

Secret cam handicap est un jeu vidéo sérieux (serious game vidéo)

**Il traite de la question de l'intégration
des personnes en situation de handicap
dans le milieu professionnel ordinaire.**

Thématiques abordées

Les représentations sociales du handicap en entreprise relatives :

- à l'annonce du handicap d'un collègue.
- à l'aménagement du temps et du poste de travail.
- à l'équité entre salariés (répartition du travail, contraintes personnelles...).
- à la suspicion et au questionnement envers le handicap non visible.
- aux compétences.
- à la « docilité » des travailleurs handicapés.

Processus pédagogique

Déroulé des missions en 3 temps

- vidéo posant les données du problème
- deux étapes de résolution par le jeu
- vidéo d'évaluation formative (Feedback) / évaluation par les smileys

Scénarisation basée sur des théories cognitives de l'apprentissage

Contenus

- Scénarisation des contenus en fonction des objectifs pédagogiques
- Convocation par le Manager pour répondre aux Quiz sur le handicap
- accès aux informations sur le handicap en fin de jeu.

Les joueurs : chaque élève de 1STMG en Sciences de Gestion

Le joueur s'identifie au personnage principal (Anne) présentée au début du jeu et dont on entend la « voix en off »

Objectif du joueur :

- Communiquer et mobiliser les collègues pour que l'organisation du salon se passe pour le mieux.

Challenge :

- faire les bons choix de : collègues, médias, messages.
- réussir les « Quiz handicap lors de convocations » chez le manager.

Récompenses :

- évolution des jauges stress et popularité.
- gain de Jokers : déblocage d'information sur le handicap et bonnes réponses aux Quiz du Manager.

Secret cam handicap est un jeu vidéo sérieux (serious game vidéo)



VOTRE PERSONNAGE

Prénom : Anne

Age : 34 ans

Caractéristique dans le jeu : Intervient uniquement en voix off

BUT DU JEU

L'équipe du service communication de votre entreprise doit tenir un stand sur le prochain salon professionnel. Votre manager vous en a confié l'organisation : gestion du stand, planning...

Vous venez d'arriver dans ce service. Votre mission consiste à motiver vos collègues pour que la préparation se passe pour le mieux. Vous allez devoir gagner leur confiance...

Présentation des collègues de travail d'Anne



Yasmina

30 ans

Ancienneté : 5 ans au service communication

Situation : mariée, 2 enfants

Caractère :

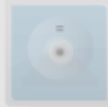
pragmatique et franche, elle est juste dans ses relations humaines et n'hésite pas à dire ce qu'elle pense

Hobbies :

sa famille

Informations diverses :

elle a peu d'amis et elle n'a pas d'expérience de rencontre avec des personnes en situation de handicap.



Emma

33 ans

Ancienneté : 7 ans au service communication

Situation : célibataire

Caractère :

la notion d'équipe a de l'importance pour elle. Dévouée pour les autres, elle est toujours prête à rendre service.

Hobbies :

équitations, famille, film romantique, humanitaire

Informations diverses :

ne connaît personnes en situation de handicap.
L'annonce de Jean est pour elle une nouvelle occasion



Simon

36 ans

Ancienneté : 5 ans au service communication

Situation : célibataire

Caractère :

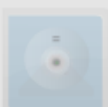
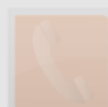
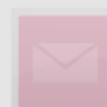
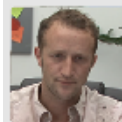
indépendant, raleur mais pas mauvais bougre. Il ne supporte pas que l'on entre dans son espace vital

Hobbies :

voyages à l'étranger / passionné de voiture

Informations diverses :

ne connaît pas de personnes en situation de handicap dans son entourage. Voit souvent son cercle d'amis.



Jean

32 ans

Ancienneté : nouveau dans l'entreprise depuis 3 jours

Situation : marié, 1 enfant

Caractère :

franc, direct. Dégage maturité et sérénité. Il a confiance en lui et assume pleinement son handicap.

Hobbies :

jeu d'échec, ballade en famille

Informations diverses :

jean a galéré pour trouver du travail.

PROBLEMATIQUE :

Comment un individu devient-il acteur d'une organisation à travers ses interactions avec un groupe de collègues, dans le cadre de la conduite d'un projet commun ?

OBJECTIFS :

- ☺ Revoir, à travers un jeu sérieux, les notions étudiées en septembre et octobre 2012 et liées au thème 1.
- ☺ Analyser une situation de communication au sein d'une organisation.
- ☺ Identifier les phénomènes relationnels qui permettent de comprendre le fonctionnement d'un groupe de travail au sein d'une entreprise.

MOYENS : TD disponible sur LIBERSCOL en ressources classe – Jeu sérieux Secret Cam Travail individuel

Vous enregistrerez votre travail sous Sciences de Gestion / Dossier TD 05/

Rappel des règles de présentation

- * Votre travail doit comporter un titre (ex : le nom du TD et son numéro)
- * Vous devez indiquer clairement à quelle application vous répondez et répéter les questions avant de rédiger vos réponses.
- * Vos Prénoms et Noms doivent apparaître en Pied de Page.
- * Les pages sont numérotées.
- * Le texte de vos réponses est systématiquement justifié.

Accédez au site <http://www.seriousgamesecretcam2.fr/> et lancez le jeu.

CONTEXTE :

Anne est chargée d'organiser le prochain salon professionnel auquel l'entreprise souhaite participer. En tant que membre du service communication, elle doit solliciter ses collègues et les mobiliser pour que l'organisation soit optimale.

Etape 1 : Après la présentation des personnages et du contexte, répondez aux questions suivantes :

1. Quels sont les traits de personnalité d'Emma et de Simon ?
2. Comment cela se traduit-il dans leur comportement ?
3. Quels sont les signes verbaux et non verbaux les plus signifiants échangés par les acteurs ?
Comment interprétez-vous ces interactions ?
4. A la pause-café, peut-on dire que Jean, Simon, Emma, Anne et Yasmina forment un groupe ?
Pourquoi ?
5. S'agit-il d'un groupe formel ou informel ? Justifiez.

Etape 2 : Cliquez sur le mail reçu par Anne, visionnez une première fois la réunion et en vous aidant des notions vues en cours, répondez aux questions suivantes :

1. Quel est l'objectif de la réunion ? qui l'anime ? pourquoi ?
2. Lors de cette réunion, peut-on dire que Jean, Simon, Emma et Anne forment un groupe ?
Pourquoi ?
3. Précisez s'il s'agit d'un groupe formel ou informel.
4. Au sein du service communication, tous les acteurs n'ont pas tous le même statut. Indiquez quels sont ceux que vous avez repérés ?

Etape 3 : Visionnez une seconde fois la réunion et complétez la grille d'analyse suivante.

Éléments d'analyse	Éléments de réponse
Quels sont les acteurs de cette réunion ?	
Quel est le contexte (spatial, temporel, relationnel) ?	
Quel est l'objectif d'Anne ? De Simon ?	
<p>Quels sont les enjeux de chacun des acteurs ?</p> <p>Enjeux = ce que les acteurs ont à gagner ou à ne pas perdre dans le contexte proposé</p>	
Les acteurs n'assument pas tous le même rôle dans cette réunion. Quels sont les différents rôles que vous avez repérés ?	
En quoi les traits de personnalité d'Emma et de Simone transparaissent-ils dans leur communication verbale et non verbale?	
En quoi peut-on dire que chacun de ces individus est acteur au sein du groupe ?	