



imprimer

contenu du message

de : "ecogest.info" <contact@ecogest.info>
 à : ecogestactu@listes.education.fr
 date : 08/02/12 15:51
 objet : [EcoGest@actu] EcoGest@actu n° 102 - février 2012

▼ voir l'en-tête complet



éduscol - ÉcoGest
 Économie-gestion, voies technologique et professionnelle



ÉcoGest@actu n° 102 - février 2012

Informations institutionnelles

Classes préparatoires aux grandes écoles, voie technologique

Source : BO EN n° 4 du 26 janvier 2012

En vue de la session des concours 2013, la seconde partie du programme de Droit des classes préparatoires économiques et commerciales, option technologique, porte sur l'étude du thème suivant : "L'entreprise et l'information". La période de référence pour le suivi de l'actualité juridique liée à ce thème s'étend du 1er janvier 2012 au 31 décembre 2012.

Lien : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=58986

Baccalauréat professionnel Vente (prospection-négociation-suivi de clientèle)

Source : BO EN n° 4 du 26 janvier 2012

Création et modalités de préparation et de délivrance du baccalauréat professionnel "Vente (prospection-négociation-suivi de clientèle)" : l'arrêté du 9 décembre 2011 est publié.

Lien : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=59012

Baccalauréat général : épreuve de spécialité de Droit et grands enjeux du monde contemporain pour la série littéraire

Source : BO EN n° 3 du 19 janvier 2012

Cette note de service fixe les modalités de l'épreuve d'enseignement de spécialité de "Droit et grands enjeux du monde contemporain" de la série littéraire pour la session 2013.

Lien : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=58960

Modification du BTS Transport et prestations logistiques

Source : BO EN n° 3 du 19 janvier 2012

L'annexe VII définie par l'arrêté du 10 octobre 2011 modifiant l'arrêté du 26 avril 2011 portant définition des conditions de délivrance du brevet de technicien supérieur "Transport et prestations logistiques", publié aux Bulletins officiels des ministères de l'éducation nationale, de la jeunesse et de la vie associative et de l'enseignement supérieur et de la recherche du 10 novembre 2011, est remplacée par le tableau joint au texte.

Lien : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=58923

Brevet de Technicien supérieur : modification du règlement général

Source : BO MESR n° 2 du 12 janvier 2012

Article 1 - L'article 20 du décret du 9 mai 1995 susvisé est rédigé comme suit : "Lorsqu'un candidat justifie de dispenses au titre de la validation des acquis de l'expérience définie à l'article R. 335-5 du code de l'éducation, l'appréciation du jury de validation des acquis d'expérience est transmise au jury de délivrance du diplôme." Article 2 - Le premier alinéa de l'article 26 du même décret est

La lettre d'information de l'Économie-gestion en ligne

- **Sommaire**

- Informations institutionnelles
- TIC
- Communication et GRH
- Comptabilité et finance
- Droit
- Économie
- Enseignements professionnels
- Informatique et systèmes d'information
- Management
- Mercatique
- Principes fondamentaux de l'économie et de la gestion (PFEG)
- Sciences et technologies du management et de la gestion (STMG)

remplacé par les dispositions suivantes : "Lorsqu'un candidat est déclaré absent à une épreuve obligatoire, le diplôme ne peut lui être délivré".

Lien : http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pid20536/bulletin-officiel.html?cid_bo=58766&cbo=1

BTS Services informatique aux organisations (SIO) : thème de l'épreuve E3

Source : *BO MESR n° 2 du 12 janvier 2012*

Pour le BTS Services informatiques aux organisations, le thème choisi, concernant l'épreuve E3 "Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques", pour les sessions 2013 et 2014 est : "L'identité numérique et la protection des données personnelles".

Lien : http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pid20536/bulletin-officiel.html?cid_bo=58841&cbo=1

Baccalauréat général et technologique - Organisation dans les centres ouverts à l'étranger

Source : *BO EN n° 1 du 5 janvier 2012*

Cette note de service a pour objet de préciser les modalités d'organisation de la session 2012 du baccalauréat général et technologique dans les centres ouverts à l'étranger. La liste des pays concernés et de leur académie de rattachement figure en annexe.

Lien : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=58659

[Retour au sommaire](#)

TIC

Dénis de service - Prévention et réaction

Source : *Centre d'expertise gouvernemental de réponse et de traitement des attaques informatiques*

Une attaque en déni de service provoque des dysfonctionnements ou paralyse complètement un ou plusieurs services de la victime. La lutte contre les dénis de service est souvent une affaire de rapport de force et, à défaut de pouvoir les empêcher, la victime potentielle peut prendre des dispositions pour en atténuer les effets sur ses processus.

Lien : <http://www.certa.ssi.gouv.fr/site/CERTA-2012-INF-001/>

Le point sur la géolocalisation à partir des points d'accès Wi-Fi

Source : *CNIL*

La CNIL fait le point sur le fonctionnement de la géolocalisation telle qu'elle est proposée par de nombreux smartphones, en utilisant les points d'accès Wi-Fi à leur portée. L'article apporte une information encore mal connue : les possesseurs de points d'accès peuvent demander à Google de ne pas les recenser en renommant leur équipement.

Lien : <http://www.cnil.fr/nc/la-cnil/actualite/article/article/la-geolocalisation-partir-des-points-daces-wi-fi/>

Panorama des outils de fidélisation pour e-marchands

Source : *Le Journal du Net*

Tour d'horizon des outils permettant aux e-commerçants de fidéliser leurs clients (gamification, programme de fidélité, réseaux sociaux, etc.).

Lien : <http://www.journaldunet.com/ebusiness/commerce/outils-fidelisation-e-commerce/>

Les cinq leviers majeurs de la participation 2.0

Source : *01net Entreprises*

Pour l'auteur, développer la participation dans les réseaux sociaux est indispensable pour créer de la valeur.

Lien : <http://pro.01net.com/editorial/548472/les-cinq-leviers-majeurs-de-la-participation-2-0/>

Téléconférences : attention à la mise sur écoute par les pirates

Source : *Réseaux-Télécoms*

Si les vendeurs de solutions de téléconférence soulignent que le paramétrage approprié des systèmes de visioconférence par les administrateurs assure la sécurité nécessaire, des chercheurs soulignent la vulnérabilité des principales solutions sur le marché.

Lien : <http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lire-teleconference-attention-a-la-mise-sur-ecoute-23683.html>

Le m-commerce représenterait désormais plus de 3 % du e-commerce en France

Source : *Business mobile*

Le m-commerce qui désigne les achats et les paiements depuis un téléphone semble véritablement monter en puissance en Europe et notamment en France. L'engouement pour les smartphones et leurs usages renforcent cette tendance.

Lien : <http://www.businessmobile.fr/actualites/le-m-commerce-representerait-desormais-plus-de-3-du-e-commerce-en-france-39768038.htm>

[Retour au sommaire](#)

Communication et GRH

Jouer un entretien dans l'entreprise Dondisse Sarl

Source : *Crcom*

Dans une organisation où la création de valeur est essentiellement basée sur la compétence de certains de ses acteurs, il est nécessaire de concilier les besoins de l'organisation et les aspirations des salariés. Par quels procédés d'influence peuvent se manifester ces deux attentes, parfois contradictoires ? Un jeu proposé pour le thème "De l'individu à l'acteur" en Sciences de gestion, dans le cadre de la future première STMG.

Lien : <http://www.crcom.ac-versailles.fr/spip.php?article708>

La visite des ateliers

Source : *Crcom*

Comment un individu, par la communication et les relations qu'il établit avec autrui, dans le cadre de la culture et des normes propres à une organisation, devient-il acteur de celle-ci ? Quelles interactions se produisent entre l'individu et l'organisation ? Quelles tensions cet individu peut-il ressentir entre son identité personnelle et l'identité professionnelle à laquelle il accède ? Cette séquence montre comment se fait le passage du cours d'Info-com en STG au cours de Sciences de gestion de STMG, en revisitant l'exploitation d'un extrait bien connu du film "Ressources humaines" de Laurent Cantet, au service du premier thème du programme : "De l'individu à l'acteur".

Lien : <http://www.crcom.ac-versailles.fr/spip.php?article707>

L'usage des réseaux sociaux en entreprise

Source : *Cegos*

Les salariés plébiscitent l'usage des réseaux sociaux, même s'ils pointent leur effet chronophage et les risques qu'ils présentent. Ils s'y connectent dans le cadre du travail pour agrandir et entretenir leur cercle de connaissances, pour faire une veille professionnelle ou encore communiquer avec leurs collègues. Trouver un emploi n'arrive qu'en quatrième position. Les résultats de cette étude confirment que les réseaux sociaux restent encore majoritairement utilisés dans le cadre de la sphère privée.

Lien : <http://www.cegos.fr/actualites/Pages/etude-usage-reseaux-sociaux-entreprise.aspx>

Offres d'emploi en ligne : les services publics, la défense et les collectivités en berne

Source : *Le Monde*

Le recrutement en ligne est globalement en net repli, mais avec des différences sectorielles fortes. Ainsi, alors que la Recherche et développement connaît une nette croissance, les services publics, eux, accusent un recul marqué.

Lien : <http://lemonde-emploi.blog.lemonde.fr/2012/01/10/offres-demploi-en-ligne-les-services-publics-la-defense-et-les-collectivites-en-berne/>

Les Français travaillent-ils moins que la majorité des Européens ? COE-Rexecode relance le débat

Source : *Le Monde*

Un institut estime que la durée effective de travail des salariés à temps plein a baissé de 13,9 % en France entre 1999 et 2010, soit "la plus forte baisse de tous les pays européens". Or, selon les comptes nationaux de l'Insee, cette baisse n'a été en réalité que de 5,2 %, soit moins qu'en Allemagne (- 6,1 %). Qui fait des erreurs de calcul ?

Lien : <http://bercy.blog.lemonde.fr/2012/01/12/les-francais-travaillent-ils-moins-que-la-majorite-des-europeens-coe-rexecode-relance-le-debat/>

Les dix grandes tendances du capital humain pour 2012

Source : *Focus RH*

Une meilleure prise en compte des analyses des RH, une gestion plus individuelle des talents, l'intégration de la gestion du risque, une implication dans la gestion de l'efficacité, du rendement et des coûts sont quelques-unes de nouvelles tendances de la fonction RH.

Lien : <http://www.focusrh.com/strategie-rh/organisation-et-conseil/a-la-une/les-dix-grandes-tendances-du-capital-humain-pour-2012.html>

Bien-être au travail : une amélioration dans les grandes entreprises ?

Source : *Anact*

La satisfaction des salariés s'améliore, surtout dans les grandes entreprises. Une enquête révèle à la fois une idéalisation du travail, toujours considéré comme une valeur très forte, mais aussi une certaine insatisfaction récurrente de la part des salariés, même si celle-ci est en recul. Le désir d'implication est freiné par le manque de reconnaissance.

Lien : http://www.anact.fr/web/actualite/essentiel?p_thingIdToShow=23585588

Premier baromètre de la santé en entreprise

Source : *Indice RH*

D'après une enquête de l'institut CSA pour Axa Prévention, 83 % des salariés du secteur privé se déclarent en bonne santé malgré un contexte économique difficile. Le point de vue des médecins du travail est différent : seuls 52 % d'entre eux pensent que les salariés sont en bonne santé. Les problèmes les plus fréquents sont les troubles articulaires, le stress et la dépression.

Lien : <http://www.indicerh.net/?q=content/axa-pr%C3%A9vention-1er-barom%C3%A8tre-de-la-sant%C3%A9-en-entreprise>

RH : les secrets des stages réussis

Source : *Focus RH*

Problème relationnel entre le stagiaire et son tuteur, mission mal définie, stage "photocopie" : tels sont les trois principaux motifs de rupture de stage, bien que cette issue soit rare. La bonne intégration passe par une définition du poste et l'établissement d'une bonne communication entre tuteur et stagiaire.

Lien : <http://www.focusrh.com/ecole-entreprise/stages-alternances/a-la-une/rh-les-secrets-des-stages-reussis.html>

[Retour au sommaire](#)

Comptabilité et finance

Rénovation STMG : le CRCF prend part à la production de ressources

Source : *Crcf*

Le Crcf participe activement à la rénovation STMG, avec la mise en place d'une section spécifiquement dédiée à la série, principalement pour le programme de Sciences de gestion (thèmes "Gestion et création de valeurs", "Évaluation et performance" et "Temps et risque"). Certaines productions présentées au séminaire national STMG des 24 et 25 janvier, sont en ligne, d'autres sont en préparation.

Lien : <http://crcf.ac-grenoble.fr/index.php?tg=topusr&cat=45>

Circulaire d'organisation du BTS Comptabilité et Gestion des Organisations (CCGO) 2012

Source : *Crcf*

La circulaire nationale d'organisation du BTS CGO pour la session 2012 est disponible en téléchargement, ainsi que l'annexe pour les épreuves E6.

Lien : <http://crcf.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&idx=viewa&topics=23&article=676>

Lois de finance rectificatives

Source : *Crcf*

Les lois de finances rectificatives de juillet et septembre 2011 contiennent des mesures affectant les enseignements de la fiscalité. Les principales mesures sont exposées dans les deux documents proposés. La dernière loi de finances rectificative de décembre 2011 (n° 4) est aussi résumée. L'intégralité de ces lois est disponible sur le site Légifrance.

Lien : <http://crcf.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&idx=viewa&topics=91&article=666>

Pour comprendre la dématérialisation des traitements comptables

Source : *Académie de Versailles*

Un article de fond sur la dématérialisation des documents et l'impact sur la comptabilité : après une présentation du processus de dématérialisation, de ses aspects techniques et des règles comptables et juridiques, l'auteur montre que ce processus est inéluctable et que, s'il conduit à des modifications de l'organisation et des pratiques comptables, il participe de l'amélioration des performances.

Lien : <http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article528>

Technique comptable : les provisions à comptabiliser en application du Plan comptable général (PCG)

Source : *Ordre des experts comptables (revue SIC)*

Dans sa publication mensuelle (pages 38-39), l'OEC revient sur la comptabilisation des provisions : définitions, conditions de constitution, caractéristiques des diverses provisions (pour retraite, pour litiges, pour impôts...). Dans le même numéro, on trouvera aussi une étude sur les "10 erreurs en matière d'évaluation d'entreprise".

Lien : <http://www.experts-comptables.com/index.php/csoec/Publications/SIC/SIC-Janvier-2012>

Les conférences de l'Académie des Sciences et techniques comptables et financières

Source : *Académie des Sciences et techniques comptables et financières*

L'Académie met régulièrement en ligne les comptes rendus et documents supports ou vidéos des conférences qu'elle organise. En janvier 2012, quatre conférences ont porté respectivement sur : le recouvrement des créances commerciales sur la scène nationale et internationale, le contrôle fiscal informatisé (exemple de migration d'un SI), l'amélioration durable du BFR : les bonnes pratiques, et la pratique du chiffre d'affaires en IFRS. Les supports des présentations sont disponibles en ligne.

Lien : http://www.lacademie.info/evenements/conferences/salon_doc_finances

Expertise comptable - rapport du jury national du DEC

Source : *Futurexpert.com*

Le site de l'Ordre des experts comptables publie le rapport de jury sur l'épreuve de novembre 2011 du DEC. 509 nouveaux diplômés sont venus s'ajouter à ceux de mai 2011, pour parvenir à un total de 755 diplômés sur l'année 2011. Le Président du jury souligne la qualité des résultats obtenus sur l'épreuve de déontologie et la montée en puissance de la qualité des mémoires soutenus.

Lien : <http://www.futurexpert.com/>

Salon des entrepreneurs : programme thématique sur le financement des TPE/PME

Source : *Site du Salon des entrepreneurs*

Le Salon des entrepreneurs (Paris, 1er et 2 février 2012) a retenu, parmi les deux thèmes majeurs de cette édition, le financement des TPE/PME. Les conférences inscrites dans ce parcours thématique ont porté sur les questions suivantes : "Comment obtenir un financement bancaire ?", "Quels sont les moyens de financements alternatifs disponibles ?", "Quelles sont les sources de financement publics pour le démarrage de votre activité ?", et "À quel moment faire appel à un investisseur en capital ?".

Lien : http://www.salondesentrepreneurs.com/paris/parcours/programmes_thematiques/31/Financement-des-TPE/PME

Délais de paiement : fin des dérogations

Source : *L'Entreprise*

Depuis le 1er janvier 2012, le délai légal maximum de paiement est de 45 jours fin de mois ou de 60 jours calendaires à compter de la date d'émission de la facture, pour toutes les entreprises. L'article rappelle les éléments principaux du calcul de délai. Des compléments d'information sur la problématique des délais sont accessibles par des liens connexes.

Lien : http://lentreprise.lexpress.fr/comptabilite/delais-de-paiement-les-derogations-sont-terminees_31715.html

Prix / coûts : la Cour des comptes écorne la compétitivité du nucléaire

Source : *Les Échos*

La Cour des comptes a rendu un rapport sur la compétitivité de l'énergie nucléaire, tenant compte de tous les coûts de la filière. Cet article et le rapport présentent une occasion d'alimenter la réflexion sur la détermination des coûts et la fixation des prix.

Lien : <http://www.lesechos.fr/entreprises-secteurs/energie-environnement/actu/0201872565553-la-cour-des-comptes-ecorne-la-competitivite-du-nucleaire-282285.php>

[Retour au sommaire](#)

Droit

Les chiffres clés de la justice

Source : *Ministère de la justice*

Le fascicule (PDF) des chiffres clés 2011 est disponible dans la page, ainsi que plusieurs documents antérieurs.

Lien : <http://www.justice.gouv.fr/budget-et-statistiques-10054/chiffres-cles-de-la-justice-10303/>

Panorama des évolutions au 1er janvier 2012

Source : *Ministère de la justice*

Des réformes au pénal : expérimentation des citoyens assesseurs, diminution du nombre de jurés aux assises, tribunal correctionnel pour certains mineurs, disparition de certains tribunaux spéciaux, mais aussi fusion de la profession d'avoué et d'avocat, etc. Un bref rappel des changements appliqués en 2012.

Lien : <http://www.textes.justice.gouv.fr/zoom-11470/ce-qui-change-au-1er-janvier-2012-23385.html>

CIL, un métier reconnu par Pôle emploi

Source : *CNIL*

Le Correspondant informatique et libertés (CIL) vient d'intégrer le référentiel des métiers conçu par Pôle emploi : le Répertoire opérationnel des métiers et des emplois (ROME) fait désormais officiellement référence au CIL dans la fiche métier intitulée "Défense et conseil juridique".

Lien : <http://www.cnil.fr/la-cnil/actualite/article/article/cil-un-metier-reconnu-par-pole-emploi/>

Saisir la justice : achat en ligne du timbre de 35 euros

Source : *Service Public*

Depuis le 16 janvier 2012, le ministère de la justice et des libertés offre la possibilité d'acheter en ligne le timbre fiscal de 35 euros nécessaire avant d'introduire une procédure devant une juridiction judiciaire ou administrative.

Lien : <http://www.service-public.fr/actualites/002315.html>

L'affaire Louboutin

Source : *Village de la justice*

La marque de chaussures fête ses vingt ans dans un contexte juridique incertain : la cour d'appel de Paris lui dénie le monopole de la célèbre semelle rouge, longtemps décrite comme la "marque de fabrique" du créateur. Des précisions utiles sur la marque et sa protection, et une affaire à suivre, sans doute, en cassation.

Lien : <http://www.village-justice.com/articles/affaire-louboutin-comment-rouge-raison,11598.html>

L'hébergeur doit accepter les demandes de suppression de données personnelles

Source : *Le Journal du Net*

L'application de la LCEN, et plus précisément du statut d'hébergeur, n'est pas exclusive de celle de la loi Informatique et libertés : un hébergeur est tenu d'accéder aux demandes d'internautes concernant la suppression de leurs données personnelles, sans décision de justice préalable.

Lien : <http://www.journaldunet.com/ebusiness/le-net/regles-hebergeurs-0112.shtml>

Migrer les données n'est pas contrefaire un logiciel

Source : *Droit & Entreprises*

Détenir un logiciel sans autorisation et en faire une copie ou une exécution est une contrefaçon. Mais le code de la propriété intellectuelle permet de détenir un logiciel sans autorisation de l'auteur, lorsqu'il s'agit d'en étudier le fonctionnement ainsi que d'en assurer l'interopérabilité avec d'autres logiciels.

L'exception d'interopérabilité, strictement définie, a été acceptée dans cette affaire par la Cour de cassation, comme le rappelle cet article (Source : LegalNews).

Lien : <http://droit-entreprises.lemondedudroit.fr/droit-a-entreprises/propriete-intellectuelle/157947-contrefaçon-operations-de-migrations-de-donnees-pour-interoperabilite.html>

Reconnaissance de la titularité des droits d'auteur du prestataire sur le site qu'il a créé

Source : *Cyberdroit*

Le prestataire qui développe un site internet pour le compte d'un client reste titulaire des droits sur ce site dès lors qu'il n'a reçu aucune consigne précise sur la réalisation du site. Le fait pour le client de confier l'hébergement du site à une autre société sans obtenir l'autorisation du créateur constitue un acte de contrefaçon.

Lien : <http://www.cyberdroit.fr/2011/12/reconnaissance-de-la-titularite-des-droits-d%E2%80%99auteur-du-prestataire-sur-le-site-qu%E2%80%99il-a-cree/>

Annulation d'un marché public pour avoir imposé un logiciel propriétaire

Source : *PC Inpact*

Saisi dans le cadre d'un référé pré-contractuel, le tribunal administratif de Lille a prononcé l'annulation d'un marché public d'acquisition de progiciels, dont la rédaction excluait par principe les solutions libres. L'article 6 du code des marchés publics fait en effet obligation de ne pas mentionner de marques, de brevet ou de technologie particulière dans ces appels d'offre. Lorsque des marques sont citées, leur citation doit s'accompagner des mentions "ou équivalent" afin de respecter les principes de concurrence.

Lien : <http://www.pcinpact.com/news/61276-nexedi-oracle-marche-public-libre.htm>

Les moteurs de petites annonces, activité légale

Source : *Legalis*

Les moteurs de recherche qui référencent automatiquement des petites annonces immobilières de différents sites reprenant eux-mêmes les données d'agences ne commettent aucun acte de contrefaçon de bases de données, de concurrence déloyale ni de parasitisme, selon le TGI de Paris.

Lien : http://www.legalis.net/spip.php?page=breves-article&id_article=3319

Quelles sont les bonnes pratiques juridiques en matière de référencement ?

Source : *Avocat Online*

Les entreprises ayant une activité commerciale en ligne veulent un référencement efficace pour améliorer la visibilité de leur site internet : elles font appel à des professionnels du référencement pour l'indexation du contenu des sites sur les bases de données des outils de recherche tels que les moteurs de recherche ou les annuaires, et faire ainsi apparaître le site dans les pages de résultat. Les relations entre les exploitants des outils de recherche et les exploitants du site internet seront régies par un contrat de référencement : l'article présente les éléments juridiques importants pour ce type de contrat de mandat.

Lien : <http://www.murielle-cahen.com/publications/contrat-referencement.asp>

L'affaire Megaupload et le "cloud"

Source : *Droit & Technologies*

Les données des utilisateurs légitimes de MegaUpload risquent d'être effacées, ce qui panique ces utilisateurs et cause également des inquiétudes plus générales quant au modèle du "cloud", qui repose largement sur l'interconnexion des serveurs : analyse et décryptage. L'article évoque plus largement l'exécution des contrats et l'internationalisation des structures.

Lien : <http://www.droit-technologie.org/actuality-1455/l-affaire-megaupload-met-elle-en-peril-le-cloud.html>

[Retour au sommaire](#)

Économie

Les salaires dans les entreprises en 2009

Source : *Insee*

En 2009, le salaire moyen en équivalent temps plein (EQTP) d'une personne

travaillant dans le secteur privé ou semi-public est de 2 708 euros par mois en brut et 2 042 euros en net de tous prélèvements à la source. En euros courants, les salaires nets moyens progressent moins vite en 2009 qu'en 2008 (+ 1,3 % contre + 3,3 %). Compte tenu de la très faible inflation (+ 0,1 %) et malgré la poursuite de la crise, en euros constants, les salaires nets moyens progressent toutefois plus en 2009 qu'en 2008 : + 1,2 %, après 0,4 %.

Lien : http://www.insee.fr/fr/themes/document.asp?reg_id=0&ref_id=ip1384

Les salaires des agents de l'État en 2009

Source : *Insee*

En 2009, un agent de la fonction publique d'État a perçu en moyenne un salaire en équivalent temps plein de 2 830 euros brut par mois et de 2 377 euros net. Le salaire net et le salaire brut augmentent tous les deux de 2,1 % en euros courants entre 2008 et 2009. Compte tenu d'une hausse des prix de 0,1 % en 2009, les salaires net et brut augmentent de 2,0 % en euros constants. À champ constant, c'est-à-dire en excluant les 17 000 agents, dont la gestion a été transférée aux collectivités territoriales en 2009, l'évolution du salaire net est de 1,8 % en euros courants.

Lien : http://www.insee.fr/fr/themes/document.asp?reg_id=0&ref_id=ip1381

Rapport annuel sur l'état de la France en 2011

Source : *CESE*

Le rapport annuel sur l'état de la France 2011 rend compte de l'évolution de notre pays dans les champs économique, social et environnemental en s'appuyant notamment sur les indicateurs de développement durable. Il est chapeauté par un avis dont la partie générale analyse la convergence de plusieurs crises, qui se combinent et constituent au total une crise systémique. Dans sa focalisation sur l'état moral des Français, le CESE souligne que le monde traverse une crise profonde, les Français en perçoivent les menaces ; en saisir les opportunités exige des changements (synthèse en 4 pages, rapport complet en 242 pages au format pdf).

Lien : <http://www.lecese.fr/travaux-publies/rapport-annuel-sur-l-etat-de-la-france-en-2011>

Rapport sur l'évolution des PME en 2011

Source : *La Documentation française*

Pour la 7^{ème} année consécutive, le bilan annuel de l'Observatoire des PME dresse un bilan complet de l'activité des PME françaises. Il apparaît que les entreprises françaises misent davantage sur des projets d'innovation et d'export que sur des investissements matériels. En termes d'innovation et de positionnement sur les marchés, il est à relever que la responsabilité sociétale et environnementale (RSE) tend à devenir un enjeu stratégique pour les entreprises. La partie "Actualités" de ce document y est d'ailleurs consacrée. Des analyses comparatives, au niveau européen et mondial, sont également apportées (270 pages en pdf).

Lien : <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/114000730-pme-2011-rapport-sur-l-evolution-des-pme>

Les pays de la zone euro profitent de la monnaie unique

Source : *Cidal*

Tous les pays ayant adopté l'euro ont intérêt à le défendre car tous, sans exception, en tirent avantage. Telle est la conclusion d'une étude du cabinet de conseil McKinsey, publiée par le quotidien allemand Die Welt. Le bénéfice est cependant plus important pour les pays qui ont soutenu leur compétitivité et réformé leurs systèmes sociaux. Selon cette étude, la monnaie unique a globalement accru le produit intérieur brut (PIB) de la zone euro de 332 milliards d'euros en 2010, ce qui représente un gain de 3,6 %. Près de la moitié de celui-ci (165 milliards) a profité à l'Allemagne, la première économie de la zone euro.

Lien : http://www.cidal.diplo.de/Vertretung/cidal/fr/_pr/actualites/nq/Dossier__Eurokrise/2012-01-11-mckinsey-pm.html

La durée effective du travail en France

Source : *Rexecode*

L'enquête du Rexecode montre que la durée effective moyenne du travail en France est une des plus faibles en Europe. La baisse de la durée légale du travail à 35 heures a atteint cet objectif mais manqué celui de la création d'emplois et de partage du travail. [...] Cependant, les données disponibles sur le site d'Eurostat ne permettent pas de calculer une durée effective annuelle moyenne du travail. Elles excluent en effet les personnes interrogées déclarant avoir travaillé 0 h (congés, maladie, etc.) la semaine de référence de l'enquête.

Lien : <http://www.coe-rexecode.fr/public/Analyses-et-previsions/Documents-de-travail/La-duree-effective-du-travail-en-France-est-une-des-plus-faibles-d-Europe>

La querelle du temps de travail

Source : *Alternatives économiques*

L'institut COE Rexecode, proche du patronat, vient de publier une étude sur le temps de travail des Français. Elle est censée démontrer une fois de plus combien les 35 heures sont nocives à l'économie du pays. COE Rexecode met en avant en particulier le faible temps de travail des salariés à temps plein. Cela ne constitue pourtant en aucune manière un scoop, et les conclusions plus générales que l'institut prétend en tirer reposent sur une analyse erronée.

Lien : http://www.alternatives-economiques.fr/temps-de-travail---faux-scoop-et-vraie-erreur_fr_art_633_57681.html

Durée du travail et performance économique

Source : *OFCE*

Travaille-t-on moins en France qu'ailleurs en Europe ? La France est-elle le seul pays à avoir réduit son temps de travail au cours de la dernière décennie ? Les 35 heures ont-elles réellement plombé l'économie française ? Le rapport publié le 11 janvier par l'Institut Coe-Rexecode fournit quelques éléments de réponses à ces questions sur lesquels l'OFCE revient (7 pages en pdf).

Lien : <http://www.ofce.sciences-po.fr/publications/note.php?current=seven&c=c>

La TVA sociale : le rapport Besson de septembre 2007

Source : *La Documentation française*

La proposition du Président de la République du 29 janvier remet à jour l'intérêt de ce rapport. Cette partie du rapport n'envisage que l'hypothèse d'une baisse uniforme des cotisations sociales, sans modification du profil des prélèvements existants. Dans cette hypothèse, l'effet sur l'emploi dépend fortement du comportement de fixation des prix des entreprises et de la réaction des autres agents à une hausse éventuelle des prix à la consommation. [...] Ce gain serait en revanche fortement diminué si les entreprises ne répercutaient que lentement et partiellement la baisse de cotisations sociales dans leurs prix de production (316 pages en pdf).

Lien : <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/074000556/index.shtml>

La TVA sociale : bonne ou mauvaise idée ?

Source : *Université de Toulouse*

"Dans cet article, nous avons proposé d'évaluer les effets agrégés d'une politique de TVA sociale dans un modèle d'équilibre général dynamique étalonné sur données françaises. Une attention particulière a été apportée aux effets d'une pré-annonce de la réforme fiscale. Nous trouvons que dans le scénario de base, avec des allègements de charges exclusivement financés par la variation incrémentale de recettes de TVA, les effets de la réforme sont très modestes, à la fois en termes de bien-être et en termes d'accroissements du produit. Dans le scénario alternatif à dette publique constante, où toutes les recettes fiscales supplémentaires sont utilisées pour alléger les charges, les effets sont plus importants mais le gain en bien-être reste de faible ampleur." (31 pages en pdf).

Lien : <http://publications.univ-tlse1.fr/3211/>

Le drôle de destin de la taxe Tobin

Source : *Le Monde*

Après l'intervention du Président de la République du 29 janvier, la taxe sur les transactions financières susceptible de voir le jour le 1er août n'a plus rien à voir avec celle présentée le 14 septembre 2011 par Henri de Raincourt, ministre chargé de la coopération, au G20 Finances de Washington. Et encore moins avec l'idée-phare des altermondialistes, la fameuse taxe "Tobin", du nom de l'économiste qui l'a imaginée dans les années 1970. Il s'agissait alors de créer une taxe dans le plus grand nombre de pays et avec l'assiette la plus large possible de façon à taxer toutes les transactions boursières.

Lien : http://www.lemonde.fr/election-presidentielle-2012/article/2012/01/06/le-drole-de-destin-de-la-taxe-tobin-des-altermondialistes-aux-liberaux_1625235_1471069.html

L'économie sociale et solidaire

Source : *Sciences humaines*

Concept générique, l'économie sociale et solidaire (ESS) est souvent assimilée

au commerce équitable ou aux associations d'aide aux plus démunis, comme les Restos du cœur. Au-delà, l'économie sociale et solidaire désigne aussi de très petites structures qui, à l'échelle d'une commune, organisent des cours de soutien scolaire ou aident les personnes âgées. Même un club de football amateur relève de ce vaste champ, dans la mesure où il crée du lien social, par exemple parmi les jeunes d'un quartier, sans chercher à en retirer de bénéfice autre que celui nécessaire à son fonctionnement. À côté des associations, qui représentent 80 % des acteurs, la grande famille de l'ESS se compose également de coopératives, de mutuelles et de fondations.

Lien : http://www.scienceshumaines.com/l-economie-sociale-et-solidaire-entre-reve-et-realite_fr_28317.html

Investissements chinois en Europe : un défi politique

Source : *La vie des idées*

Encore mal connus et opaques, les flux d'investissement chinois vers l'Europe se sont considérablement développés au cours des trois dernières années. Contrairement à l'image de cheval de Troie qu'ils évoquent, le problème qu'ils posent n'est pas celui d'une prise de contrôle du continent par la Chine, mais un défi de coordination pour les partenaires européens.

Lien : <http://www.laviedesidees.fr/Investissements-chinois-en-Europe.html>

L'adoption de la "règle d'or" en Europe

Source : *Le Monde*

Les pays de l'Union européenne, à l'exception de la Grande-Bretagne et de la République tchèque, ont adopté, lundi 30 janvier, un nouveau traité renforçant leur discipline budgétaire, avec l'introduction prévue partout de "règles d'or" sur l'équilibre. Le pacte prévoit que les pays qui y souscrivent s'engagent à avoir des budgets équilibrés ou en excédent sur un cycle économique, soit un déficit structurel ne dépassant pas 0,5 % du PIB. Chaque État sera tenu de mettre en place lui-même un mécanisme de correction qui se déclenchera automatiquement en cas de dérapage par rapport à cet objectif.

Lien : http://www.lemonde.fr/europe/article/2012/01/30/tension-autour-de-la-grece-pour-le-sommet-europeen_1636165_3214.html#ens_id=1268560

Les conséquences de la dégradation de la note de la France

Source : *Le Monde*

La France a perdu sa note financière AAA, la meilleure possible, désormais abaissée d'un cran, à AA+, avec perspective négative, a confirmé, vendredi 13 janvier 2012, l'agence d'évaluation Standard & Poor's. Avec quelles conséquences ?

Lien : http://www.lemonde.fr/economie/article/2012/01/14/a-quoi-ressemble-la-vie-apres-la-perde-de-la-note-aaa_1629624_3234.html

"Dans la zone euro, c'est le marché qui gouverne"

Source : *Le Monde*

"La politique ne se fait pas à la corbeille", lançait le Général de Gaulle le 28 octobre 1966 quand la Bourse plongeait, après avoir exagérément monté, en 1962. L'économiste André Orléan, directeur de recherche au CNRS, rappelle cette formule pour montrer, dans un entretien au Monde, que le pouvoir politique est aujourd'hui assujéti aux décisions des marchés financiers. De la même façon, il trouve "disproportionné" l'affolement qui a suivi la dégradation de la note de la France par l'agence de notation Standard & Poor's.

Lien : http://www.lemonde.fr/economie/article/2012/01/22/le-marche-gouverne_1631984_3234.html#ens_id=1268560

[Retour au sommaire](#)

Enseignements professionnels

Découvrir Open ERP 6.0.3 par l'exemple

Source : *Cerpeg*

Ce mode opératoire de 38 pages aborde simplement la partie gestion commerciale du PGI OpenERP version 6 : création de partenaires, achats et règlements des factures fournisseurs, ventes et encaissements des factures clients.

Lien : <http://www.cerpeg.ac-versailles.fr/tice/OpenERP/OpenERP.htm>

Application ONET Eurl - Économie-gestion en secteur industriel

Source : *Cerpeg*

Cette application et son corrigé se rapportent à l'économie-gestion en secteur

industriel. Elle comprend du droit, de la communication écrite, de la gestion financière et de la comptabilité de gestion.

Lien : <http://www.cerpeg.ac-versailles.fr/gestionindus/default.htm>

Ressources en caféologie

Source : *CRNHR*

Le centre de ressources nationales en Hôtellerie-Restauration propose un dossier sur la caféologie. Issu d'un partenariat entre le CERPET et Malongo, ce dossier extrêmement riche permet d'aborder des savoirs (culture générale sur le monde du café), des savoir-faire (techniques de réalisation du café et de ses déclinaisons) et des savoir-vendre (contextualisation de la vente du café) aux niveaux débutant, confirmé et expert.

Lien : <http://www.hotellerie-restauration.ac-versailles.fr/spip.php?article1415>

Rénovation du Brevet professionnel Boulanger

Source : *CRNHMA*

Sous la direction de l'inspection générale, Jean-Pierre Meissonnet IEN-ET de l'académie de Lyon, pilote la rénovation du Brevet professionnel Boulanger, rénovation lancée par Christian Petitcolas, IGEN Économie-gestion. Il met à la disposition des enseignants et des formateurs, les repères de la formation et le référentiel (documents de travail) de ce brevet rénové.

Lien : <http://www.metiers-alimentation.ac-versailles.fr/spip.php?article345>

Travaux pratiques déplacés au Virgin Café de Marseille

Source : *Académie d'Aix-Marseille*

Pour varier les conditions d'apprentissage, les élèves de CAP Service en café brasserie du lycée Camille Jullian à Marseille, réalisent certains de leurs travaux pratiques en entreprise. Tous les jeudis, ils se rendent en groupe au Virgin Café de la rue de Rome à Marseille.

Lien : http://www.ac-aix-marseille.fr/pedagogie/jcms/c_107396/rendre-les-savoirs-encore-plus-accessibles-en-multipliant-les-conditions-dapprentissage

Diaporamas de présentation du Baccalauréat professionnel Gestion-Administration

Source : *Académie de Bordeaux*

Deux enseignants du lycée professionnel des Chartrons à Bordeaux ont réalisé des diaporamas pour présenter le baccalauréat professionnel Gestion-Administration auprès des élèves et des professeurs principaux des classes de 3ème.

Lien : <http://www.pfinfo.fr/tertiaire/spip.php?article120>

Documentation sociale mise à jour au 1er janvier 2012

Source : *Académie de Dijon*

Cette page regroupe toutes les informations utiles pour établir la paie à compter du 1er janvier 2012 : plafond de sécurité sociale, tableau des cotisations sociales (et notamment la nouvelle base de calcul de la CSG/CRDS), SMIC, le nouveau calcul des réductions de cotisations "Fillon", etc.

Lien : http://ens-prof-tertiaire.ac-dijon.fr/professeurs/ressources_doc/doc_sociale/menu_doc_sociale.htm

BEP MRCU - Exemples de sujets et de fiches méthodologiques

Source : *Académie de Poitiers*

Dans le cadre de la certification au BEP MRCU, l'académie de Poitiers présente des exemples de sujets pour l'épreuve professionnelle liée au contact avec le client et/ou l'usager (EP1-S1 & S2). Des fiches méthodologiques pour l'épreuve de connaissance de l'environnement professionnel (EP2-S2) sont également proposées.

Lien : <http://ww2.ac-poitiers.fr/ecogest/spip.php?rubrique187>

Plaquette d'information du baccalauréat professionnel Gestion-Administration

Source : *Académie de Toulouse*

Présentation d'une plaquette d'information à destination des lycées, sur le nouveau baccalauréat professionnel Gestion-Administration pour la rentrée 2012.

Lien : http://www.ac-toulouse.fr/automne_modules_files/pDocs/public

[/r18082_61_plaquette_info_lycees.pdf](#)

[Retour au sommaire](#)

Informatique et systèmes d'information

Le module SISR1 en BTS Services informatiques aux organisations (SIO)

Source : *Réseau Certa*

Présentation d'une approche didactique du module SISR1 du BTS SIO proposant un bornage des savoirs ainsi que des exemples. Ces propositions, cohérentes avec le référentiel du diplôme, sont fournies uniquement à titre indicatif, elles n'ont aucun caractère contraignant.

Lien : <http://www.reseaucerta.org/didactique/pub.php?num=579>

Grande-Bretagne : apprendre à coder pour apprendre à décoder

Source : *Internet actu*

Le ministre britannique de l'Éducation a expliqué que l'enseignement de l'informatique à l'école devait être profondément remanié et a appelé à créer un programme donnant la liberté aux écoles d'utiliser des ressources pédagogiques conçues à la fois par les industries et les universités. Pour le ministre, il est essentiel de relancer l'héritage du mathématicien britannique Alan Turing.

Lien : <http://www.internetactu.net/2012/01/20/apprendre-a-coder-pour-apprendre-a-decoder/>

Naissance des langages de programmation

Source : *Interstices*

Au cours de la décennie 1950-1960, la programmation des ordinateurs a connu une véritable révolution, passant d'un codage en notation binaire à l'usage de langages de programmation de haut niveau, ancêtres de ceux que nous connaissons aujourd'hui.

Lien : <http://interstices.info/naissance-langages>

La fonction de responsable SIRH enfin reconnue dans l'entreprise

Source : *01net Entreprises*

Entre DSI et DRH, la fonction de responsable SIRH (Système d'information de gestion des ressources humaines) ne cesse de se complexifier. Mais elle est de mieux en mieux comprise au sein de l'entreprise.

Lien : <http://pro.01net.com/editorial/552718/la-fonction-de-responsable-sirh-enfin-reconnue-dans-lentreprise/>

Comment connaître ce que Google pense savoir de VOUS

Source : *Réseaux-Télécoms*

Au moment où Google modifie sa politique de confidentialité, un petit tour sur le gestionnaire des préférences pour les annonces vous indiquera vos centres d'intérêt et une estimation de votre âge et de votre sexe (lien direct disponible dans l'article).

Lien : <http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lire-comment-connaître-ce-que-google-pense-savoir-de-vous-23689.html>

Quelques prestataires de contenus remodelent Internet

Source : *L'Atelier*

En enrichissant leurs interconnexions, des grands prestataires comme Amazon, Google et Yahoo! occupent une position de plus en plus centrale et transforment de fait la topologie du réseau mondial.

Lien : <http://www.atelier.net/trends/articles/quelques-prestataires-de-contenus-remodelent-internet>

[Retour au sommaire](#)

Management

Interview du directeur administratif et financier du groupe Laurent-Perrier

Source : *La bourse et la vie*

Dans cette vidéo de 7 minutes, le directeur administratif et financier du groupe champenois commente les résultats semestriels. Il analyse la stratégie de son groupe et la gestion des différentes marques en liaison avec l'évolution du

marché du champagne en Europe, au Japon et aux États-Unis. Il justifie la politique de désendettement du groupe par la volonté des actionnaires que l'entreprise reste indépendante et ce, malgré des stocks particulièrement lourds dans ce type de métier.

Lien : <http://www.labourseetlavie.com/Videos/Entreprises-strategie-et-resultats/video-Etienne-Auriau-Directeur-Administratif-et-Financier-Laurent-Perrier2>

Les plus grosses dégringolades du CAC 40 en 2011

Source : *L'Expansion*

L'indice CAC 40 de la Bourse de Paris a perdu près de 20 % cette année. Certaines valeurs ont plus souffert encore, notamment les banques et les constructeurs automobiles. D'autres ont bien résisté. Et quelques rares valeurs ont fini l'année en hausse. Le point en images avec l'explication rapide des causes de l'évolution du cours de l'action de chacun des groupes concernés.

Lien : http://lexpansion.lexpress.fr/entreprise/les-plus-grosses-degringolades-du-cac-40_276299.html?p=2#main

Peut-on gérer l'innovation ?

Source : *CNAM*

Dans cette vidéo de 97 minutes, Gilles Garel, professeur du CNAM, chaire de Gestion de l'innovation, présente sa leçon inaugurale consacrée à la gestion de l'innovation. Ce que certains appellent le "capitalisme de l'innovation intensive" a profondément modifié depuis plus d'une décennie la gestion de l'innovation et les théories qui l'analysent. Ainsi, les cadres théoriques récents de la conception innovante peuvent être mobilisés pour comprendre les enjeux contemporains de l'innovation et l'activité d'innovation elle-même.

Lien : <http://culture.cnam.fr/agenda/decembre/peut-on-gerer-l-innovation-470355.kjsp?RH=decem>

Le guide de l'essaimage

Source : *APCE*

Ce guide permet de mieux connaître l'essaimage. Il contient de nombreuses informations, des pistes de réflexion et des outils pour la mise en place et le succès d'un dispositif d'essaimage adapté à l'histoire, au contexte et aux enjeux de l'entreprise.

Lien : <http://www.apce.com/cid126082/presentation-du-guide-operationnel-d-essaimage-janvier-2012.html>

Leclerc accroît sa part de marché grâce au "drive"

Source : *Challenges*

Le "drive", ce nouveau concept proposé par tous les grands distributeurs est simple : faire ses courses sur Internet et les récupérer en voiture sans quitter le volant. Est-il l'avenir de la grande distribution ? Leclerc semble le croire alors que Carrefour s'interroge encore sur sa rentabilité.

Lien : <http://www.challenges.fr/entreprise/20120119.CHA9357/comment-leclerc-se-muscule-en-ligne.html>

Kodak dépose son bilan

Source : *Challenges*

Contrairement à ses concurrents, la marque emblématique américaine a manqué le train de la photo numérique. Elle se place désormais sous la protection de l'article 11 de la loi américaine sur les faillites afin de pouvoir restructurer ses activités et récupérer de la trésorerie en cédant ses actifs non stratégiques.

Lien : <http://www.challenges.fr/high-tech/20120105.CHA8902/comment-kodak-a-creuse-sa-propre-tombe.html>

Les entreprises industrielles aussi sont sanctionnées par les agences de notation

Source : *Usine nouvelle*

Outre les obligations souveraines, les agences de notation évaluent aussi la capacité des grandes entreprises à faire face à leurs échéances de remboursement. Ainsi EDF et SNCF ont vu leur note dégradée début janvier. Pourtant, les entreprises publiques restent les mieux notées car les agences de notation prennent en compte parmi les critères de notation la possibilité d'intervention de l'État. Les entreprises industrielles les mieux classées sont Sanofi et Total et celles qui figurent en queue de classement sont Renault et Peugeot avec seulement un BB+.

Lien : <http://www.usinenouvelle.com/article/ces-industriels-aussi->

sanctionnes-par-standard-poor-s.N166924

Les enjeux du capital immatériel pour les entreprises

Source : *L'Académie des Sciences techniques comptables et financières*

De quoi se compose le capital immatériel ? Comment le mesurer, le valoriser et le gérer ? C'est l'objet de cette vidéo de 14 minutes.

Lien : [http://www.lacademie.info/videos/\(video\)/7321](http://www.lacademie.info/videos/(video)/7321)

Faut-il réformer les comités d'entreprise ?

Source : *Challenges*

Une proposition de loi visant à rendre plus transparente la gestion des comités d'entreprise (CE) a été adoptée par l'Assemblée nationale. L'article rappelle brièvement l'utilité d'un CE et indique son mode de fonctionnement. Il rappelle aussi pourquoi des CE de grandes entreprises ont été mis en cause par la justice et s'interroge sur la capacité de cette nouvelle loi à empêcher certaines dérives.

Lien : <http://www.challenges.fr/entreprise/20120127.CHA9713/faut-il-reformer-les-comites-d-entreprise.html>

Le "click to call" séduit clients et entreprises

Source : *Relationclientmag*

Près de 70 % des acheteurs par internet accordent de l'importance à l'assistance. 20 % estiment qu'elle est même capitale. En outre, 60 % des internautes renoncent à leur achat s'ils se trouvent confrontés à une question sans réponse, un problème technique ou une hésitation. Permettant une mise en relation immédiate et gratuite avec un conseiller en laissant son numéro de téléphone, le "click to call" répond aux trois attentes prioritaires des acheteurs : un temps d'attente le plus court possible, la gratuité du canal et la simplicité d'utilisation.

Lien : <http://www.relationclientmag.fr/Breves/Le-click-to-call-seduit-clients-et-entreprises-43881.htm>

[Retour au sommaire](#)

Mercatique

Sujet BTS MUC - Sujet crédit mutuel du Mâconnais

Source : *CRM*

Cette étude de cas de BTS MUC 2011 est disponible en téléchargement avec le corrigé (Word 310 Ko). Attention : l'accès pour obtenir le corrigé est réservé et nécessite de s'inscrire sur le site (gratuit).

Lien : http://www4.ac-nancy-metz.fr/crm/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=134

Épreuves en CCF du BTS CI

Source : *CRM*

Des indications, les fiches synthétiques par épreuve et les grilles pour les épreuves en CCF du BTS CI session 2013 sont disponibles en téléchargement (fichier zip 284 Ko).

Lien : http://www4.ac-nancy-metz.fr/crm/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=1136

"Oui mais" du Conseil du commerce de France à la TVA sociale

Source : *LSA*

La mise en place d'une augmentation de TVA au titre de la TVA sociale devrait avoir un impact sur les prix. Le Conseil du commerce de France, en accord avec cette piste, réagit à cette idée et donne quelques préconisations.

Lien : <http://www.lsa-conso.fr/oui-mais-du-conseil-du-commerce-de-france-a-la-tva-sociale,127529>

TVA sociale : des cigarettes bientôt hors de prix ?

Source : *France Soir*

Les buralistes sont inquiets d'une mise en place d'une TVA sociale. Soulignant le poids de la contrebande dans ce secteur d'activité, ils mettent en garde contre une augmentation du prix des cigarettes.

Lien : <http://www.francesoir.fr/pratique/consommation/tva-sociale-des-cigarettes-bientot-hors-de-prix-173092.html>

SoCloz veut automatiser l'usage du web au service du commerce "en dur"

Source : *L'Atelier*

Internet est un canal de distribution. Il peut également participer au développement des ventes dans les points de vente. C'est ce que propose une nouvelle plateforme en regroupant des outils destinés à aider les clients à acheter dans les magasins.

Lien : <http://www.atelier.net/trends/articles/socloz-veut-automatiser-lusage-web-service-commerce-dur>

Le e-commerce européen n'abolit pas encore les frontières

Source : *L'Atelier*

Le e-commerce se développe plus vite en Europe que partout ailleurs dans le monde. Mais l'espace sans frontière que semble être Internet ne se retrouve pas dans le choix géographique des fournisseurs par les clients : chacun achète dans son pays.

Lien : <http://www.atelier.net/trends/articles/e-commerce-europeen-nabolit-frontieres>

Le repositionnement du PMU à l'occasion de l'ouverture du marché du jeu on line

Source : *Le Hub / La Poste*

L'ouverture à la concurrence du marché du jeu on line a été l'occasion pour le PMU, historiquement positionné sur le pari hippique, d'opérer une profonde évolution. Cyrille Giraudat, Directeur marketing du PMU, raconte comment le groupe a su moderniser un loisir populaire, diversifier son activité et prendre le virage du web.

Lien : <http://www.laposte.fr/lehub/-Le-repositionnement-du-PMU-a-l->

"En 2012, tout pour mes clients chéris"

Source : *L'Entreprise*

Les clients réclament plus de simplicité relationnelle de la part de leurs fournisseurs. Ils veulent aussi plus d'engagements, des offres plus lisibles et tout cela sur l'ensemble des canaux d'interaction. Cet article montre que les stratégies gagnantes mixeront "supériorité produit" et "culture client maximum".

Lien : http://lentreprise.lexpress.fr/marketing-et-vente/gestion-de-la-relation-client-trois-strategie-gagnantes-en-periode-de-crise_31827.html

Publicis Activ : Grand prix des E-Marketing Awards 2012

Source : *E-marketing*

Cet article présente les dix entreprises gagnantes des E-Marketing Awards 2012 et permet un tour d'horizon des innovations considérées comme remarquables en ce début d'année 2012.

Lien : <http://www.e-marketing.fr/Breves/Publicis-Activ-Grand-prix-des-E-Marketing-Awards-2012-43861.htm>

Sites marchands : comment récupérer un panier abandonné

Source : *Le Journal du Net*

Un client ne valide pas toujours son panier sur Internet. Même si l'internaute a quitté sans valider son panier, il est possible de le relancer. Cela nécessite alors une stratégie commerciale élaborée et une utilisation judicieuse d'une segmentation des clients qui ont abandonné leur panier pour les faire changer d'avis.

Lien : <http://www.journaldunet.com/ebusiness/commerce/recuperer-un-panier-abandonne/>

[Retour au sommaire](#)

Principes fondamentaux de l'économie et de la gestion (PFEG)

Les ressources PFEG par thème

Source : *Académie de Limoges*

Ce tableau (format Word en 4 pages) propose de nombreux liens pour chacun des thèmes et des notions du programme de PFEG.

Lien : <http://www.ac-limoges.fr/eco-gest/spip.php?article680>

Promouvoir la culture économique

Source : *Economie.gouv*

Faciléco est un site du ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie, il

succède au site Kezeco. Facileco a pour objectif de favoriser et de promouvoir la culture économique à travers des articles, des vidéos, des quiz... Il s'adresse à tous ceux qui souhaitent mieux comprendre et approfondir leurs connaissances en économie (ouverture février 2012).

Lien : <http://www.economie.gouv.fr/facileco>

La banque, à quoi ça sert ?

Source : *La finance pour tous*

La banque remplit une multitude de fonctions, depuis la gestion des moyens de paiement, jusqu'à la création de produits très complexes dont la sophistication et la prolifération sont aujourd'hui en partie remises en cause.

Lien : <http://www.lafinancepourtous.com/-La-banque-a-quoi-ca-sert-.html>

Le consommateur roi

Source : *Canal U*

Depuis longtemps, le commerce a une maxime : "le client est roi". Pourtant, l'offre a longtemps mené le marché. Aujourd'hui, les choses s'inversent : les industriels et les distributeurs proposent, mais c'est le consommateur qui décide. La situation apparaît bien paradoxale : nous sommes dépendants de la consommation, il n'y a pas une journée où il ne nous faille sortir plusieurs fois un peu de monnaie, ou une carte de crédit et pourtant, nous n'avons jamais été autant libres d'accepter ou de refuser d'acheter chacune des références qui nous sont proposées.

Lien : http://www.canal-u.tv/themes/economie_et_gestion/economie_generale/le_consommateur_roi

Les outils pédagogiques d'Europa

Source : *Europa*

Cette page propose de nombreuses ressources dont deux jeux économiques (Economia, sur la politique monétaire et Inflation island sur le contrôle des prix) et dix films vidéo sur les différents aspects de l'activité de banque centrale dans la zone euro.

Lien : <http://www.ecb.int/ecb/educational/html/index.fr.html>

[Retour au sommaire](#)

Sciences et technologies du management et de la gestion (STMG)

Les documents du séminaire STMG

Source : *Eduscol*

Les productions issues du séminaire STMG des 24 et 25 janvier ont été mises en ligne.

Lien : <http://eduscol.education.fr/ecogest/enseignements/STMG/programme-seminaire-national>

Les vidéos du séminaire STMG

Source : *Académie de Montpellier*

Les vidéos correspondant à la retransmission de la première matinée du séminaire STMG des 24 et 25 janvier sont désormais accessibles.

Lien : <http://mediacenter.ac-montpellier.fr/channels/WebTVEG/>

FAQ STMG

Source : *Académie de Montpellier*

Une Foire aux questions (FAQ) pour STMG a été créée. Elle offre la possibilité à tout collègue concerné d'y poser des questions liées à la réforme STMG, en précisant leur thématique. Ces questions seront traitées et regroupées par thèmes et feront l'objet de réponses sur cette même plateforme.

Lien : <http://stmg.ac-montpellier.fr/>

[Retour au sommaire](#)

HAUT DE PAGE

Infos site et contacts