contenu du message	
de	"ecogest.info" <contact@ecogest.info></contact@ecogest.info>
à	ecogestactu@listes.education.fr
date	10/01/14 22:16
objet	[EcoGest@actu] EcoGest@actu n° 123 - janvier 2014



La lettre d'information de l'Économiegestion en ligne

Sommaire

- Édito
- Informations institutionnelle s
- o TIC
- Communication
 n et RH
- Comptabilité et finance
- Droit
- Économie
- Enseignement
 s
 professionnel
- Informatique et systèmes d'information
- Management
- Mercatique
- Principes fondamentaux de l'économie et de la gestion (PFEG)
- Sciences de gestion

ÉcoGest@actu n° 123 - janvier 2014

Édito

L'équipe d'ÉcoGest@actu vous présente ses meilleurs vœux pour 2014. Nous remercions les abonné(e)s qui ont déjà répondu à l'enquête concernant notre publication. Vous pouvez y participer jusqu'à fin janvier (message reçu à votre adresse d'abonnement).

Informations institutionnelles

DCG et DSCG - Dates du calendrier des inscriptions et des épreuves - session 2014 : modification

Source: BO MESR nº 1 du 2 janvier 2014

Le tableau fixant les jours et dates des épreuves correspondant aux différentes unités d'enseignement (UE) du diplôme de comptabilité et de gestion (DCG) est modifié.

Lien: http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pid20536/bulletin-officiel.html?cid bo=76026&cbo=1

Concours général des métiers : Baccalauréats professionnels

Source: BOEN n° 47 du 19 décembre 2013

Cet arrêté fixe la liste des spécialités de Baccalauréat professionnel ouvrant droit au Concours général des métiers à compter de la session 2014. Y figurent les spécialités suivantes : "Commerce", "Commercialisation et services en restauration", "Vente (prospection - négociation - suivi de clientèle)".

Lien: http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=75483

DCG et DSCG

Source: BO MESR n° 47 du 19 décembre 2013

Cet arrêté modifie l'article 2 de l'arrêté du 18 septembre 2012 qui fixe la liste des titres et diplômes français ouvrant droit à dispenses d'épreuves.

Lien: http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pid20536/bulletin-officiel.html?cid_bo=75266&cbo=1

BTS "Services informatiques aux organisations" : thème concernant l'épreuve E3 "Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques"

Source: BOEN nº 46 du 12 décembre 2013

L'arrêté du 26 avril 2011 portant définition et fixant les conditions de délivrance du brevet de technicien supérieur "Services informatiques aux organisations" paru au Journal officiel de la République française le 17 mai 2011, prévoit dans la définition de l'épreuve E3 "Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques" un questionnement portant sur un thème juridique, pour deux sessions consécutives de l'examen. Le thème choisi pour les sessions 2015 et 2016 est : "Responsabilité des administrateurs systèmes et réseaux".

Lien: http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=75238

DCG et DSCG

Source: BO MESR nº 45 du 5 décembre 2013

Cet arrêté fixe les dates du calendrier des inscriptions et des épreuves de la session 2014.

Lien: http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pid20536/bulletin-

officiel.html?cid_bo=75085&cbo=1

Premières décisions sur l'évolution des métiers de l'Éducation nationale

Source : Ministère de l'Éducation nationale

Le ministre de l'Éducation nationale a rendu publiques ses premières conclusions sur l'évolution des métiers de l'Éducation nationale lors d'une conférence de presse, jeudi 12 décembre. Les discussions sur les métiers et les parcours professionnels des personnels de l'Éducation nationale ont été engagées avec l'ensemble des organisations syndicales. Ces discussions, organisées en 13 groupes de travail correspondent aux principaux métiers de l'Éducation nationale. Le dossier complet peut être téléchargé.

Lien: http://www.education.gouv.fr/cid75724/premieres-decisions-sur-l-evolution-des-metiers-de-l-education-nationale.html

Agir contre le harcèlement à l'École

Source : Ministère de l'Éducation nationale

La campagne "Agir contre le harcèlement à l'École" a été lancée. D'après les enquêtes effectuées, on peut estimer que 10 % des écoliers et des collégiens rencontrent des problèmes de harcèlement et que 6 % d'entre eux subissent un harcèlement que l'on peut qualifier de sévère à très sévère. Huit nouvelles mesures pour agir contre le harcèlement à l'École ont été présentées le mardi 26 novembre 2013.

Lien: http://www.education.gouv.fr/cid75274/agir-contre-le-harcelement-a-l-ecole.html

Ouverture du Concours national de création d'entreprises de technologies innovantes 2014

Source : Ministère de l'Enseignement supérieur et de la recherche

Le ministère de l'Enseignement supérieur et de la recherche lance le 2 janvier 2014 la 16ème édition du Concours national d'aide à la création d'entreprises de technologies innovantes. Pour la première année, un prix "Tremplin entrepreneuriat étudiant" est créé. Ce concours national a pour objectif de faire émerger des projets de création d'entreprises de technologies innovantes, de soutenir les meilleurs d'entre eux et de faciliter leur maturation grâce à une aide financière et un accompagnement adapté.

Lien: http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/cid76047/ouverture-du-concours-national-de-creation-d-entreprises-de-technologies-innovantes-2014.html

BTS "Assistant de manager" (AM): la circulaire d'organisation, session 2014

Source: Crcom

La circulaire d'organisation de la session 2014 du BTS "Assistant de manager" est parue.

Lien: http://www.crcom.ac-versailles.fr/spip.php?article595

Circulaire nationale d'organisation du BTS "Services informatiques aux organisations" (SIO)

Source : Réseau CERTA

La circulaire nationale d'organisation du BTS "Services informatiques aux organisations" pour la session 2014 est disponible. (Archive ZIP, le lien est sur la première ligne de texte (le titre) de l'actualité).

Lien: http://reseaucerta.org/content/bts-sio-circulaire-nationale-dorganisation-session-2014

Les concours de recrutement d'enseignants, agrégation et CAPET Économie et gestion option D (Informatique et systèmes d'information)

Source: Réseau CERTA

Les concours décrits permettent de recruter des professeurs pour enseigner dans des classes de lycée (série Sciences et technologies du management de la gestion, notamment la spécialité de terminale "Systèmes d'information de gestion") ou en sections de techniciens supérieurs (notamment les méthodes et techniques informatiques du BTS "Services informatiques aux organisations").

Lien: http://www.reseaucerta.org/concours-recrutement

Retour au sommaire

TIC

La pédagogie de la formation en ligne

Source : Éduscol

Intervention filmée d'un professeur d'éducation à distance et mise en ligne sur le site de l'Esen sur les trois générations de pédagogie de formation à distance en ligne : cognitiviste et comportementale, constructiviste puis connectiviste, dans une période où l'on assiste au développement massif des MOOCs.

Lien: http://eduscol.education.fr/numerique/actualites/veille-education-numerique/decembre-2013/apprentissage-a-distance-sur-les-reseaux

En quoi les Big Data sont-elles personnelles ?

Source: Internet Actu

Présentation des travaux du Media Lab à l'occasion du colloque "La politique des données personnelles : Big Data ou contrôle individuel".

Lien: http://www.internetactu.net/2013/12/05/en-quoi-les-big-data-sont-elles-personnelles/

Sites web: recommandation sur les cookies

Source: CNIL

La réglementation prévoit que l'internaute doit être informé et consentir préalablement au dépôt de certains cookies. À la suite d'une concertation approfondie avec les principaux acteurs de la publicité en ligne, la CNIL publie une recommandation qui précise les bonnes pratiques pour se mettre en conformité. Elle propose également aux internautes une vidéo pédagogique et des conseils pour limiter leurs traces lors de leur navigation.

Lien: http://www.cnil.fr/nc/linstitution/actualite/article/article/recommandation-sur-les-cookies-quelles-obligations-pour-les-responsables-de-sites-quels-conseils/

Veille innovation dans la banque

Source: L'Atelier

L'Atelier gère une page Scoop.it! dédiée à l'innovation dans la banque.

Lien: http://banque.atelier.net/

"Dis-moi comment tu surfes, je te dirai qui tu es"

Source : Inria

Les algorithmes d'analyse comportementale permettent de "profiler" les internautes de manière de plus en plus précise...

Lien: http://www.inria.fr/centre/lille/actualites/dis-moi-comment-tu-surfes-je-te-dirai-qui-tu-es

Retour au sommaire

Communication et RH

Le leadership : un état personnel, des capacités ou une réelle intelligence situationnelle ?

Source : Académie de Versailles

Qu'est-ce qu'un leader et comment le devient-on ? S'agit-il d'une question de personnalité ou du résultat d'une trajectoire personnelle ? Les théories à ce sujet sont nombreuses, mais il est difficile d'en dégager une explication unique. Par ailleurs, il existe des différences culturelles : alors que l'approche américaine valorise la réussite dans des domaines divers, l'approche française, elle, s'attache à l'expertise et à la formation initiale. En fait, le bon leader serait celui qui sait s'adapter aux contingences de l'environnement, à un moment donné.

Lien: http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article694

Quarante ans d'évolution des conditions de travail

Source: Anact

Avec cette vidéo de 7 minutes, l'Anact évoque l'évolution des conditions de travail ces quarante dernières années : nouvelles formes d'organisation du travail, dispositions réglementaires, développement du dialogue social (consultation des salariés, rôle du CHSCT) et prise en compte de nouveaux thèmes tels que le bien-être au travail).

Lien: http://www.anact.fr/web/reseau-anact/1973-2013?p_thingldToShow=35863613

L'observatoire Actinéo de la qualité de vie au bureau - Édition 2013

Source : Actinéo

90 % des salariés français mènent leur vie professionnelle dans un bureau qui est, le plus souvent, partagé avec d'autres personnes ce qui favorise le travail en équipe mais entraîne des nuisances dues au bruit. Le travail prolongé devant écran est une source de fatigue. Les lieux de convivialité comme la cafétéria sont particulièrement appréciés : la qualité des relations humaines est privilégiée. Les sondés attendent de l'entreprise qu'elle accorde plus d'importance à ces aspects.

Lien: http://www.actineo.fr/sites/default/files/presse/csa_pour_actineo_observatoire_de_la_qualite_de_vie_au_bureau_12_11_13.pdf

Discriminations au travail : un rapport préconise la création "d'actions collectives"

Source: Le Monde

La crise semble favoriser une montée des discriminations dans l'entreprise. Un rapport remis au gouvernement préconise la possibilité de mener des actions collectives devant les tribunaux de grande instance (TGI), actions qui n'auraient pas pour objet d'obtenir des indemnisations mais de demander l'intervention de la justice pour faire cesser les situations discriminantes par des mesures adaptées. Si les injonctions du juge restaient sans effet, le TGI pourrait être saisi de nouveau et il pourrait "sanctionner la carence manifeste".

Lien: http://www.lemonde.fr/societe/article/2013/12/17/discriminations-au-travail-un-rapport-preconise-la-creation-d-actions-collectives_4335706_3224.html

Prêt à l'emploi

Source: Le Monde

Les sites d'offres d'emploi et les réseaux sociaux sont utilisés par 95 % des internautes en recherche d'emploi, bien devant Pôle emploi (72 %) et les candidatures spontanées (69 %) Les applications sur téléphone mobile sont, pour l'instant, peu fréquentes. Les recruteurs, eux, privilégient encore le bouche-à-oreille et Pôle emploi, mais sont de plus en plus présents sur les réseaux sociaux.

Lien: http://www.lemonde.fr/economie/article/2013/12/17/pret-a-l-emploi_4335597_3234.html

Formation professionnelle : les principaux points de l'accord

Source : Les Échos

L'accord entre partenaires sociaux ouvre la voie à une profonde réforme de la formation professionnelle. Son financement sera revu. Chaque salarié disposera d'un "compte personnel de formation" portable avec des droits conservés au fil des changements d'emploi et des périodes de chômage. Un entretien d'évolution professionnelle sera obligatoire tous es deux ans.

Lien: http://www.lesechos.fr/economie-politique/politique/actu/0203191178146-formation-professionnelle-les-principaux-points-de-l-accord-637285.php

Big Data: l'avenir des RH?

Source: Focus Rh

L'application du Big data aux ressources humaines est encore balbutiante mais elle devrait se développer pour fournir des analyses fines des phénomènes liés à l'humain dans l'entreprise et répondre à des questions telles que : "pourquoi un tel taux d'absentéisme dans ce département ? " ou "quel est le profil idéal pour tel poste ? ".

Lien: http://www.focusrh.com/strategie-ressources-humaines/logiciels-rh/erp-sirh/a-la-une/big-data-lavenir-des-rh.html

Sourcer n'est pas recruter

Source: La Tribune

Entrer les bonnes données dans une base, parvenir à l'interroger avec les bons mots clefs est indispensable à un recrutement efficace. Cependant, il faut ensuite parvenir à établir une relation et un climat de confiance avec les candidats sélectionnés pour aller au-delà du simple repérage de compétences et apprécier leur personnalité.

Lien: http://www.latribune.fr/carrieres/conseils/20131206trib000799701/sourcer-n-est-pas-recruter.html

Comptabilité et finance

Retour au sommaire

Un portail dédié à la transmission d'entreprise

Source : Ministère de l'Artisanat, du commerce et du tourisme

La transmission d'entreprise est souvent un parcours difficile. Ce site offre un outil de diagnostic, des contacts professionnels, une aide pour trouver le repreneur et des liens vers les documents de référence, ainsi que les conseils nécessaires pour un passage de témoin réussi.

Lien: http://www.artisanat-commerce-tourisme.gouv.fr/transmettre-mon-entreprise/transmettre-mon-entreprise-0

Conditions de mise en œuvre des taux de TVA à compter du 1er janvier 2014

Source : Bofip-Impôts

Le Bulletin officiel des Finances publiques du 2 janvier publie les conditions de mise en œuvre des taux de TVA à compter du 1er janvier 2014. Elles sont précisées dans le bulletin BOI-TVA-LIQ-50. Les autres documents du Bulletin officiel des Finances publiques traitant des taux de TVA seront mis à jour à une date ultérieure.

Lien: http://bofip.impots.gouv.fr/bofip/9226-PGP/version/4

Sujets et corrigés d'examens en ligne (Baccalauréat STG-CFE, BTS CGO, DCG, DSCG)

Source: Crcf

Le Centre de ressources Comptabilité finance met en ligne les sujets officiels et les éléments indicatifs de corrigés des diverses épreuves du domaine de la comptabilité et finance. Les sujets 2013 de BTS CGO, l'intégralité des sujets de DCG et DSCG de la session 2013, et les derniers sujets de la série STG-CFE sont en ligne. Il est rappelé que ces corrigés sont fournis à titre purement indicatif.

Lien: http://crcf.ac-grenoble.fr/index.php?tg=topusr&cat=21

Terminale STMG "Gestion et finance" - Cas Nuprier

Source : Crcf

Le cas Nuprier mobilise le PGI Cegid au travers de séquences pédagogiques adaptées au programme de terminale "Gestion et finance". Cette première séquence du cas a pour objectif de procéder aux travaux d'inventaire, pour dresser un état de la situation patrimoniale de l'entreprise et pour informer les différents partenaires. Elle se compose des travaux d'inventaire suivants : valorisation des stocks, régularisation des charges et produits, dotation aux amortissements d'une immobilisation, cession d'une immobilisation corporelle, dépréciation d'un actif, incidence des opérations d'inventaire sur le compte de résultat et le bilan. Des exportations à partir du PGI vers le tableur seront réalisées par les élèves.

Lien: http://crcf.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&topics=113&article=741

Terminale STMG "Gestion et finance" - Projet "Fiduciaire du pays blanc"

Source: Crcf

Le Crcf propose le premier d'une série de projets pour la terminale. La situation est celle d'un agriculteur qui, après avoir successivement tenté de se diversifier, puis de vendre à la grande distribution, décide de rejoindre une association de producteurs locaux (vente directe à des consommateurs). Dans un deuxième temps, il envisage d'obtenir la certification "Bio" afin d'élargir encore sa clientèle. Le groupe d'élèves, placé en situation dans un cabinet d'expertise comptable, est chargé de constater, après analyse comptable et financière, l'amélioration de la situation de la PME et d'en expliquer les raisons, puis de réfléchir au processus de certification "Bio" ainsi qu'à la possibilité d'améliorer le processus de vente des producteurs de l'association.

Lien: http://crcf.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&idx=viewa&topics=116&article=742

DCG - UE8 : à la découverte d'un réseau informatique

Source: Crcf

Cette séance sur les systèmes d'information (DCG-UE8) vise à faire découvrir aux étudiants le réseau informatique d'un établissement scolaire en partant d'une station de travail. La visite se termine au point central du réseau avec l'appréhension du rôle des différents serveurs. La séance peut être conduite, soit en classe entière, soit en classe dédoublée et salle informatique afin de mieux appréhender le réseau informatique d'un lycée. Plusieurs

scénarios d'utilisation du cas sont proposés.

Lien: http://crcf.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&idx=More&topics=102&article=745

DCG - UE10 : Comptabilité approfondie, nouveaux exercices en ligne

Source : Crcf

Représentant plus de la moitié des heures d'enseignement de l'UE 10, la "Technique comptable approfondie" est incontournable. Le site Crcf propose deux nouvelles séries d'exercices portant sur le traitement des contrats à long terme et les abonnements et changements comptables. À noter : l'ensemble des exercices de cette page a été mis à jour pour tenir compte des modifications en matière de TVA au 1er janvier 2014.

Lien: http://crcf.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&idx=More&topics=102&article=596

DCG - UE9 : Introduction à la comptabilité, exercices en ligne

Source : Crcf

Le site Crcf propose une série d'exercices nouveaux ou mis à jour, conformes au programme de l'UE9 "Introduction à la comptabilité" du DCG. Ces exercices peuvent aussi être exploités dans le cadre des classes de BTS CGO. Les thèmes abordés sont : TVA, opérations commerciales, emballages, effets de commerce, charges liées au personnel, états de rapprochement, évaluation et comptabilisation des immobilisations, des titres, opérations de financement.

Lien: http://crcf.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&idx=More&topics=102&article=747

Analyse des coûts et méthode ABC

Source : Académie de Versailles

La pertinence des outils de gestion repose sur leur capacité à fournir des informations et des analyses cohérentes par rapport aux objectifs et à la logique organisationnelle de l'entreprise. Pour cela, ils doivent être appropriés à l'environnement et aux besoins des décideurs. Après avoir étudié les raisons de l'émergence du modèle ABC, l'auteur en pose les fondements théoriques et techniques. Il étudie les apports de cette méthode et fait le point des obstacles à son adoption. Cet article est aussi utile pour éclairer les notions de valeur et de processus, de pertinence des coûts, et comprendre leur importance au sein des programmes d'Économie et gestion.

Lien: http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article700

Le rôle du modèle économique dans les comptes de l'entreprise

Source : Autorité des normes comptables

L'ANC et son homologue anglais, le Financial Reporting Council (FRC), publient, dans le cadre des travaux de recherche européens avec l'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG) un document de recherche sur le rôle du modèle économique ("business model") dans les comptes des entreprises. Ces travaux expliquent pourquoi il est nécessaire de représenter l'entreprise dans une approche économique, reflétant comment l'entreprise accumule effectivement son cash-flow, ses recettes, sa valeur ultimement à travers toute la durée de son processus de production. (Document en anglais).

Lien: http://www.anc.gouv.fr/sections/la_recherche_a_l_anc/

Assises du CNCC

Source: Conseil national des Commissaires aux comptes

La vingt-sixième édition des assises du CNCC s'est déroulée à Paris, les 5 et 6 décembre 2013 en présence de plus de 1 200 professionnels. Cet article revient sur les interventions des deux ministres, Christiane Taubira, Ministre de la justice, Garde des Sceaux, et Pierre Moscovici, Ministre de l'Économie et des Finances, et sur les perspectives de la profession.

Lien: http://www.cncc.fr/actualite.html?news=retour-26-assises-cncc

Financement des entreprises : Bpifrance lance le prêt numérique

Source : Bpifrance

Bpifrance lance le Prêt numérique, dans le cadre du Programme d'investissements d'avenir (PIA). Ce nouveau prêt financera l'investissement des PME et ETI engagées dans des projets structurants d'intégration de solutions numériques. Bpifrance mettra à la disposition des entreprises une enveloppe de 300 millions d'euros sous forme de prêts bonifiés, accompagnés de financements privés d'un montant au moins égal. Le prêt numérique est d'un montant compris entre 200 000 euros et 3 millions d'euros ; remboursable sur 7 ans dont un différé de remboursement de 2 ans en capital ; bonifié par l'État ; sans garantie sur

les actifs de l'entreprise ni sur le patrimoine du dirigeant.

Lien: http://www.bpifrance.fr/actualites/a_la_une

/bpifrance_lance_le_pret_numerique_pour_accelerer_la_croissance_et_la_competitivite_d es entreprises

Les tableaux de bord de gestion : présentation

Source: APCE

L'APCE propose une mise à jour de cette fiche de présentation des tableaux de bord de gestion. Essentiels pour le suivi de l'activité de l'entreprise, ils délivrent de précieux indicateurs sur sa santé et permettent aussi d'anticiper et de corriger les écarts. Au sommaire : pour quelles raisons faut-il suivre la situation financière de votre entreprise ? Comment établir votre tableau de bord de gestion ? L'analyse des écarts et les actions correctrices.

Lien: http://www.apce.com/pid6092/les-tableaux-de-bord.html?espace=3

Retour au sommaire

Droit

Consultation publique sur la révision des règles de l'Union européenne en matière de droit d'auteur

Source : Commission européenne

Dans le cadre de ses travaux visant à revoir et à moderniser les règles européennes sur le droit d'auteur, la Commission organise du 5 décembre 2013 au 5 février 2014, une consultation publique pour réunir les contributions de toutes les parties concernées, notamment sur "la territorialité dans le marché intérieur, l'harmonisation du droit d'auteur, les limites et exceptions au droit d'auteur à l'ère numérique et les moyens d'améliorer l'efficacité et l'efficience des mesures visant à assurer le respect de ce droit, tout en renforçant la légitimité de ces mesures dans le contexte plus large de la réforme du droit d'auteur."

Lien: http://ec.europa.eu/internal_market/consultations/2013/copyright-rules/index_fr.htm

Recommandation sur les cookies

Source: CNIL

Quelles obligations pour les responsables de sites, quels conseils pour les internautes ? Après un rappel de la définition des cookies, la CNIL, à la suite d'une concertation approfondie avec les principaux acteurs de la publicité en ligne, publie une recommandation précisant les bonnes pratiques pour se mettre en conformité. Elle propose également aux internautes une vidéo pédagogique et des conseils pour limiter leurs traces lors de leur navigation, et un outil de visualisation en direct de ces fichiers.

Lien: http://www.cnil.fr/linstitution/actualite/article/article/recommandation-sur-les-cookies-quelles-obligations-pour-les-responsables-de-sites-quels-conseils/

La lettre "Innovation & Prospective" (IP) n° 6

Source: CNIL

Observer, filmer, s'amuser, surveiller, transporter : les applications futures des drones semblent presque illimitées. Pourtant, la multiplication potentielle de ces engins soulève des enjeux importants pour les libertés individuelles et le respect de la vie privée. La CNIL fait le point sur les enjeux prospectifs sur ce thème dans sa nouvelle lettre IP (PDF, 1,6 Mo).

Lien: http://www.cnil.fr/linstitution/actualite/article/article/drones-quelle-vision-prospective-quels-enjeux-pour-les-libertes/

Moyens de paiement SEPA

Source : Fédération bancaire française

À quelques jours de la date butoir fixée au 1er février 2014 par la réglementation européenne, la Fédération bancaire française (FBF) alerte les entreprises sur l'urgence de migrer aux moyens de paiement SEPA.

Lien: http://www.fbf.fr/fr/espace-presse/communiques/dans-60-jours,-les-entreprises-seront-elles-capables-de-recevoir-des-paiements-de-leurs-clients,-de-regler-leurs-fournisseurs-et-d%27effectuer-les-virements-de-salaires-

Rapports publics sur la réforme de la justice

Source : La Documentation française

Face aux difficultés constatées dans le fonctionnement et l'organisation de la justice, la

ministre de la Justice a installé plusieurs groupes de travail et commissions afin de tracer les grandes lignes d'une réforme judiciaire. Quatre contributions sont mises en ligne en décembre 2013 : le rapport de l'Institut des hautes études sur la Justice (IHEJ) relatif à l'office du juge, le rapport de Jean-Louis Nadal sur la modernisation de l'action publique, le rapport Pierre Delmas-Goyon sur le juge au 21ème siècle, et le rapport du groupe de travail préside par Didier Marshall, Premier président de la cour d'appel de Montpellier.

Lien: http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/liste/justice-droits-fondamentaux

Référendum d'initiative populaire

Source: Net-iris

Le Conseil constitutionnel s'est prononcé sur la constitutionnalité de la loi organique portant application de l'article 11 de la Constitution (instauration du référendum d'initiative populaire) et l'a jugée globalement conforme : une proposition de loi, présentée par un cinquième des membres du Parlement, et soutenue par un dixième des électeurs pourra, dans ce cadre, être soumise à référendum.

Lien: http://www.net-iris.fr/veille-juridique/actualite/32387/le-referendum-initiative-populaire-valide-par-les-sages.php

L'e-cigarette et la concurrence déloyale

Source : Village de la Justice

"Concurrence déloyale : même électronique, la cigarette reste du tabac..." : la décision du tribunal de commerce de Toulouse du 9 décembre dernier n'est sans doute que le début d'une bataille judiciaire à suivre.

Lien: http://www.village-justice.com/articles/Concurrence-deloyale-electronique,15790.html

L'AMF peut contrôler les propos des blogueurs

Source: Droit & technologies

Des propos tenus sur un blog peuvent-ils influencer un cours de bourse ? En ce cas, le responsable du blog peut-il être sanctionné ? À ces questions, pour la première fois, l'AMF répond "oui" comme elle l'avait fait jadis pour les forums de discussion.

Lien: http://www.droit-technologie.org/actuality-1623/l-autorite-des-marches-financiers-s-estime-competente-pour-reguler-les.html

Logiciels d'occasion

Source: Droit & technologies

La Cour de justice de l'Union européenne a, en 2012, éclairé la directive concernant la protection juridique des programmes d'ordinateur par un arrêt important, portant sur l'épuisement des droits liés aux logiciels, en élargissant la notion "d'acquéreur légitime" puisque le créateur de logiciels ne peut s'opposer à la revente de ses licences "d'occasion" permettant l'utilisation de ses programmes téléchargés via Internet (Oracle c/ Usedsoft). Un tribunal hambourgeois vient de statuer sur les modifications contractuelles d'un éditeur de logiciels, prises à la suite de cette décision, modifications qu'un de ses clients qualifie de "pratiques déloyales", ce qui semble reconnu par le juge allemand. La décision, non encore traduite en français, est susceptible d'appel : une affaire à suivre.

Lien: http://www.droit-technologie.org/actuality-1625/logiciels-d-occasion-nouveau-revers-pour-les-editeurs.html

Les points clés de l'accord sur la formation professionnelle

Source: L'Entreprise/L'Express

Au terme d'une négociation laborieuse, syndicats et patronat sont parvenus dans la nuit de vendredi 14 décembre 2013 à un projet d'accord sur la formation professionnelle destiné notamment à la rendre plus accessible aux chômeurs et dont la pierre angulaire sera un compte personnel de formation. Présentation et points clés sont détaillés dans cet article.

Lien: http://lentreprise.lexpress.fr/formation/formation-professionnelle-l-accord-en-7-points-cles 44839.html

Tout ce qui a changé au 1er janvier 2014

Source: Le Point

Augmentation du SMIC, hausse de la TVA, validité de la carte d'identité plus longue : voici les principaux changements intervenus le 1er janvier.

Lien: http://www.lepoint.fr/economie/infographie-tout-ce-qui-a-change-au-1er-janvier-02-01-2014-1776167_28.php

Retour au sommaire

Économie

Le Prix lycéen "Lire l'Économie"

Source : Éduscol

Le Prix lycéen "Lire l'Économie" a été remis le 12 décembre 2013 par le Directeur général de l'enseignement scolaire lors de la Journée de l'économie. Rassemblant au ministère de l'Économie et des finances, journalistes économiques, hommes politiques, chefs d'entreprise, économistes, lycéens, professeurs, la Journée de l'économie a été l'occasion de débats et d'échanges fructueux auxquels les lycéens ont participé.

Lien: http://eduscol.education.fr/cid75778/le-prix-lyceen-lire-l-economie-les-lyceens-ont-choisi.html

Les salaires dans la fonction publique d'État

Source: Insee

En 2011, un salarié de la fonction publique d'État, ministères et établissements publics confondus, a perçu un salaire net moyen de 2 434 euros par mois en équivalent temps plein. Entre 2010 et 2011, le salaire net augmente de 2,0 % en euros courants. Compte tenu de l'inflation (+ 2,1 % en 2011), le salaire net baisse de 0,1 % en euros constants par rapport à 2010. Le salaire net médian s'élève à 2 236 euros par mois en 2011. La différence entre le salaire moyen des hommes et celui des femmes s'amoindrit légèrement et atteint 15 % en 2011.

Lien: http://www.insee.fr/fr/themes/document.asp?reg_id=0&ref_id=ip1476

La dépense des ménages en produits de l'économie de l'information depuis 50 ans

Source: Insee

Depuis cinquante ans, les ménages augmentent leurs dépenses en économie de l'information, passées de 3,8 % de leur budget en 1960 à 6,0 % en 2012. La moitié de ces dépenses sont pré-engagées. Au sein de l'économie de l'information, les prix des biens baissent et ceux des services ralentissent (4 pages en PDF).

Lien: http://www.insee.fr/fr/themes/document.asp?reg_id=0&ref_id=ip1479

L'Union bancaire en Europe

Source: Europa

La Commission est parvenu à s'entendre autour d'un mécanisme de résolution unique pou l'Union bancaire. Ce mécanisme est le complément du mécanisme de supervision unique qui a été proposé par la Commission en septembre 2012. Il centralisera des compétences et des ressources clés de la gestion des crises bancaires dans la zone euro ainsi que dans les autres États membres qui joignent l'Union bancaire (communiqué en anglais).

Lien: http://ec.europa.eu/internal_market/finances/banking-union/index_fr.htm#srm

Le rapport Bailly : la question des exceptions au repos dominical dans les commerces

Source : La Documentation française

M. Jean-Paul Bailly a été chargé par le Premier ministre d'une mission sur la question des exceptions au repos dominical dans les commerces. À l'issue de ses travaux et de ses auditions, la mission présente un ensemble de propositions axées autour de trois idées : la fin de l'extension des mesures sectorielles ; la mise en œuvre d'une seule mesure transversale et nationale ; la recherche d'une méthode d'évolution fondée sur le dialogue territorial et social (100 pages en PDF).

Lien: http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/134000814-la-question-des-exceptions-au-repos-dominical-dans-les-commerces-vers-une-societe-qui

La "Silver Économie", une opportunité de croissance pour la France

Source : La Documentation française

Ce rapport du Commissariat général à la stratégie et à la prospective se penche sur la question du vieillissement de la société sous un angle économique. En 2005, un Français sur

cinq était âgé de plus de 60 ans. En 2035, la proportion sera de un sur trois. Le nombre des seniors devrait connaître une hausse de 80 %. La proportion accrue de seniors va-t-elle servir de levier à des pans entiers de l'économie française, qu'il s'agisse des services ou des technologies avancées, du type robotique ou domotique ? (112 pages en PDF).

Lien: http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/134000825-la-silver-economie-une-opportunite-de-croissance-pour-la-france

Rapport du groupe d'experts SMIC du 29 novembre 2013

Source : Ministère du Travail et de l'emploi

Conformément à la loi du 3 décembre 2008, le nouveau groupe d'experts indépendants nommés en mai 2013 livre ici son analyse du salaire minimum interprofessionnel de croissance (SMIC) et son avis sur son évolution. Le présent rapport est destiné à éclairer la Commission nationale de la négociation collective (CNNC). (63 pages en PDF).

Lien: http://travail-emploi.gouv.fr/actualite-presse,42/breves,2137/rapport-du-groupe-d-expert-smic-du,17241.html

Public Data

Source: Google

Data Explorer permet d'explorer, de visualiser et de transmettre de vastes ensembles de données publiques. L'utilisateur peut sélectionner, par pays les données à comparer (taux de chômage, d'inflation, de croissance) à partir de plusieurs sources (Eurostat, OCDE, Banque mondiale) et construire ainsi ses propres représentations graphiques.

Lien: http://www.google.com/publicdata/directory#

L'OMC et l'accord de Bali

Source: Le Monde

Ensemble de mesures minimales surnommé "Doha light", le texte concerne trois volets : l'agriculture, avec un engagement à réduire les subventions à l'export, l'aide au développement prévoyant une exemption accrue des droits de douane aux produits provenant des Pays les moins avancés, et la "facilitation des échanges", qui ambitionne de réduire la bureaucratie aux frontières.

Lien: http://www.lemonde.fr/economie/article/2013/12/07/a-bali-l-omc-conclut-un-accord-historique 3527224 3234.html

Retour au sommaire

Enseignements professionnels

Accompagner les jeunes bacheliers professionnels dans la vie active

Source: Jeunes.gouv.fr

Une expérimentation sur la "sécurisation de l'entrée dans la vie active des jeunes de lycée professionnel: N-1 / N+1" a été réalisée par six lycées professionnels de trois régions au cours des années scolaires 2011-2012 et 2012-2013. Bien que les résultats de cette expérimentation soient en demi-teinte, les recommandations énoncées permettraient de faciliter la transition entre le lycée et le monde du travail.

Lien: http://www.experimentation.jeunes.gouv.fr/IMG/pdf/APSCO2 Rapport Final Evaluation.pdf

Comment appliquer le taux réduit de TVA dans la restauration ?

Source : CRNHR

À compter du 1er janvier 2014, les ventes réalisées dans les cafés et restaurants sont soumises aux différents taux réduits de la TVA de 5,5 % ou 10 %. Le Centre de ressources nationales en Hôtellerie-restauration présente la nouvelle législation applicable.

Lien: http://www.hotellerie-restauration.ac-versailles.fr/spip.php?article2128

Création d'un magasin d'application

Source : Académie de Caen

Les élèves d'une classe de Terminale CAP "Employé de commerce multi-spécialités" d'Alençon ont travaillé avec une vingtaine de producteurs locaux, pour ouvrir une épicerie proposant deux cents références de produits. Une vidéo et des photos permettent d'illustrer ce projet.

Lien: http://eco-gestion-lp.discip.ac-caen.fr/spip.php?article226

Mini-entreprise et motivation

Source : Académie de Montpellier

Fort de son expérience, un enseignant de lycée professionnel de Montpellier propose une analyse de la mise en œuvre d'une "mini-entreprise" en partenariat avec l'association "Entreprendre pour apprendre". Au-delà de ce dispositif particulier, ce témoignage permet d'appréhender la plus-value engendrée par un projet qui motive les élèves.

Lien: http://lp-economie-gestion.ac-montpellier.fr/2/index.php/baccalaureats-professionnels/bac-pro-commerce/pedagogie-2/152-mini-entreprise-et-motivation

Les ateliers rédactionnels

Source : Académie de Nancy-Metz

Lors d'une formation à distance, deux inspectrices (Lettres-histoire et Économie-gestion) ont présenté un diaporama complet sur l'articulation des ateliers rédactionnels en Baccalauréat professionnel "Gestion-administration".

Lien: http://www4.ac-nancy-metz.fr/tertiaire-admin/spip.php?article79

Fiche méthodologique de constitution d'un objet d'étude en Économie-droit

Source : Académie de Poitiers

Cette fiche méthodologique a pour but d'accompagner les élèves des Baccalauréats professionnels tertiaires, dans la phase finale de rédaction des objets d'études en Économiedroit.

Lien: http://ww2.ac-poitiers.fr/ecogest/spip.php?article441

Comment appliquer les différents taux de TVA?

Source : Service-public.fr

À compter du 1er janvier 2014, les taux de TVA (réduit et normal) sont modifiés. Cette documentation précise, pour les principaux produits et services, les nouveaux taux de TVA applicables.

Lien: http://vosdroits.service-public.fr/professionnels-entreprises/F23567.xhtml

Nouveaux taux de cotisations au 1er janvier 2014

Source: URSSAF

Au 1er janvier 2014, les cotisations salariales et patronales d'assurance vieillesse plafonnées et déplafonnées augmentent. À l'inverse, le taux de la cotisation patronale d'allocations familiales diminue.

Lien: http://www.urssaf.fr/profil/employeurs/actualites/a_la_une/nouveaux_taux_de_cotisations_au_1er_janvier_2014_01.html

Retour au sommaire

Informatique et systèmes d'information

Les concours de recrutement d'enseignants, agrégation et CAPET Économie et gestion option D (Informatique et systèmes d'information)

Source : Réseau Certa

Une page dédiée aux concours de recrutement d'enseignants, agrégation et CAPET Économie et gestion option D est désormais disponible sur le site du Réseau de national de ressources Certa.

Lien: http://reseaucerta.org/concours-recrutement

Circulaire nationale d'organisation du BTS "Services informatiques aux organisations" (SIO)

Source : Réseau Certa

La circulaire nationale d'organisation du BTS "Services informatiques aux organisations" pour la session 2014 est disponible. (Archive ZIP, le lien est sur la première ligne de texte (le titre) de l'actualité).

Lien: http://reseaucerta.org/content/bts-sio-circulaire-nationale-dorganisation-session-2014

Orientation : les formations de spécialistes en cybersécurité en France

Source : ANSSI

Le Centre de formation à la sécurité des systèmes d'information (CFSSI) recense les formations de l'enseignement supérieur spécialisées dans le domaine de la cybersécurité en France. Les éléments fournis sont issus d'une récolte de données multiples et éparses dans l'ensemble des établissements d'enseignement supérieur en France pour des formations de niveau master.

Lien: http://www.ssi.gouv.fr/fr/anssi/formations/les-formations-de-specialistes-en-cybersecurite-en-france.html

Recommandations de sécurité pour la mise en œuvre d'un système de journalisation

Source: ANSSI

Les journaux d'évènements constituent une brique technique indispensable à la gestion de la sécurité des systèmes d'information. Un document publié par l'ANSSI a pour objectifs de détailler les prérequis nécessaires à la mise en œuvre d'un système de journalisation efficace et sécurisé et de présenter les bonnes pratiques permettant de bâtir une architecture de gestion de journaux pérenne, quelle que soit la nature du système d'information. (Document PDF, 24 pages, 1,2 Mo).

Lien: http://www.ssi.gouv.fr/fr/bonnes-pratiques/recommandations-et-guides/securite-du-poste-de-travail-et-des-serveurs/recommandations-de-securite-pour-la-mise-en-oeuvre-d-un-systeme-de.html

Recommandations pour la mise en œuvre d'une politique de restrictions logicielles sous Windows

Source: ANSSI

L'intérêt principal des mécanismes de restriction logicielle réside dans la possibilité de restreindre l'exécution des programmes à une liste de programmes dûment autorisés (liste blanche). (Document PDF, 14 pages, 1,9 Mo).

Lien: http://www.ssi.gouv.fr/fr/bonnes-pratiques/recommandations-et-guides/securite-du-poste-de-travail-et-des-serveurs/recommandations-pour-la-mise-en-oeuvre-d-une-politique-de-restrictions.html

Quand les écrans deviennent bleus

Source: Interstices

À l'interface entre le matériel (machines, réseau) et les logiciels applicatifs, les logiciels d'infrastructure jouent un rôle très important dans l'architecture des systèmes. Quels sont les défis liés au développement et à la maintenance des logiciels d'infrastructure ? Comment peut-on garantir leur fiabilité ? Où en est la recherche dans ce domaine ? Quelles sont les évolutions envisageables à l'avenir ? (Interview au format MP3, à écouter en ligne ou à télécharger, d'une durée de 13 minutes et 26 secondes).

Lien: http://interstices.info/a-propos-logiciels-infrastructure

Participer au concours MesInfos

Source : Fondation Internet nouvelle génération

Le concours MesInfos vise à stimuler la création de services et applications innovants utilisant les données personnelles mises à disposition pendant l'expérimentation MesInfos.

Lien: http://www.fing.org/?Participez-au-concours-MesInfos

"Boostez" votre code!

Source: Inria

Le concours "Boost Your Code" donne l'opportunité de présenter un projet de développement logiciel Open Source à un jury de scientifiques et de professionnels. À la clé, un contrat d'un an pour développer le projet au sein de l'institut public de recherche Inria.

Lien: http://www.inria.fr/actualite/actualites-inria/boost-your-code-2014

Pourquoi le monde informatique ne cesse de se masculiniser

Source: Internet Actu

Certains grands acteurs du monde informatique tente de le (re)féminiser. Quelle explication peut-on trouver à ce déséquilibre homme-femme ?

Lien: http://www.internetactu.net/2013/12/16/pourquoi-le-monde-informatique-ne-cesse-de-se-masculiniser/

Management

Retour au sommaire

Le management au féminin

Source: APCE

Le management féminin est-il nécessairement différent du management masculin ? Comment trouver sa crédibilité en tant que manager quand on est une femme ? Cette vidéo d'une quinzaine de minutes répond à ces interrogations. Selon le baromètre du groupe BPCE paru il y a quelques semaines, le management féminin est désormais installé dans les entreprises françaises : 75 % des personnes interrogées ont déjà eu, au moins une fois, une femme comme manager.

Lien: http://www.apce.com/cid143651/business-women-le-management-au-feminin.html

Criteo, présentation d'une "success story" à la française

Source: APCE

Cette vidéo d'environ 2 minutes présente l'histoire de Criteo, créée en 2005 par trois ingénieurs français. L'entreprise propose une solution permettant d'afficher des publicités ciblées aux internautes en fonction de leur historique de navigation. L'entreprise a d'abord développé son logiciel en France avant de se lancer à l'international. Le 30 octobre 2013, Criteo est rentré au NASDAQ en levant 268 millions de dollars. Criteo, considérée aujourd'hui comme le joyau de la high-tech française, emploie plus de 700 salariés répartis sur seize bureaux à travers le monde et réalise 272 millions d'euros de chiffre d'affaires.

Lien: http://www.apce.com/cid143719/criteo-presentation-de-la-success-story-2013.html

Delta Dore ou les cinq leçons d'une entreprise de taille intermédiaire (ETI)

Source : Les Échos

Avec ses 800 salariés, son actionnariat familial et sa présence mondiale sur un secteur de pointe, le groupe spécialisé dans la régulation thermique est emblématique des ETI à la française. Pour financer le développement de la recherche, l'entreprise a commencé par faire de la sous-traitance électronique pour les groupes de télécoms installés en Bretagne. Elle est devenue aujourd'hui la spécialiste du pilotage du confort et de l'énergie et son domaine d'activité s'étend du domicile des particuliers à tous les bâtiments industriels ou tertiaires.

Lien: http://www.lesechos.fr/opinions/decryptage/0203136790686-delta-dore-ou-les-cinq-lecons-d-une-eti-634809.php

Les nouvelles routes de Vinci

Source : Les Échos

Le modèle économique qui consiste à allier construction et concession aura permis au groupe d'échapper au marasme du BTP. Il lui reste à exporter son modèle là où se trouve la croissance : dans les pays émergents.

Lien: http://www.lesechos.fr/opinions/decryptage/0203163075365-les-nouvelles-routes-de-vinci-636630.php

L'irrésistible ascension de Netflix

Source : Les Échos

De la location de DVD à la diffusion en streaming, la société californienne a su réinventer son "business model" pour contrer les géants d'Internet. Elle parie à présent sur la fin de la télévision.

Lien: http://www.lesechos.fr/culture-loisirs/sorties/cinema/0203193126094-l-irresistible-ascension-de-netflix-638273.php

Femmes et chefs d'entreprise : comment elles s'imposent

Source: L'Express

Les chiffres le prouvent : de nombreuses entreprises dirigées par des femmes sont très bien positionnées sur leur marché et affichent souvent une rentabilité tout à fait comparable à celle d'entreprises dirigées par des hommes. Ce dossier comprend plusieurs articles dont l'un est consacré aux conseils de douze femmes dirigeantes pour s'imposer. Y figurent aussi : le classement 2011 des cinquante entreprises françaises les plus performantes dirigées par des femmes et un diaporama qui présente trois entretiens réalisés avec des dirigeantes d'entreprises en forte croissance.

Lien: http://lentreprise.lexpress.fr/carriere-et-management/femme-chef-d-entreprise_44689.html

Les bons comptes des PME françaises qui relocalisent

Source: Capital

Les petites entreprises reviennent en nombre produire au pays. Pour certaines, les coûts de logistique étaient devenus insupportables. D'autres en ont assez de voir leurs produits se faire copier. Beaucoup, enfin, désireuses de monter en gamme avec des petites séries, ont redécouvert les vertus d'un outil de production plus coûteux mais aussi plus flexible.

Lien: http://www.capital.fr/enquetes/hommes-et-affaires/les-bons-comptes-des-pme-francaises-qui-relocalisent-895784

Décathlon: une innovation par semaine

Source: Capital

En Europe, le distributeur est devenu le numéro un de l'équipement sportif grâce à une innovation permanente et une organisation sans faille.

Lien: http://www.capital.fr/enquetes/strategie/decathlon-une-innovation-par-semaine-895278/

Ces quarante entreprises françaises qui ont su se remettre en cause

Source: Capital

Lorsque les entreprises industrielles investissent et innovent, elles trouvent des solutions stratégiques ou organisationnelles pour restaurer leur compétitivité. Ce dossier présente, région par région, quarante entreprises qui ont su rebondir. Ce dossier résolument optimiste souhaite, à travers ces exemples, démontrer que le "Made in France" a encore un avenir.

Lien: http://www.capital.fr/enquetes/dossiers/ces-40-entreprises-francaises-qui-ont-su-se-remettre-en-cause-894879

Ces logos qui ont un secret

Source: Journal du Net

Les marques et leur logo sont clairement indissociables dans l'esprit des consommateurs. Toute une identité se construit à l'aune de ce motif qui permet de véhiculer les valeurs, la culture et l'origine de l'entreprise. Ce diaporama dédié à l'étude des logos de grandes entreprises réserve bien des surprises.

Lien: http://www.journaldunet.com/management/marketing/secret-logo/

Retour au sommaire

Mercatique

Quelles tendances pour 2014 et au-delà ? La réponse des marques et des influenceurs

Source: Le Hub/La Poste

Qu'y a-t-il à retenir sur ces cinq dernières années ? Quelles ont été les initiatives les plus marquantes ? Et demain ? À quelles transformations faut-il se préparer ? À l'occasion de la 50ème tendance du mois, le Hub est allé à la rencontre de sept marques et influenceurs pour avoir leur vision des (r)évolutions en cours.

Lien: http://www.laposte.fr/lehub/-Quelles-tendances-pour-2014-et-au-

E-commerçants, quelles stratégies pour réussir en 2014 ?

Source: E-commercemag

Comment réussir sa stratégie e-commerce en 2014 ? En innovant encore et toujours ! Dans le fond, la forme comme dans ses offres et services. Les conseils d'un expert du e-commerce, directeur de "business unit" au sein de l'agence conseil en technologie digitale, Ysance.

Lien: http://www.ecommercemag.fr/Thematique/marche-prospective-1010/Breves/Tribune-commer-ants-quelles-strategies-reussir-2014-232270.htm?

Un "pre-roll" innovant au menu de Burger King

Source: Le Hub/La Poste

Vu l'engouement des internautes pour les clips vidéo - 72 heures de vidéo sont mises en ligne chaque minute sur YouTube - il n'est pas étonnant que la publicité vidéo soit de plus en plus prisée par les annonceurs, en particulier le format "pre-roll", qui domine 80 % du marché.

Seul hic, ces clips de 15 ou 30 secondes qui s'affichent avant la vidéo désirée sont souvent zappés par les internautes.

Lien: http://www.laposte.fr/lehub/Un-pre-roll-innovant-au-menu-de

Visitez les dix concepts de magasins non alimentaires les plus marquants de 2013

Source: LSA

Les années de crise sont souvent l'occasion de se réinventer : certains distributeurs l'ont bien compris cette année en proposant des nouveaux concepts étonnants. LSA les a visités et décryptés. Ce dossier est composé de dix articles et fiches signalétiques d'enseignes.

Lien: http://www.lsa-conso.fr/visitez-les-10-concepts-de-magasins-non-alimentaires-les-plus-marquant-de-2013,158092

Les offres d'emplois de cadres commerciaux au beau fixe

Source: Actionco

L'emploi des cadres dans la fonction commerciale se porte bien en cette fin d'année 2013, au regard de la croissance des offres de postes sur ce segment observée par l'Agence pour l'emploi des cadres (Apec).

Lien: http://www.actionco.fr/Thematique/la-profession-1023/Breves/Les-offres-emplois-cadres-commerciaux-beau-fixe-232054.htm

69 % des consommateurs attendent davantage du service client chaque année

Source: Actionco

Avec l'explosion du e-commerce et la transformation des usages d'achat, les consommateurs sont devenus très exigeants envers les marques et attendent aujourd'hui un service client efficace, homogène et irréprochable sur l'ensemble des canaux disponibles. Cette infographie permet de mesurer ce constat en quelques chiffres clefs.

Lien: http://www.actionco.fr/Thematique/vendre-1018/fideliser-10087/Infographies/consommateurs-attendent-davantage-service-client-chaque-annee-231718.htm

Audi veut investir 22 milliards d'euros dans les cinq prochaines années

Source : Les Échos

La marque aux quatre anneaux augmente significativement ses investissements en vue de vendre 2 millions de véhicules d'ici 2020. D'ici là, le groupe devrait commercialiser 60 modèles avec leurs différentes versions, contre 49 actuellement.

Lien: http://www.lesechos.fr/entreprises-secteurs/industrie-lourde/actu/0203212240900-audi-prevoit-22-milliards-d-euros-d-investissements-d-ici-a-2018-639720.php

Développer la publicité sur les flancs des tramways, une piste pour augmenter les recettes

Source : Les Échos

Dans un contexte économique très contraint pour les entreprises de transport urbain, les revenus publicitaires ne sont pas à négliger. Les opérateurs de transport urbain vont commencer l'année 2014 en faisant la grimace : le passage au 1er janvier de 7 % à 10 % de la TVA appliquée au transport de voyageurs va gripper un peu plus le modèle économique du secteur.

Lien: http://business.lesechos.fr/directions-generales/strategie/0203206597911-developper-la-publicite-sur-les-flancs-des-tramways-une-piste-pour-augmenter-les-recettes-58710.php

Retour au sommaire

Principes fondamentaux de l'économie et de la gestion (PFEG)

L'élaboration du budget d'une commune

Source : Dessine-moi l'éco

Cette vidéo (3 mn) permet d'illustrer le thème "Les acteurs de l'économie". Elle peut notamment être utilisée pour identifier un acteur économique clé : les collectivités locales et pour analyser les relations entre les acteurs.

Lien: http://dessinemoileco.com/lelaboration-du-budget-dune-commune/

La révolution high-tech d'Iveco Bus

Source: Actu-CCI

Cette vidéo d'environ 3 mn peut être utilisée pour illustrer le développement des technologies de l'information et les opportunités de croissance qui en découlent, notamment en ce qui concerne l'exploitation de nouveaux produits répondant aux exigences du développement durable.

Lien: http://www.actu-cci.com/videos/296-transportez-vous-dans-la-revolution-high-tech-d-iveco-bus

Ce qui change au 1er janvier 2014

Source: La Finance pour tous

Cet article fait le point sur les principales modifications légales et réglementaires entrées en vigueur au 1er janvier 2014.

Lien: http://www.lafinancepourtous.com/Actualites/Smic-TVA-RSA-tout-ce-qui-change-au-1er-janvier-2014

Les produits qui méritent leur prix et ceux qu'on paie trop cher

Source: Capital

Ce court article peut être utilisé dans le cadre du cours consacré à la fixation du prix d'un produit. Il bouscule certaines idées reçues et illustre bien le fait que le prix n'est pas toujours corrélé avec la qualité du produit.

Lien: http://www.capital.fr/enquetes/dossiers/les-produits-qui-meritent-leur-prix-et-ceux-qu-on-paie-trop-cher-643821

La dépense des ménages en produits de l'économie de l'information depuis 50 ans

Source: Insee

Depuis cinquante ans, les ménages augmentent leurs dépenses en économie de l'information, passées de 3,8 % de leur budget en 1960 à 6,0 % en 2012. La moitié de ces dépenses sont pré-engagées. Au sein de l'économie de l'information, les prix des biens baissent et ceux des services ralentissent. Combiné à l'arrivée régulière de nouveaux produits, ce phénomène favorise une hausse des dépenses en volume, plus soutenue en biens qu'en services (4 pages en PDF).

Lien: http://www.insee.fr/fr/ffc/ipweb/ip1479/ip1479.pdf

Une carte interactive de l'économie des Régions

Source: Insee

Sur le site de l'Insee, cette carte interactive permet, par région, département ou canton d'analyser un ensemble de données économiques (PIB, revenu par habitant), démographiques (espérance de vie et fécondité) ou sociales (enseignement et éducation).

Lien: http://www.statistiques-locales.insee.fr/carto/ESL CT cartethematique.asp?nivgeo=DEP&submit=Ok

Retour au sommaire

Sciences de gestion

Travail et performance durable

Source: ARACT Languedoc-Roussillon

L'ARACT Languedoc-Roussillon, en partenariat avec la Commission paritaire interprofessionnelle de l'artisanat, a réalisé une plaquette à destination des dirigeants d'entreprises pour les sensibiliser aux enjeux d'intégration des aspects santé-performance-attractivité. S'appuyant sur des témoignages de chefs d'entreprises, elle présente des repères et des conseils pour agir. Elle peut être mobilisée dans le cadre du thème "Évaluation et performance" et de la question de gestion "Qu'est-ce qu'une organisation performante ? " afin d'aborder la notion de performance sociale.

Lien: http://www.languedoc.aract.fr/DETAIL/SWAM_13_PORTAIL/MEDIATHEQUE1?p_thingldToShow=35273609

Cyber-attaques : les entreprises, encore à la ligne Maginot

Source : Les Échos

Près de 90 % des entreprises françaises se considèrent comme des cibles potentielles de cyber-attaques. Mais elles ne mettent pas pour autant les moyens humains et techniques nécessaires pour faire face à la menace. Cet article peut servir à illustrer, au travers de l'exemple des systèmes d'information, la question de gestion "La recherche de l'amélioration de la performance comporte-t-elle des risques ? " dans le thème "Temps et risques".

Lien: http://business.lesechos.fr/directions-financieres/systemes-d-information/

DRH au Japon : les règles du jeu

Source : Les Échos

Les ressources humaines au Japon riment avec fidélité à l'entreprise et esprit collectiviste. Explications de Pierre Tuvi, d'origine franco-japonaise et directeur associé de Syvision, un cabinet d'accompagnement à l'international. Cet article est intéressant pour illustrer les notions d'identité et de culture dans le thème "De l'individu à l'acteur".

Lien: http://business.lesechos.fr/directions-ressources-humaines/management/drh-au-japon-les-regles-du-jeu-57446.php

Salaires 2014 : l'individualisation restera la règle

Source : Les Échos

Si les salaires des cadres vont globalement résister en 2014, l'individualisation des politiques de rémunération se généralise. Pour essayer malgré tout de motiver les troupes, les DRH valorisent la rétribution globale. Cet article peut servir de point de départ à l'analyse du coût du travail au travers des différents types de rémunérations. Il peut aussi faciliter l'approche des concepts de qualification et de compétences.

Lien: http://business.lesechos.fr/directions-ressources-humaines/remuneration/salaires-2014-l-individualisation-restera-la-regle-58392.php

Pourquoi le bien-être au travail est-il autant générateur de profit ?

Source: Focus RH

Cet article traite du bien-être au travail et de sa contribution à la création de profits dans les organisations. Cette démonstration s'appuie sur le coût annuel du stress professionnel en France, estimé par le Bureau international du travail (BIT) à 51 milliards d'euros. Cet article peut constituer une ressource dans le cadre du thème "De l'individu à l'acteur" pour traiter la question de gestion : "L'activité humaine constitue-t-elle une charge ou une ressource pour l'organisation ? ".

Lien: http://www.focusrh.com/tribunes/pourquoi-le-bien-etre-au-travail-est-il-autant-generateur-de-profits-par-philippe-rodet.html

Comment faire de l'entreprise un lieu d'intégration

Source: Focus RH

L'étude intitulée "Vivre ensemble en entreprise" menée par une directrice de projets d'Entreprise & Personnel, révèle les limites des politiques de diversité et ouvre la voie au concept de l'inclusion, présenté comme un levier capable de "concilier diversité et cohésion sociale". Cet article présente un intérêt particulier dans le cadre du thème "De l'individu à l'acteur" pour répondre à la question "Comment un individu devient-il acteur dans l'organisation ? ".

Lien: http://www.focusrh.com/strategie-ressources-humaines/diversite-emploi/a-la-une/repenser-la-diversite-en-entreprise.html

DRH, traitez les salariés (presque) comme des clients

Source: Journal du net

Les relations entre les services RH et les collaborateurs doivent être repensées. C'est ce qui ressort de la nouvelle étude Trexia/JDN. Cet article peut être mobilisé dans le cadre du thème sur "Gestion et création de valeur".

Lien: http://www.journaldunet.com/management/ressources-humaines/etude-trexia-jdn-2013.shtml

Recherche documentaire

Source : Culture de l'info et des médias en lycée

Sur son blog sous-titré "Portfolio évolutif de séquences et expérimentations pédagogiques d'une professeure documentaliste", l'auteure parle de la culture de l'information et des médias en lycée. Elle propose en particulier deux séquences pédagogiques liées à internet la recherche documentaire pour l'étude de Sciences de gestion : "Évaluer l'information en

ligne" et "Démarches de recherche : quelles attentes en Première ? "

Lien: http://beaumont-redon.fr/wp/cultureinfomedias/

Retour au sommaire

HAUT DE PAGE

Infos site et contacts

Mentions légales

ÉCOGEST@ACTU

Ministère de l'éducation nationale - Direction générale de l'enseignement scolaire Un service du site national de l'économie-gestion sur Éduscol

http://ecogest.info/

- Cette publication est placée sous la responsabilité du comité éditorial du site national économie-gestion sur Éduscol (le contenu des articles cités est sous la responsabilité de leurs auteurs respectifs): http://eduscol.education.fr/ecogest/echanges/Contact
- Abonnement/désabonnement à EcoGest@actu : http://listes.education.fr/wws/subscribe/ecogestactu
- Pour lire ce bulletin sous la forme d'un flux RSS : http://ecogest.info/rss
- Pour en savoir plus à propos d'EGA en flux RSS: http://ecogest.info/ega
- Si vous souhaitez contribuer ou apporter des commentaires, écrivez-nous à : contact@ecogest.info