une séquence "clefs en main" rattachée à la question de gestion : "Comment répondre aux besoins en compétences de l'organisation ? " du programme de la future terminale "Ressources humaines et communication".

Lien : <http://www.crcom.ac-versailles.fr/spip.php?article768>

Les absences au travail des salariés pour raisons de santé : un rôle important des conditions de travail

Source : Dares

Le taux d'absentéisme moyen est de 3,6 %. Il est plus important chez les personnes ayant un

CDI que chez ceux qui sont en CDD. Les conditions de travail influent nettement sur les absences : l'absentéisme atteint 5,5 % des salariés soumis à un environnement de travail difficile contre 2,5 % chez ceux qui ne le subissent pas. Les cadres sont beaucoup moins souvent absents pour maladie que les ouvriers (1,6 % contre 4,5 %), parce qu'ils sont moins exposés aux contraintes physiques et psychosociales dans l'exercice de leurs fonctions.

Lien : <http://travail-emploi.gouv.fr/IMG/pdf/2013-009.pdf>

Faire de la reconnaissance un levier de la performance et du bien-être au travail

Source : Anact

La reconnaissance au travail ne se concrétise pas seulement dans le salaire. Elle se traduit également dans les relations entre acteurs de l'organisation, dans le style de management, dans les procédures de l'organisation, dans l'attention portée au développement des compétences et à la formation. Elle répond aux aspirations premières des salariés. Un dossier complet sur le thème de la reconnaissance en tant que facteur essentiel de la mobilisation.

Lien : <http://www.anact.fr/web/dossiers/travail-developpement-des-personnes/reconnaissance>

Des RPS à la qualité de vie au travail : les grandes entreprises passent à la vitesse supérieure

Source : Anact

La prévention des risques psychosociaux (RPS) est devenue un thème de réflexion dans certaines grandes entreprises. Guillaume Pepy, président de la SNCF, estime que la qualité de vie au travail fait partie de la performance économique de l'entreprise et n'est pas une simple contre-partie sociale. Pour lui, il est important de réfléchir à la "symétrie des attentions" que l'on porte aux clients d'une part et aux salariés d'autre part.

Lien : http://www.anact.fr/web/actualite/essentiel?p_thingIdToShow=31519606

Protection des données personnelles au travail : les bonnes pratiques

Source : CNIL

Beaucoup d'organisations l'oublent, mais il faut déclarer à la Cnil les fichiers informatisés de données personnelles. Ainsi, l'installation d'une vidéosurveillance ou d'un système de géolocalisation des salariés, le recueil d'informations sur des candidats à un poste, par exemple, doivent être déclarés, dans un souci d'équilibre entre contrôle de l'activité des salariés et protection de leur vie privée. À défaut, ces dispositifs ne peuvent être opposés aux salariés.

Lien : [http://www.cnil.fr/la-cnil/actualite/article/article/protection-des-donnees-personnelles-au-travail-les-bonnes-pratiques/?tx_ttnews\[backPid\]=2&cHash=2204b871092f9379d55ff82862e9ac67](http://www.cnil.fr/la-cnil/actualite/article/article/protection-des-donnees-personnelles-au-travail-les-bonnes-pratiques/?tx_ttnews[backPid]=2&cHash=2204b871092f9379d55ff82862e9ac67)

Crèche d'entreprise : déterminez votre organisation idéale

Source : Les Échos

Dans le cadre des actions auxquelles certaines entreprises réfléchissent pour améliorer le bien-être au travail de leurs salariés, la crèche d'entreprise apparaît comme un excellent moyen de fidéliser et motiver le personnel. Trois formules peuvent être envisagées : la réservation de berceaux dans un établissement existant, la crèche inter-entreprises ou la crèche interne.

Lien : <http://business.lesechos.fr/directions-ressources-humaines/bien-etre-au-travail/creche-d-entreprise-determinez-votre-organisation-ideale-4887.php>

E-mail : les sept erreurs qui ne pardonnent pas

Source : L'Entreprise

Malgré une apparence de spontanéité, l'art du courriel est en fait difficile et un clic d'envoi trop rapide peut être lourd de conséquences. Bien que le courriel soit souvent plus bref et plus direct, les usages qui encadrent ce support écrit ne diffèrent pas réellement de ceux de la correspondance en général. Dans le cadre professionnel, le courriel est le reflet des compétences de l'expéditeur.

Lien : http://lentreprise.lexpress.fr/etre-efficace/e-mail-les-sept-erreurs-qui-ne-pardonnent-pas_38374.html

Des DRH démunis face à l'usage de stupéfiants au travail

Source : L'Entreprise

10 à 20 % des accidents du travail seraient liés à des conduites addictives et l'on compte 7 % à 15 % de consommateurs réguliers ou occasionnels parmi les salariés occupant des postes liés à la sécurité. Pourtant, le cadre législatif est insuffisant. La Cour de cassation a estimé que la consommation d'une substance prohibée sur le lieu de travail constituait une cause de licenciement (arrêt du 1er juillet 2008), mais la Cour d'appel de Paris a considéré, en revanche, que la consommation hors de l'entreprise relève de la vie privée dès l'instant qu'elle n'a pas d'incidence sur le comportement du salarié. Les DRH se sentent impuissants et accordent la priorité à la prévention.

Lien : http://lentreprise.lexpress.fr/gestion-du-personnel/des-drh-demunis-face-a-l-usage-de-stupefiants-au-travail_38518.html

[Retour au sommaire](#)

Comptabilité et finance

Loi de finances rectificative pour 2012

Source : Crcf

Le crédit d'impôt pour la compétitivité et l'emploi et les nouvelles dispositions relatives à la TVA constituent les principales mesures de la troisième loi de finances rectificative pour 2012.

Lien : <http://crcf.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&topics=91>

Ressource PGI : découverte et exploitation du PGI EBP Open Line

Source : Académie de La Réunion

Les collègues formateurs de l'académie mettent à disposition des ressources concernant le PGI EBP Open Line. Ces ressources de formation pour les enseignants sont élaborées en s'inspirant du cas Burovert du Crcf, en reprennent les grandes lignes, et apportent des compléments sur les fonctionnalités du PGI et son intérêt pédagogique en classes de première, terminale ou BTS.

Lien : http://eco-gestion.ac-reunion.fr/ressources-tice-pgi_index.html

Fiscalité - BOFiP-Impôts : nouvel outil de consultation de la documentation fiscale

Source : Ministère de l'Économie et des finances

La base documentaire BOFiP-Impôts est un véritable outil de consultation et de recherche de la documentation fiscale. Elle regroupe, sous une forme dématérialisée et en un site unique, l'ensemble de la doctrine administrative fiscale de la Direction générale des finances publiques (DGFIP). Le contenu de la base est actualisé en temps réel, et propose plusieurs méthodes de recherche.

Lien : <http://www.economie.gouv.fr/nouvelle-plate-forme-dinformation-des-contribuables-bofip>

États généraux de la recherche comptable

Source : *Autorité des normes comptables*

L'Autorité des normes comptables (ANC) a organisé les 13 et 14 décembre les 3èmes États généraux de la recherche comptable dont le thème était "Volatilité et long-terme". Cet évènement a rassemblé de nombreuses personnalités européennes, américaines, d'Asie, d'Afrique et d'Amérique Latine. Le site de l'ANC propose en ligne les vidéos des deux journées et les supports de présentation. Les thèmes abordés représentent les enjeux fondamentaux pour l'évolution de la comptabilité : projet de codification mené par l'ANC ("refonte" du plan comptable à l'horizon 2014), comptabilisation des quotas de CO2, rôle du Business Model en comptabilité, poids et qualité des annexes aux comptes, point sur la normalisation internationale, principe de prudence en comptabilité, débat coût historique/juste valeur, etc.

Lien : http://www.autoritecomptable.fr/sections/la_recherche_a_l_anc/

Rapport 2012 de l'Observatoire des PME d'Oseo

Source : *Oseo*

Le Rapport de l'Observatoire des PME d'Oseo brosse, pour la 8ème année consécutive, un panorama de 2,7 millions d'entreprises essentielles à la compétitivité de notre économie, à la création d'emplois et au dynamisme des territoires. Deux nouveautés pour l'édition 2012 : un chapitre consacré au financement, et une version numérique interactive. Ce rapport propose analyses et clés pour mieux appréhender la réalité hétérogène et évolutive des PME et entreprises de taille intermédiaire (ETI).

Lien : http://www.oseo.fr/a_la_une/actualites/rapport_sur_l_evolution_des_pme_2012

Lancement du préfinancement du Crédit d'impôt pour la compétitivité et l'emploi (CICE)

Source : *Oseo*

Dans le cadre du Pacte national pour la croissance, la compétitivité et l'emploi, Oseo, futur pôle financement de la Banque publique d'investissement (BPI), lance le dispositif de préfinancement du Crédit d'impôt pour la compétitivité et l'emploi (CICE). Il s'adresse aux PME et TPE qui souhaitent disposer d'une avance de trésorerie dès 2013. C'est une avance de trésorerie immédiate, réalisée par Oseo, dans l'attente du paiement par l'État du CICE, l'année suivante. L'article décrit les modalités de ce préfinancement.

Lien : http://www.oseo.fr/a_la_une/actualites/le_prefinancement_du_credit_d_impot_pour_la_competitivite_et_l_emploi_cice_est_lance

La comptabilité, un outil d'évaluation

Source : *Revue Économie et management*

La revue Économie et management propose dans son numéro 141 un dossier complet sur l'évaluation. Certains éléments sont accessibles en ligne, notamment un article intitulé "La comptabilité, un outil d'évaluation", qui fait le point sur les apports de la comptabilité dans ce domaine.

Lien : <http://www2.cndp.fr/revueEcoManagement/pdf/146/Theraud.pdf>

Défaillances, trésorerie et délais de paiement : deux témoignages de chefs d'entreprise

Source : *Les Échos*

D'après la Coface, le nombre de défaillances d'entreprises pourrait atteindre 62 000 cette année, après 60 461 l'an dernier. Une majorité de ces défaillances frappe les micro-entreprises et les TPE de moins de 10 salariés. Ces défaillances touchent une large part du

tissu économique, et contribuent à la tension financière pour les entreprises survivantes. Deux chefs d'entreprise de situations très différentes (un jeune créateur et un chef d'entreprise confirmé) témoignent de leur façon de gérer ces difficultés.

Lien : <http://entrepreneur.lesechos.fr/entreprise/comptabilite/actualites/defaillances-tresorerie-delaies-de-paiement-deux-chefs-d-entreprise-temoignent-10026768.php>

[Retour au sommaire](#)

Droit

Vidéos et jeu sérieux en économie-droit

Source : *Académie de Lyon*

Cette page recense, sous trois onglets, des vidéos et des jeux sérieux qui peuvent être utilisées en économie-droit.

Lien : <http://www2.ac-lyon.fr/enseigne/ecogestion/sitelp/spip.php?article391&lang=fr>

Protection des données personnelles au travail

Source : *CNIL*

Recrutement et gestion des salariés, accès aux locaux et contrôle des horaires, outils informatiques au travail, géolocalisation des véhicules des employés, vidéosurveillance sur les lieux de travail : la 7ème Journée européenne de protection des données personnelles et de la vie privée (le 28 janvier dernier) a fourni l'occasion à la Commission nationale de l'Informatique et des libertés (CNIL) de publier cinq fiches pour diffuser les "bonnes pratiques" sur ces problématiques. Le cadre légal, les erreurs à éviter et les droits des employés sont rappelés dans chaque cas (fichiers PDF).

Lien : <http://www.cnil.fr/la-cnil/actualite/article/article/protection-des-donnees-personnelles-au-travail-les-bonnes-pratiques/>

Pour un usage responsable d'Internet

Source : *CNIL*

L'édition 2013 du "Safer Internet Day", le 5 février, était consacrée aux droits et devoirs de la génération connectée. La CNIL et l'Union nationale des associations familiales (UNAF), partenaires de l'événement, s'associent pour sensibiliser les parents à un usage prudent et responsable d'Internet en dix questions clefs, les questions à se poser entre parents et enfants pour un usage responsable du numérique. Ce guide, ainsi que deux autres documents "Internet sans crainte" destinés aux enfants et aux adolescents (12-17 ans), sont disponibles depuis cette page (PDF).

Lien : <http://www.cnil.fr/la-cnil/actualite/article/article/guide-pour-un-usage-responsable-dinternet/>

Le droit à l'image après le décès

Source : *Avocats Online*

L'article rappelle comment le juge traite la question d'un possible droit à l'image des morts, apparue dans la jurisprudence il y a plus d'un siècle.

Lien : <http://www.murielle-cahen.com/publications/image-mort.asp>

Droit de rétractation dans les contrats conclus à distance

Source : *Village de la Justice*

"Le consommateur qui a souscrit un contrat à distance dispose d'un droit de rétractation. Destinée à protéger le consommateur des conséquences d'une décision trop rapide, mal appréhendée, ou fondée sur des informations insuffisantes, la durée du délai de rétractation varie en fonction de la nature du contrat conclu." Une analyse de jurisprudence en matière de

contrat d'assurance rappelle le droit applicable et permet d'illustrer nos enseignements sur ce point.

Lien : <http://www.village-justice.com/articles/Droit-retractation-matiere-contrat,13837.html>

La responsabilité pénale des personnes morales en matière d'infractions non intentionnelles

Source : Village de la Justice

Cet article d'un avocat retrace l'évolution jurisprudentielle récente sur le sujet : "En effet, il n'est plus possible de recourir à des présomptions d'imputation (jurisprudence Sollac) qui permettaient la condamnation de la personne morale sans que se trouve expliqué en quoi le manquement reproché avait été commis spécifiquement pour le compte de cette personne morale." Le juge exige que soit démontré en quoi les infractions retenues ont bien été commises, par l'organe ou le représentant, pour le compte de la personne morale mise en cause.

Lien : <http://www.village-justice.com/articles/responsabilite-penale-personnes-morales,13867.html>

L'obligation de "promptitude" de retrait de messages illicites sur internet

Source : Village de la Justice

Pour les messages à caractère injurieux et diffamatoires sur internet, la jurisprudence a établi, au fil du temps, les contours de la responsabilité pénale : auteur, directeur de la publication ou producteur de la publication peuvent être responsables. C'est désormais la "promptitude" du retrait du message litigieux, notion contenue à l'article 93-3 de la loi du 29 juillet 1982 sur la communication audiovisuelle, qui est examinée par les juges.

Lien : <http://www.village-justice.com/articles/Arret-Binder-Licra-Responsabilite,13845.html>

Cookies et mesure d'audience

Source : Village de la Justice

L'article rappelle le cadre légal d'utilisation des cookies et traite notamment du problème du recueil du consentement de l'internaute, en détaillant les solutions possibles pour les éditeurs de sites.

Lien : <http://www.village-justice.com/articles/Cookies-mesure-audience-recueil,13712.html>

Le brevet européen

Source : Avocat Online

Le Parlement européen a approuvé la création du brevet unitaire européen, nouveau cadre juridique en matière de protection des innovations. L'article, en deux parties, présente le côté "relativement empirique" de ce cadre et ses implications, qui permettront d'alléger les procédures.

Lien : <http://www.murielle-cahen.com/publications/brevet-europe.asp>

Contrat Google et presse française

Source : Les Échos

L'activité de la firme de Mountain View repose sur sa capacité à développer du trafic, source de ses recettes publicitaires, qui représentent 95 % de son chiffre d'affaires, d'un montant de 50,2 milliards de dollars en 2012. Son moteur de recherche, "qui dépend étroitement de la quantité et la qualité des données gratuites proposées en réponse aux requêtes des internautes", y contribue très largement. Dès son origine, elle a développé une série de services autour des contenus culturels : l'article expose le développement de la politique contractuelle de Google dans ce domaine, notamment en France, et son rapport aux droits

d'auteurs.

Lien : <http://www.lesechos.fr/entreprises-secteurs/tech-medias/actu/0202526216391-comment-google-apprivoise-le-monde-de-la-culture-535247.php>

[Retour au sommaire](#)

Économie

Le commerce extérieur de la France en 2012

Source : Ministère du Commerce extérieur

Pour l'année 2012, le déficit recule de 7 milliards d'euros pour atteindre 67 milliards contre 74 milliards en 2011. Le déficit hors énergie se réduit quant à lui quasiment de moitié passant de 29 à 15 milliards d'euros. Ces chiffres, en nette amélioration pour la première fois depuis 2009, s'expliquent par une croissance des exportations françaises (+3,2 %) couplée à une stabilité de nos importations (+1,3 %). Ils s'inscrivent par ailleurs dans un contexte de forte hausse de la facture énergétique (+7 milliards d'euros sur l'année à 69 milliards) et de mauvaise conjoncture en Europe, qui reste notre principal marché malgré un léger rééquilibrage (59 % de nos exportations en 2012 contre 61 % en 2011) (92 pages de diaporama et d'analyses au format PDF).

Lien : <http://www.commerce-exterieur.gouv.fr/resultats-commerce-exterieur-2012>

Le portail interministériel des données publiques

Source : Data.gouv.fr

Le portail Data.gouv.fr rassemble et met librement à disposition l'ensemble des informations publiques de l'État, de ses établissements publics administratifs et, si elles le souhaitent, des collectivités territoriales et des personnes de droit public ou de droit privé chargées d'une mission de service public. En proposant un accès à environ 350 000 données issues de 90 producteurs distincts, ce portail interministériel fournit une importante quantité de données utilisables facilement (format XLS ou CSV pour beaucoup) qui pourront servir de support à de nombreuses activités nécessitant le traitement de données.

Lien : <http://www.data.gouv.fr/>

L'avenir du système de santé en France

Source : La Documentation française

Ce dossier en ligne propose un panorama du système français de santé organisé en trois parties : des dépenses de santé en constante augmentation ; les inégalités face à la santé ; les systèmes de santé étrangers : existe-t-il "un" bon modèle ? , suivi d'une chronologie et d'une bibliographie indicative.

Lien : <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/dossiers/d000538-l-avenir-du-systeme-de-sante-en-france>

Retraites : vers l'équilibre en longue période ?

Source : IPP

Les projections conduites en 2012 par le Conseil d'orientation des retraites (COR) laissent encore apparaître de forts déficits des régimes de retraites à court et moyen terme : leur résorption sera certainement au centre de la réflexion annoncée pour 2013. En revanche, les scénarios médians de ces projections prévoient une situation presque stabilisée à l'horizon 2050-2060. Peut-on en conclure que les problèmes qui restent à traiter ne sont plus que temporaires ? (6 pages en PDF).

Lien : <http://www.ipp.eu/fr/publications/les-notes-ipp/>

Les créations d'entreprises et de sociétés en 2012

Source : Insee

En 2012, 550 000 entreprises ont été créées en France, soit autant qu'en 2011. D'un côté, les créations d'entreprises individuelles sont en légère hausse (+2 %), portées par les demandes d'immatriculation d'auto entreprises (+5 %). D'un autre côté, le nombre de créations de sociétés diminue (-4 %). Globalement, hors auto-entreprises, les créations d'entreprises sont en baisse (-6 %) (4 pages en PDF).

Lien : http://www.insee.fr/fr/themes/document.asp?reg_id=0&ref_id=ip1433

France : croissance nulle en 2012

Source : Insee

Au quatrième trimestre 2012, le PIB en volume se replie de 0,3 %, après +0,1 % au troisième trimestre. En moyenne annuelle, la croissance est nulle en 2012, après +1,7 % en 2011. Les dépenses de consommation des ménages progressent légèrement en fin d'année (+0,2 % après +0,3 %). Leur croissance est toutefois compensée par le nouveau repli de la formation brute de capital fixe (FBCF) : -1,0 % après -0,5 %. Ainsi, la demande intérieure finale (hors stocks) a une contribution nulle à l'évolution du PIB (après +0,1 point) (2 pages en PDF).

Lien : <http://www.insee.fr/fr/themes/info-rapide.asp?id=26&date=20130214>

La croissance potentielle de la France à l'horizon 2020

Source : Sénat

Selon la "doctrine" de la Commission des finances, rappelée de manière constante depuis plusieurs années, il convient de retenir, pour les programmations de finances publiques, une hypothèse de croissance égale à la croissance potentielle de l'économie française. En effet, alors que la croissance est de fait imprévisible à court terme, retenir une hypothèse de croissance égale à la croissance potentielle est le seul moyen d'être sûr de ne pas se tromper à long terme.

Lien : <http://www.senat.fr/rap/r11-659/r11-6597.html#fn50>

Enquête typologique sur le surendettement des ménages

Source : Banque de France

L'étude de la Banque de France relative au surendettement des ménages, a été réalisée à partir des 202 874 dossiers déclarés recevables par les commissions de surendettement du 1er janvier au 31 décembre 2011. En 2011, la population des ménages surendettés demeure caractérisée par la prédominance (64,2 %) de personnes seules (célibataires, veufs ou divorcés), et n'ayant pas de personne à charge (51,8 %). Les classes d'âge de 35 à 54 ans sont les plus représentées (53,3 %) étant précisé que dans 23,6 % des cas, les surendettés sont âgés de 55 ans et plus, reflétant ainsi la tendance précédemment observée au vieillissement de la population surendettée (2 fichiers PDF).

Lien : <http://www.banque-france.fr/la-banque-de-france/communiqués-et-discours-des-autorités-de-la-banque/communiqués-de-presse.html>

Une année 2012 contrastée pour l'hôtellerie française

Source : Lhotellerie-restauration.fr

Dans le secteur de l'hôtellerie, l'année 2012 a été une année charnière, marquée par de profondes disparités. Celles-ci sont d'abord catégorielles : les catégories économique et super-économique voient leurs chiffres d'affaires hébergement baisser (-2 %), le milieu de gamme stagne (0 %) alors qu'ils sont en hausse dans le haut de gamme (+3 %) et le grand luxe (+6 %). "Plus on descend dans les catégories, plus la baisse de chiffre d'affaires est importante", commente un associé conseil tourisme hôtellerie chez Deloitte in Extensio. Cette perte de chiffre d'affaires est essentiellement due au manque d'activité, puisque les prix moyens se sont maintenus même dans les catégories économiques.

Lien : <http://www.lhotellerie-restauration.fr/journal/conjoncture/2013-02/Une-annee->

[2012-toute-en-contrastes-pour-l-hotellerie-francaise.htm](#)

Le secteur du tourisme en France résiste mieux que d'autres

Source : Capital

Les recettes du tourisme en France, secteur qui "résiste mieux que d'autres à la crise" sans toutefois être à l'abri, avoisinent les 77 milliards d'euros en 2012, selon les chiffres provisoires avancés par la ministre de l'Artisanat, du commerce et du tourisme. Les premiers retours sur les vacances de Noël sont favorables, avec des taux d'occupation compris entre 80 % et 100 %, et la France est redevenue la première destination mondiale pour le ski en 2012, fait valoir la ministre.

Lien : <http://www.capital.fr/bourse/actualites/le-secteur-du-tourisme-en-france-resiste-mieux-que-d-autres-812694>

La spéculation

Source : Sciences humaines

Chaque jour, plusieurs milliards de dollars s'échangent sur les marchés monétaires et financiers de la planète, dans le seul but d'enregistrer une plus-value à brève échéance. Qui réalise ces opérations ? Tour d'horizon des acteurs de la finance, parmi lesquels on trouve des caisses de retraites, des fonds publics et de vénérables banques.

Lien : http://www.scienceshumaines.com/qui-sont-les-speculateurs_fr_26412.html

Les agences de notation en question

Source : Le Monde

Il pourrait s'agir de la première procédure d'un État à l'encontre d'une agence de notation. Les autorités américaines s'apprêtent à porter plainte contre Standard & Poor's (S&P) pour sa mauvaise évaluation du risque associé aux obligations américaines adossées à de la dette ("collateralized debt obligations", CDO). Washington accuse S&P d'avoir manipulé, en 2007, la note de ces produits financiers basés sur des montages liés à des emprunts immobiliers à risques, plus connus sous le nom de "subprimes". Jusqu'à l'éclatement, un an plus tard, de la bulle desdits "subprimes", ces actifs ont bénéficié de très bonnes notes, tout comme les établissements financiers qui les émettaient.

Lien : http://www.lemonde.fr/economie/article/2013/02/05/standard-poor-s-n-en-a-pas-fini-avec-les-subprimes_1827135_3234.html

[Retour au sommaire](#)

Enseignements professionnels

Environnement numérique du Baccalauréat professionnel "Gestion-Administration"

Source : Cerpeg

Un enseignant de l'académie de Nancy-Metz a regroupé dans une archive exécutable (.exe), tous les éléments permettant de découvrir et d'utiliser l'environnement numérique du Baccalauréat professionnel "Gestion-Administration". La documentation contient notamment de nombreuses vidéos.

Lien : <http://www.cerpeg.ac-versailles.fr/spip.php?article224>

Scénario pédagogique : création d'un dictionnaire informatique

Source : Cerpeg

Au travers d'une vidéo de 6 minutes, un enseignant de Lyon décrit ses méthodes de travail avec une classe de seconde Baccalauréat professionnel "Gestion-Administration", dans le cadre d'un espace-classe professionnel. Par exemple, il utilise le générateur d'activités pour transmettre à ses élèves le travail à réaliser.

Lien : <http://www.cerpeg.ac-versailles.fr/spip.php?article226>

Épreuve d'économie-droit - Baccalauréats professionnels tertiaires

Source : Académie d'Aix-Marseille

Une nouvelle version (mars 2013) du document d'accompagnement de l'épreuve d'économie-droit des Baccalauréats professionnels tertiaires est disponible. La première session d'examen portant sur le nouveau programme est prévue pour la session 2013.

Lien : http://www.ac-aix-marseille.fr/pedagogie/jcms/c_84409/fr/epreuve-d-economie-droit-baccalaureats-professionnels-tertiaires

Revue de presse en économie-droit

Source : Académie de Bordeaux

Une enseignante de l'académie de Bordeaux réalise, chaque mois, une revue de presse classée selon les six thèmes du programme d'économie-droit des Baccalauréats professionnels tertiaires. À partir des références des articles, il est possible de les retrouver sur les sites en ligne des différents journaux ou au CDI d'un établissement.

Lien : http://disciplines.ac-bordeaux.fr/ecogestion/tertiaire/?id_category=11&id_rubrique=20&id_page=16

Vidéos et jeu sérieux en économie-droit

Source : Académie de Lyon

Cette page recense des vidéos, sous trois onglets, qui peuvent être utilisées en économie-droit. Le dernier onglet ne propose actuellement qu'un seul jeu sérieux ("Avec l'industrie mon aventure commence").

Lien : <http://www2.ac-lyon.fr/enseigne/ecogestion/sitelp/spip.php?article391&lang=fr>

Jeu sérieux : "j'apprends, j'entreprends"

Source : Académie de Rouen

La Maison de l'emploi et de la formation de Nanterre (MEF Nanterre) propose un jeu sérieux en ligne, sur la création d'entreprise. Deux types d'activités sont possibles : commerce ou services. Ce jeu nécessite l'installation du module Unity web player, disponible uniquement pour Windows et Mac Os X.

Lien : <http://gestion-commerciale-vente.spip.ac-rouen.fr/spip.php?article240>

Séminaire CNES

Source : Académie de Toulouse

Dans le cadre d'un accord de partenariat avec le rectorat de Toulouse, le Centre national des études spatiales (CNES) a reçu dans ses locaux des enseignants de lycées professionnels en Économie-Gestion et des chefs de travaux tertiaires. Les échanges ont porté notamment sur le référentiel métier des services administratifs réalisé par le CNES dès 2010, pour tenir compte des évolutions liées aux nouvelles technologies et aux nouveaux modes de travail.

Lien : <http://www.ac-toulouse.fr/actualites/?actu=22145>

Gestion de l'absentéisme en lycée professionnel : de la règle à la pratique

Source : Céreq

Extrait de l'introduction : "L'absentéisme annonce bien souvent le décrochage. Son repérage constitue un enjeu important pour les personnels des établissements publics locaux d'enseignement. Toutefois, l'hétérogénéité des outils, de leurs usages, et le développement du phénomène rendent ce repérage complexe. Des lieux comme les Groupes d'aide à l'insertion (GAIN), expérimentés par certaines académies, peuvent être l'occasion pour les

personnels concernés de mieux partager règles et informations."

Lien : <http://www.cereq.fr/index.php/publications/Bref/Gestion-de-l-absenteisme-en-lycee-professionnel-de-la-regle-a-la-pratique>

SMIC : nouvelles règles de revalorisation

Source : Service-public

Afin de mieux prendre en compte les dépenses de consommation réelles des salariés à faible revenu, les modalités de revalorisation du SMIC vont évoluer.

Lien : <http://www.service-public.fr/actualites/00944.html>

[Retour au sommaire](#)

Informatique et systèmes d'information

Application GSB_FRAIS avec Symfony2

Source : Réseau Certa

Ce support de cours propose de réutiliser la couche modèle de l'application de gestion des frais du contexte GSB, visible sur le site du réseau Certa, en utilisant le modèle MVC du framework Symfony2.

Lien : <http://www.reseaucerta.org/cotecours/cotecours.php?num=613>

La Qualité de Service - QoS

Source : Réseau Certa

Ce document, publié dans la rubrique "côté cours" a pour objectif de faire découvrir les notions et les techniques liées à l'implantation de la qualité de service (QoS) dans les équipements actifs de réseau aux niveaux 2 et 3.

Lien : <http://www.reseaucerta.org/cotecours/cotecours.php?num=614>

La sécurité au-delà des frontières de l'entreprise

Source : Le Cercle/Les Échos

Big Data, Cloud Computing, mobilité et réseaux sociaux : les entreprises du monde entier font face à un défi de plus en plus complexe en matière de sécurité et de protection des données, quels que soient les modalités, le moment et le lieu d'accès.

Lien : <http://lecercle.lesechos.fr/entrepreneur/tendances-innovation/221165444/securite-dela-frontieres-lentreprise>

Les États généraux de l'Open Source

Source : Le Monde Informatique

Réunis à l'initiative de Syntec Numérique, les États généraux de l'Open Source devraient déboucher sur la constitution de groupes de travail qui étudieront, jusqu'en juillet, les différentes propositions recueillies. L'un des objectifs était de mettre en place une réflexion susceptible de bénéficier à l'ensemble de la filière en France. À noter : un lien en fin d'article vers le site des états généraux sur lequel il est possible de visionner les vidéos de nombreuses interventions.

Lien : <http://www.lemondeinformatique.fr/actualites/lire-etats-generaux-de-l-open-source-suivi-en-trois-etapes-jusqu-a-l-automne-52405.html>

Une web série pour lutter contre les idées reçues sur les SSII

Source : 01net entreprises

De petits films de deux minutes trente tentent de balayer les idées reçues véhiculées par les métiers du conseil et de l'informatique. Des thèmes comme ceux de la parité, de l'équilibre vie professionnelle-vie privée ou des évolutions de carrière sont abordés. L'article propose

également des liens vers les initiatives précédentes dans le même domaine.

Lien : <http://pro.01net.com/editorial/586005/une-nouvelle-web-serie-pour-lutter-contre-les-idees-recues-sur-les-ssii/>

Ne dites plus SSII mais SSIN

Source : Le Monde Informatique

Les SSII sont appelées à changer d'acronyme pour SSIN, sociétés de services et d'ingénierie numérique.

Lien : <http://www.lemondeinformatique.fr/actualites/lire-ne-dites-plus-ssii-mais-ssin-52557.html>

Les incidents de sécurité informatique seraient imputables au DSI

Source : Réseaux-Télécoms

Les incidents de sécurité se multiplient avec des échos médiatiques croissants. Selon le directeur général de l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI), l'un des véritables problèmes est la dichotomie entre Directeur des systèmes d'information (DSI) et Responsable de la sécurité des systèmes d'information (RSSI). Compte rendu en trois pages.

Lien : <http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lire-echec-de-la-securite-informatique-la-faute-au-dsi-pas-au-rssi-25634.html>

[Retour au sommaire](#)

Management

Comment orienter le management des emplois et des compétences selon les besoins de l'organisation ?

Source : CRCOM

Cette séquence d'environ 6 heures, destinée à une classe de terminale STMG aborde les problématiques de gestion des emplois et des compétences (GPEC) à travers le cas de trois entreprises et d'une association. Des situations de management illustrées par des textes et des vidéos proposent à l'élève de découvrir les outils permettant aux organisations d'adapter les emplois et les compétences à leurs besoins et de montrer que les choix de management en matière d'emplois et de compétences influencent la performance économique et sociale de l'organisation.

Lien : <http://www.crcom.ac-versailles.fr/spip.php?article767>

Comment réinventer la boîte à idées dans l'entreprise

Source : L'Express/L'Entreprise

Mettre en place une boîte à idées favorise la motivation des salariés. Pour l'employeur, c'est aussi un bon moyen de réduire ses coûts et de réaliser des profits, grâce à des idées simples ou à des innovations spectaculaires. Ainsi, le groupe Accor a créé en 2001 Innovaccor, accessible aux 160 000 collaborateurs du groupe, de la femme de chambre au directeur marketing, par l'intranet de la société ou via internet. Outre des améliorations techniques, des boîtes à idées peuvent surgir des suggestions visant le bien-être au travail.

Lien : http://lentreprise.lexpress.fr/manager-et-organiser/comment-reinventer-la-boite-a-idees-dans-l-entreprise_38728.html

Comment les 3 Suisses se sont adaptés au e-commerce

Source : Challenges

Rebaptisé 3Si, le vépéciste historique s'est adapté à la révolution de l'e-commerce en filialisant ses métiers pour proposer ses services à des entreprises extérieures. Comment 3Si

est-il devenu un important prestataire de services ? En puisant dans les savoir-faire de la maison, comme le marketing direct ou la production de photos. Même la logistique, avec son centre de Hem, a été filialisée pour démarcher des sociétés extérieures.

Lien : <http://www.challenges.fr/entreprise/20130221.CHA6470/les-3-suissees-sont-devenus-prestataires-de-services.html>

Pour Air France-KLM, le ciel commence à s'éclaircir

Source : Challenges

Air France-KLM, dont la compétitivité n'avait cessé de se détériorer ces dernières années, face à des compagnies à bas coûts particulièrement offensives et face à l'émergence de compagnies asiatiques de plus en plus puissantes, avait annoncé mi-janvier 2012 un vaste plan de restructuration. Aujourd'hui, selon le directeur financier du groupe, tous les fondamentaux pour l'amélioration de la compétitivité sont en place et vont produire leur effet en 2014. La situation s'est améliorée, mais Air-France-KLM reste encore confrontée à de nombreuses difficultés.

Lien : <http://www.challenges.fr/entreprise/20130222.CHA6571/l-avenir-d-air-france-klm-commence-a-se-degager.html>

Chrono Flex, la PME qui a tué l'organigramme

Source : Capital

Peut-on gommer toute hiérarchie et redonner leur liberté aux salariés du terrain ? C'est le pari tenté par cette entreprise nantaise qui a obtenu des résultats significatifs.

Lien : <http://www.capital.fr/enquetes/strategie/chrono-flex-la-pme-qui-a-tue-l-organigramme-807461>

La recette de Burger King pour faire son "come-back" dans l'Hexagone

Source : Capital

Après des années d'absence, Burger King effectue son retour en France. Malgré sa réputation et sa taille (12 000 points de vente dans le monde), l'entreprise se retrouve aujourd'hui dans la situation d'une enseigne étrangère qui repart de zéro pour s'implanter dans l'Hexagone. Le géant du fast-food a tiré les leçons de l'échec qui a provoqué son départ en 1997. Un premier restaurant test a été ouvert en décembre dernier à l'aéroport de Marseille.

Lien : <http://www.capital.fr/enquetes/strategie/la-recette-de-burger-king-pour-faire-son-come-back-dans-l-hexagone-813821>

Le Printemps ou l'art de prendre l'argent aux riches

Source : Capital

La prestigieuse enseigne parisienne ne connaît pas la crise. En quelques années, le grand magasin a en effet opéré un virage spectaculaire dans le luxe. Désormais, 2 % de la clientèle, celle qui est fortunée et internationale, suffit à assurer 20 % des ventes. Et au seul rez-de-chaussée consacré aux accessoires, le panier moyen a bondi de 60 à 600 euros. Des chiffres qui résument la métamorphose du Printemps depuis six ans.

Lien : <http://www.capital.fr/enquetes/succes/le-printemps-l-art-de-prendre-l-argent-des-riches-813980>

Bose : une entreprise innovante

Source : Capital

Selon son fondateur, Bose n'est pas une entreprise mais un laboratoire de recherche qui commercialise ses inventions. Grâce à sa politique permanente d'innovation, Bose est devenue en quarante-huit ans une référence incontournable dans le domaine de l'acoustique.

Lien : <http://www.capital.fr/enquetes/succes/dans-le-son-le-boss-c-est-bose-810317>

Un management efficace malgré les économies budgétaires

Source : *Le Journal du Net*

Effectifs réduits et gel des salaires : l'année 2013 s'annonce sous haute tension dans les entreprises. Dès lors, les managers sont plus que jamais sollicités pour mettre de l'huile dans une mécanique sociale un peu grippée. En période de turbulences, ils devront faire preuve d'agilité pour s'adapter tout en maintenant la motivation. Ce diaporama nous délivre quelques recommandations pour réussir.

Lien : <http://www.journaldunet.com/management/efficacite-personnelle/manager-sans-budget/>

Le "low cost" dans tous ses états

Source : *Les Échos*

Secteur après secteur, la France en crise se convertit au "low cost". Après l'aérien, l'automobile, la distribution alimentaire et plus récemment la téléphonie mobile ou la banque de détail, c'est au ferroviaire de se mettre au régime à bas coûts. La SNCF a ainsi dévoilé en février 2013 son offre de TGV éco. Le "low cost" rend accessible des biens et services à des consommateurs disposant d'un faible pouvoir d'achat. Mais pas seulement : il séduit aussi les Français qui arbitrent entre les produits qui méritent ou non leur argent. Ce dossier se compose de nombreux supports, articles et vidéos, et présente 4 cas emblématiques : le TGV éco pour la SNCF, le transport aérien, la recette Renault et le modèle Free qui a bousculé le marché du mobile.

Lien : <http://www.lesechos.fr/entreprises-secteurs/service-distribution/dossier/0202573822009-le-low-cost-dans-tous-ses-etats-541349.php>

[Retour au sommaire](#)

Mercatique

Sujet Bartz - BTS "Technico-commercial" : devis Carrelage

Source : *CRM*

Le sujet Bartz - devis Carrelage (.doc, 357 Ko) est disponible en téléchargement. Le corrigé est téléchargeable après inscription sur le site (gratuit).

Lien : http://www4.ac-nancy-metz.fr/crm/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=437&Itemid=190

Fidéliser ou conquérir ? L'entreprise doit-elle choisir ?

Source : *CRM*

Cette ressource pédagogique, présentée au séminaire national des 17 et 18 janvier 2013 et destinée aux classes de Terminale STMG Mercatique, présente de manière structurée de nombreuses ressources. Une carte perceptuelle permet de situer la progression de l'étude, sa structure, et les nombreuses ressources afférentes à chaque partie. Ces ressources sont lisibles, soit à partir d'une carte heuristique (85 Mo), soit à partir d'un fichier Word (168 Ko) contenant des copies écran de la carte heuristique.

Lien : http://www4.ac-nancy-metz.fr/crm/index.php?option=com_content&view=article&id=415&Itemid=19

E-administration et marketing

Source : *CREG*

Cette analyse, présentée sous la forme d'une dissertation, propose une réflexion autour de la problématique suivante : "En quoi la démarche de l'e-administration poursuit-elle une démarche marketing ? " L'enjeu est de répondre aux besoins des usagers dans le cadre des

missions d'intérêt général inhérentes au service public.

Lien : <http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article598>

L'Oréal : "Nous vivons le retour du marketing au service des clients"

Source : E-marketing

Le digital est plus que jamais intégré à la stratégie de marketing global de L'Oréal. Internet et les réseaux sociaux génèrent de la valeur pour l'entreprise et permettent d'accélérer sa croissance. C'est pourquoi ils sont au cœur du développement stratégique du groupe, explique le directeur digital de L'Oréal.

Lien : <http://www.e-marketing.fr/Breves/Georges-Edouard-Dias-directeur-du-digital-de-L-Oreal-nous-voulons-digitaliser-le-marketing--51508.htm>

Comment le cross-canal réinvente le commerce mondial

Source : Le Hub/La Poste

En 2012, les marques ont dû revoir leur copie marketing. Face au besoin de synergies entre leurs magasins physiques et leur site Internet, elles ont massivement adopté des stratégies cross-canal. S'appuyant sur l'innovation technologique – simplicité du digital, rapidité et ubiquité du mobile – sans oublier que leurs clients restent attachés aux boutiques "brick and mortar", les enseignes entendent devenir encore plus visibles, plus pratiques et plus utiles. Cet article décrypte, en huit questions, les attentes et comportements des consommateurs face à la multiplication des sources mises à leur disposition.

Lien : <http://www.laposte.fr/lehub/Le-dossier-en-bref,1898>

France : l'utilisation modérée du mobile, une menace pour le m-commerce ?

Source : L'Atelier

Cet article montre qu'alors que la majorité des Français possède maintenant un mobile, ceux-ci savent se mesurer et n'hésitent plus à poser leur téléphone. Quel impact sur l'achat mobile ?

Lien : <http://www.atelier.net/trends/articles/france-utilisation-moderee-mobile-une-menace-commerce>

Les six tendances qui bouleversent le "retail" selon l'Échangeur

Source : LSA

Qu'attendent les clients de la grande distribution de leurs enseignes ? L'irruption des nouvelles technologies a certes bouleversé le quotidien du consommateur, mais elle a aussi modifié en profondeur ses attentes auprès des chaînes et des magasins. Cet article présente les évolutions récentes des attentes des consommateurs usagers des technologies mobiles.

Lien : <http://www.lsa-conso.fr/les-six-tendances-qui-bouleversent-le-retail-selon-l-echangeur,139070>

Le Vertu Ti, le smartphone à 7 900 euros

Source : Challenges

Comment justifier un prix de 7 900 euros pour un smartphone ? Cet article détaille comment le leader mondial des téléphones mobiles haut de gamme lance son nouveau smartphone, alliant haute technologie et luxe, et promet une expérience unique grâce à des services d'exception.

Lien : <http://www.challenges.fr/high-tech/20130214.CHA6325/le-vertu-ti-le-smartphone-a-7-900-euros.html>

GAME France : des premières boutiques au dépôt de bilan

Source : Jeuxvidéo

Les magasins français GAME mettent un terme à 20 ans de commerce de jeux vidéos, commencé avec l'ouverture d'une modeste boutique dans le Vème arrondissement de Paris. Du succès foudroyant des années 2000 à la chute d'un empire totalisant près de 200 magasins, cet article présente l'ascension et la disparition de l'une des plus célèbres enseignes du commerce vidéoludique hexagonal.

Lien : <http://www.jeuxvideo.com/dossiers/00018268/game-france-des-premieres-boutiques-au-depot-de-bilan.htm>

[Retour au sommaire](#)

Principes fondamentaux de l'économie et de la gestion (PFEG)

Mais qui est ce tout petit patron qui veut diriger le Medef ?

Source : Challenges

Fondateur et unique salarié de la société HLDC, Hervé Lambel compte sur ses douze ans d'engagement syndical pour diriger la première organisation patronale de France.

Lien : <http://www.challenges.fr/entreprise/20130222.CHA6598/ce-tout-petit-patron-qui-veut-prendre-la-place-de-parisot-au-medef.html>

Viande de cheval : le scandale s'invite au salon de l'agriculture

Source : Challenges

Le 50ème Salon international de l'agriculture a ouvert ses portes samedi 23 février pour 9 jours au Parc des Expositions de la Porte de Versailles à Paris. Les agriculteurs vont devoir faire face aux interrogations des visiteurs-consommateurs, quelque peu ébranlés par la crise liée à la fraude à la viande de cheval dans l'industrie agroalimentaire, et par le feu vert de Bruxelles pour l'utilisation des farines animales pour nourrir les poissons d'élevage. Ce texte peut être utilisé comme base de réflexion sur le marché, les relations entre les acteurs du marché (question "Quelles sont les relations entre les acteurs économiques ? ") et le rôle de régulateur de l'État (question "Quel est le rôle économique de l'État ? "). Il peut ainsi être utilisé pour amener une réflexion transversale concernant l'utilité du droit et des relations contractuelles.

Lien : <http://www.challenges.fr/economie/20130222.CHA6599/un-salon-de-l-agriculture-sur-fond-de-fraude-a-la-viande-de-cheval.html>

Dette : détente généralisée des taux sur le marché obligataire

Source : Les Échos

Les taux des pays dits périphériques de la zone euro se sont détendus vendredi, illustrant un regain d'intérêt des investisseurs dans les actifs risqués, malgré les incertitudes sur l'issue des élections législatives italiennes. Ce document peut être utilisé dans le cadre de la question "À quoi sert une banque ? " afin de mettre en valeur le rôle des banques dans le financement de l'économie et la notion de risque.

Lien : <http://www.lesechos.fr/entreprises-secteurs/finance-marches/actu/afp-00502282-dette-detente-generalisee-des-taux-sur-le-marche-obligataire-541446.php>

Nokia veut se renforcer en se concentrant sur les prix-sources

Source : Les Échos

Largement distancé par ses concurrents, Nokia s'apprête à lancer une nouvelle offensive pour rattraper son retard en s'installant sur le marché du bas de gamme dominé par les fabricants chinois.

Lien : <http://www.lesechos.fr/entreprises-secteurs/tech-medias/actu/reuters-00502244->

nokia-veut-se-renforcer-en-se-concentrant-sur-les-prix-sources-541425.php

Sexisme au travail : une réalité selon 78 % des français

Source : L'Entreprise/L'Express

Selon un sondage Harris Interactive publié jeudi 21 février, huit français sur dix estiment que les femmes sont victimes de paroles sexistes dans l'entreprise. L'égalité hommes-femmes dans le monde du travail doit encore progresser.

Lien : http://lentreprise.lexpress.fr/ressources-humaines/sexisme-au-travail-une-realite-selon-78-des-francais_38775.html

Pourquoi l'impression 3D peut créer de nouveaux business models

Source : L'Entreprise/L'Express

Conçues pour le grand public, les imprimantes Replicator de Makerbot voient leur succès s'envoler grâce à l'engouement des professionnels. Des start-up n'hésitent pas à les utiliser pour fabriquer les objets qu'ils commercialisent. Pour le patron de la marque, son entreprise est le fer de lance de la prochaine révolution industrielle.

Lien : http://lentreprise.lexpress.fr/innovation/pourquoi-l-impression-3d-peut-creer-de-nouveaux-business-models_38754.html

Free et Bouygues Telecom condamnés pour dénigrement mutuel

Source : Le Monde

Le groupe Iliad (dont le PDG, Xavier Niel est actionnaire du Monde) et Bouygues Telecom ont chacun été condamnés pour avoir dénigré l'autre, selon une décision rendue, vendredi 22 février, par le tribunal de commerce de Paris.

Lien : http://www.lemonde.fr/technologies/article/2013/02/22/free-et-bouygues-telecom-condamnes-pour-denigrement-mutuel_1837503_651865.html

Une société de défense crée un outil de traque sur les réseaux sociaux

Source : Le Monde

L'analyse des réseaux sociaux n'intéresse pas que les experts en marketing. Dimanche 10 février, The Guardian a présenté un outil, destiné aux gouvernements, capable de traquer les mouvements de personnes et de prédire leurs futures actions. Ce document permet d'illustrer la notion d'innovation et de mettre en valeur les processus d'innovation.

Lien : http://www.lemonde.fr/technologies/article/2013/02/11/une-societe-de-defense-cree-un-outil-de-traque-sur-les-reseaux-sociaux_1830288_651865.html

[Retour au sommaire](#)

Sciences de gestion

Usage d'un PGI et identification des processus d'une organisation

Source : Éduscol Écogest

Le scénario Specibike a fait l'objet d'une présentation lors du séminaire STMG de janvier 2013. La mise en œuvre d'un PGI permet de faire découvrir aux élèves les processus métier et support d'une organisation. Ce scénario est notamment mobilisable dans le cadre du thème "Gestion et création de valeur" pour faire acquérir aux élèves la capacité de "représenter l'activité d'une organisation à l'aide d'un schéma simple caractérisant les acteurs, leur activité et les flux".

Lien : http://eduscol.education.fr/ecogest/enseignements/STMG/documents_stmg_sig/prod_sig_1701/presentation-specibike

Évaluation de l'épreuve anticipée "étude de gestion"

Source : Académie de Créteil

Ce diaporama a été présenté par les IA-IPR de l'académie de Créteil dans le cadre d'une animation sur l'étude de gestion : il rappelle les textes réglementaires, comporte une analyse des critères d'évaluation à mettre en œuvre dans le cadre de la conduite de l'étude et de sa présentation orale et recense les documents ayant le statut de copie d'examen.

Lien : <http://economie-gestion.ac-creteil.fr/spip.php?article324>

Le "serious game" de la création d'entreprise

Source : Académie de Dijon

Ce jeu peut permettre aux élèves de cerner les enjeux de la création d'entreprise. Réalisé en 3D, il invite le joueur à effectuer des choix et à répondre à des quizz. Il pourrait être mobilisé pour sensibiliser les élèves sur différents thèmes du programme de Sciences de gestion, notamment "Temps et risque".

Lien : <http://economie-gestion.ac-dijon.fr/spip.php?article118>

Autour de la notion de valeur perçue

Source : Académie de Grenoble

Cet article comporte un lien vers une vidéo rapportant le témoignage et les recommandations d'un expert en e-réputation. Elle pourrait donc constituer un moment d'une séquence pédagogique sur la question de gestion "Comment la gestion d'une organisation contribue-t-elle à la création de différentes formes de valeur ? " du thème "Gestion et création de valeur" pour cerner la notion de valeur perçue.

Lien : <http://ecogest.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&topics=389>

Un carnet de bord pour le suivi de l'étude de gestion

Source : Académie de Grenoble

Ce carnet de bord présente un planning sur l'année de cinq étapes à mener avec les élèves dans le cadre de la préparation à l'étude de gestion et à sa soutenance.

Lien : <http://ecogest.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&topics=389>

Cartographie des épreuves de STMG

Source : Académie de Martinique

Le baccalauréat STG laisse la place au baccalauréat STMG. Les épreuves et leur organisation évoluent. Une carte heuristique reprenant les principaux textes officiels et les principales évolutions concrètes du baccalauréat est proposée afin de bien identifier les évolutions progressives des sessions 2013 et 2014.

Lien : <http://site.ac-martinique.fr/economiegestion/?cat=116>

Documents de suivi de l'étude de gestion

Source : Académie de Montpellier

Cet article présente deux documents mis à disposition par des professeurs de l'académie. Un premier document permet de guider les élèves dans le choix de leur sujet. Le second document constitue un outil d'aide aux évaluations intermédiaires et au suivi de l'étude. Il met en évidence les axes de progrès permettant à l'élève d'améliorer son travail.

Lien : <http://webpeda.ac-montpellier.fr/economie-gestion/?Etude-STMG-2-documents-de-suivi>

Formation à l'étude de gestion

Source : Académie de Strasbourg

Cet article comporte un ensemble de ressources présentées lors d'une formation

académique sur l'étude de gestion. Outre des documents relatifs à la mise en œuvre de l'étude de gestion et à son évaluation, on trouve deux exemples d'études. L'un d'eux présente une question de gestion choisie sur le thème "Gestion et création de valeur" et plusieurs documents sélectionnés dans le cadre de cette étude.

Lien : <http://www.ac-strasbourg.fr/pedagogie/ecogestion/formation-des-enseignants/formation-stmg/sciences-de-gestion/>

Les jeux sérieux : état des lieux

Source : Académie de Versailles

L'objet de l'article est de faire un état des lieux des différents jeux sérieux disponibles et d'y rattacher des expériences, des notes méthodologiques, des supports pédagogiques. Certains de ces jeux sont mobilisables en enseignement de Sciences de gestion.

Lien : <http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article609>

Intelligence collective et gestion des ressources humaines

Source : Académie de Versailles

Cet article permet au professeur d'approfondir la notion d'intelligence collective, qui n'a toutefois pas vocation à faire l'objet d'un enseignement scientifique dans le cadre du programme de Sciences de gestion.

Lien : <http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article595>

[Retour au sommaire](#)

HAUT DE PAGE

[Infos site et contacts](#)

[Mentions légales](#)

ÉCOGEST@ACTU

© 2011 Ministère de l'éducation nationale, de la jeunesse et de la vie associative - Direction

général de l'enseignement supérieur

Un service du site national de l'économie-gestion sur Educnet
<http://ecogest.info/>

- Cette publication est placée sous la responsabilité du comité éditorial du site national économie-gestion sur Educnet :
<http://eduscol.education.fr/ecogest/echanges/Contact>
- Abonnement/désabonnement à EcoGest@actu :
<http://listes.education.fr/www/subscribe/ecogestactu>
- Pour lire ce bulletin sous la forme d'un flux RSS :
<http://ecogest.info/rss>
- Pour en savoir plus à propos d'EGA en flux RSS :
<http://ecogest.info/ega>
- Si vous souhaitez contribuer ou apporter des commentaires, écrivez-nous à :
contact@ecogest.info