

## contenu du message

de "ecogest.info" <contact@ecogest.info>  
à ecogestactu@listes.education.fr  
date 05/05/13 12:47  
objet [EcoGest@actu] EcoGest@actu n° 116 - mai 2013



**éduscol - ÉcoGest**  
Économie-gestion, voies technologique et professionnelle



La lettre  
d'information de  
l'Économie-  
gestion en ligne

- **Sommaire**

- Informations institutionnelles
- TIC
- Communication et GRH
- Comptabilité et finance
- Droit
- Économie
- Enseignements professionnels
- Informatique et systèmes d'information
- Management
- Mercatique
- Principes fondamentaux de l'économie et de la gestion (PFEG)
- Sciences de gestion

## ÉcoGest@actu n° 116 - mai 2013

### Informations institutionnelles

#### Classes préparatoires aux Grandes écoles - Année scolaire 2013-2014

Source : BO MESR n° 17 du 25 avril 2013

La liste des CPGE scientifiques, économiques et commerciales et littéraires pour la prochaine année scolaire est publiée en annexe (PDF) de cette page.

Lien : [http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pid20536/bulletin-officiel.html?cid\\_bo=71425&cbo=1](http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pid20536/bulletin-officiel.html?cid_bo=71425&cbo=1)

#### Vocabulaire de l'économie et des finances

Source : BOEN n° 17 du 25 avril 2013

La Commission générale de terminologie et de néologie publie les définitions d'une trentaine de termes du vocabulaire de l'économie et des finances, allant de l'"arbitrage sur valeur spéculative" à la "trésorerie disponible" en passant par la "neuromercatique" et le "scénario du pire" - termes accompagnés de leur équivalent étranger.

Lien : [http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin\\_officiel.html?cid\\_bo=71401](http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=71401)

#### Thème du programme de droit des classes préparatoires économiques et commerciales, option technologique, en vue de la session des concours 2014

Source : BO MESR n° 16 du 18 avril 2013

En vue de la session des concours 2014, la seconde partie du programme de droit des classes préparatoires économiques et commerciales, option technologique, porte sur l'étude du thème suivant : "L'entreprise et le risque". La période de référence pour le suivi de l'actualité juridique liée à ce thème s'étend du 1er janvier 2013 au 31 décembre 2013.

Lien : [http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pid20536/bulletin-officiel.html?cid\\_bo=71272&cbo=1](http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pid20536/bulletin-officiel.html?cid_bo=71272&cbo=1)

#### Affectation en qualité de fonctionnaire stagiaire des lauréats des concours et des examens professionnalisés du second degré - Rentrée 2013

Source : BOEN n° 16 du 18 avril 2013

Cette note de service définit les règles et les procédures de nomination et d'affectation en qualité de fonctionnaire stagiaire des lauréats des concours externes, internes et réservés, des examens professionnalisés réservés de l'enseignement du second degré de la session 2013 ainsi que ceux d'une session antérieure ayant bénéficié d'un report de stage durant l'année scolaire 2012-2013.

Lien : [http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin\\_officiel.html?cid\\_bo=71461](http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=71461)

#### Circulaire d'orientation et de préparation de la rentrée 2013

Source : *BOEN n° 15 du 11 avril 2013*

Au sommaire de la circulaire d'orientation et de préparation de la prochaine rentrée, en date du 10 avril 2013 : I - Les cinq grandes priorités de la rentrée 2013 ; II - Une année de transition pour le collège et le lycée ; III - Favoriser la réussite éducative.

Lien : [http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin\\_officiel.html?cid\\_bo=71409](http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=71409)

[Retour au sommaire](#)

## TIC

### Gérer sa réputation numérique

Source : *Éduscol*

La Mairie de Paris a lancé une plateforme pour sensibiliser les jeunes à l'importance de la gestion de leur présence numérique sur les réseaux. Un test ainsi que des tutoriaux sont mis à disposition des internautes afin d'apprendre à maîtriser leur réputation numérique sur Facebook.

Lien : <http://eduscol.education.fr/numerique/actualites/veille-education-numerique/mars-2013/gerer-sa-reputation-numerique-sur-les-reseaux>

### Utilisation des smartphones en classe

Source : *Académie de Toulouse*

L'académie de Toulouse met à disposition trois documents PDF en rapport avec l'utilisation des smartphones sur le lieu de travail, dont un qui propose des exemples pratiques sur l'utilisation qui peut en être faite en classe (36 pages, 897 Ko).

Lien : <http://pedagogie.ac-toulouse.fr/ecogest/spip.php?article200>

### Des jeux sérieux dans de nouveaux secteurs

Source : *01net Entreprises*

Après s'être implantés dans les domaines du management, de la vente et du recrutement, les jeux sérieux arrivent aujourd'hui dans les secteurs du juridique et du bien-être.

Lien : <http://pro.01net.com/editorial/592577/les-serious-games-investissent-de-nouveaux-secteurs/>

### Voyage au cœur des smartphones et des applications mobiles avec la CNIL et Inria

Source : *Inria*

24 millions de français possèdent un smartphone. Pourtant, les utilisateurs savent très peu de choses sur ce qui se passe à l'intérieur de ces "boîtes noires" qui contiennent de nombreuses informations personnelles et sont des ordinateurs très performants. La CNIL et Inria travaillent ensemble pour analyser les données enregistrées, stockées et diffusées par les smartphones. Les premiers résultats de ce travail sont en ligne.

Lien : <http://www.inria.fr/actualite/mediacenter/cnil-et-inria>

### Identité, présence et traces numériques

Source : *Le Café pédagogique*

Quelques pistes et ressources pour aborder les notions d'identité, de présence, de trace numériques avec les élèves.

Lien : [http://www.cafepedagogique.net/lemensuel/lenseignant/documentation/Pages/2013/142\\_CDI\\_Une.aspx](http://www.cafepedagogique.net/lemensuel/lenseignant/documentation/Pages/2013/142_CDI_Une.aspx)

### Le contrôle des données personnelles est-il une illusion ?

Source : *Internet Actu*

Les travaux d'un économiste du comportement sur la façon dont nous faisons le choix d'échanger nos données personnelles contre un service ou un avantage.

Lien : <http://www.internetactu.net/2013/04/10/pourquoi-baissons-nous-la-garde-avec-la-confidentialite-de-nos-donnees/>

### **Une brève histoire de l'Open Data**

*Source : ParisTech Review*

Le mouvement d'ouverture des données publiques concerne aujourd'hui un nombre grandissant d'États et d'administrations. De plus en plus de territoires proposent des jeux de données en Open Data. Pour comprendre les enjeux de ce mouvement, l'une des premières idées techno-politiques à se diffuser à la vitesse des réseaux, il faut revenir sur ses origines.

Lien : <http://www.paristechreview.com/2013/03/29/origines-open-data/>

[Retour au sommaire](#)

## **Communication et GRH**

### **Val Design double sa commande**

*Source : Crcom*

Les relations de travail reposent sur une très grande variété d'interactions qui conditionnent le climat relationnel du groupe. Quel impact a celui-ci sur la cohésion ? Quels sont les signes révélateurs d'un climat relationnel tendu ? Une séquence pédagogique pour la future terminale "Ressources humaines et communication" prenant appui sur un court extrait du film "Violence des échanges en milieu tempéré".

Lien : <http://www.crcom.ac-versailles.fr/spip.php?article773>

### **Les conditions de travail au sein de l'entreprise Sorilplast**

*Source : Crcom*

Sorilplast est un fabricant d'emballages souples (sachets pour chips, confiseries, gâteaux mais aussi berlingots pour les lessives liquides). L'équipe dirigeante veut mettre en place des mesures de prévention afin d'améliorer les conditions de travail des salariés de façon, notamment, à réduire de manière significative les accidents du travail dans les six prochains mois. Un projet adapté au programme de la future terminale "Ressources humaines et communication".

Lien : <http://www.crcom.ac-versailles.fr/spip.php?article774>

### **Jean Auroux : "L'entreprise est une collectivité de travail où tous les problèmes ne se règlent pas avec des solutions technocratiques ou techniques"**

*Source : Anact*

Pour l'ancien Ministre du travail et auteur des lois qui portent son nom, les conditions de travail des cadres comme des salariés se dégradent de façon inquiétante aujourd'hui en raison de la compétition entre les entreprises, de l'individualisme et de la disparition des solidarités internes et, enfin, à cause de l'attitude des consommateurs, de plus en plus exigeants tant sur les délais que sur les prix.

Lien : [http://www.anact.fr/web/reseau-anact/1973-2013/detail-interview?p\\_thingIdToShow=32585605](http://www.anact.fr/web/reseau-anact/1973-2013/detail-interview?p_thingIdToShow=32585605)

### **Faire plus de pauses pour mieux travailler**

*Source : Le Monde*

La pause dans le travail est plutôt perçue comme un dysfonctionnement de l'activité portant atteinte à la productivité. Pourtant, des études scientifiques montrent que le cerveau les réclame pour mieux fonctionner ensuite. Elles trouvent désormais une certaine légitimité,

voire sont recommandées dans quelques entreprises.

Lien : [http://www.lemonde.fr/economie/article/2013/04/08/faire-plus-de-pauses-pour-travailler-mieux\\_3155792\\_3234.html](http://www.lemonde.fr/economie/article/2013/04/08/faire-plus-de-pauses-pour-travailler-mieux_3155792_3234.html)

### **Internet au travail : les sites les plus consultés au bureau**

*Source : Journal du Net*

Les salariés passent plus d'une heure et demie par jour sur Internet. La liste des sites les plus consultés au bureau donne à penser que les raisons personnelles occupent une large place. Rien n'indique cependant que ce temps serait consacré à un travail soutenu si l'accès à Internet était limité.

Lien : <http://www.journaldunet.com/management/efficacite-personnelle/internet-au-travail.shtml>

### **Faire du dialogue social un levier de performance**

*Source : Institut de l'entreprise*

Aujourd'hui, en France, le dialogue social serait peu productif car marqué par des relations de méfiance entre partenaires sociaux. Il ne devrait pas être considéré seulement comme une obligation réglementaire et un ensemble de procédures. Il conviendrait de l'intégrer pleinement dans les choix de management et de l'envisager comme l'un des piliers de la performance globale et durable d'une entreprise, en complément de la création de valeur financière.

Lien : [http://www.institut-entreprise.fr/fileadmin/Docs\\_PDF/travaux\\_reflexions/Notes\\_de\\_Institut/dialogue\\_social\\_web.pdf](http://www.institut-entreprise.fr/fileadmin/Docs_PDF/travaux_reflexions/Notes_de_Institut/dialogue_social_web.pdf)

### **Infographie : grande enquête du télétravail en 2012**

*Source : Tour de France du télétravail*

Les salariés plébiscitent le télétravail : 73 % de ceux qui n'en ont pas encore l'expérience aimeraient pouvoir le pratiquer, du moins partiellement. Les télétravailleurs se considèrent plus efficaces, plus concentrés, moins fatigués et moins stressés. Pourtant, les entreprises françaises résistent et mettent en avant l'incompatibilité avec la culture de l'organisation, l'efficacité du travail d'équipe, l'incompatibilité avec l'activité du collaborateur ou les freins liés à l'utilisation à distance du système d'information.

Lien : [http://tourdefranceduteletravail.fr/wp-content/uploads/2013/03/Infographie\\_TourTT.pdf](http://tourdefranceduteletravail.fr/wp-content/uploads/2013/03/Infographie_TourTT.pdf)

### **Les six profils de candidats qui agacent les recruteurs**

*Source : Cadremploi*

Le jeune diplômé qui sait tout, le senior condescendant, le dirigeant qui se prend pour une star, l'expert incapable de se mettre à la portée des non initiés, les commerciaux qui arrivent pour sauver l'entreprise ou les managers qui critiquent leur ancien chef : autant de portraits types de candidats qui crispent les recruteurs.

Lien : <http://www.cadremploi.fr/editorial/conseils/conseils-candidature/detail/article/les-6-profils-de-candidats-qui-agacent-les-recruteurs.html>

### **C'est quoi une entreprise idéale ? Les jeunes répondent**

*Source : La Tribune*

L'entreprise idéale pour les jeunes est de taille moyenne et travaille à l'international. Elle offre des horaires flexibles et des possibilités de télétravail. Ses managers pratiquent un management participatif et les écarts de salaires vont au maximum de 1 à 10. Le secteur "high tech" est celui qui les attire davantage, l'industrie étant celui qui les motive le moins.

Lien : <http://www.latribune.fr/carrieres/20130423trib000761189/c-est-quoi-une-entreprise-ideale-les-jeunes-repondent.html>

## Comptabilité et finance

[Retour au sommaire](#)

### BTS CGO - APS "Le Fournil des amis"

Source : Crcf

L'APS "Le Fournil des amis" place les étudiants en situation dans un cabinet d'expertise comptable, où ils sont chargés de traiter le dossier d'un client. La particularité de l'APS est l'absence de questionnement et le recours aux échanges par courriel pour le pilotage du travail. Les étudiants doivent saisir les opérations d'un mois, puis mener une mission de conseil en réponse à une demande concernant l'activité de l'entreprise et son évolution (en termes de coûts, de possibilité d'embauche, etc.).

Lien : <http://crcf.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&topics=21&new=0&newc=0>

### Actualités comptables au 31/03/2013

Source : Crcf

L'actualité comptable est recensée dans cet article. Il comprend notamment : un dossier sur la consolidation (exemptions, périmètre, changement de référentiel, rappels...); un point sur le commissariat aux comptes (accès à la profession, mandat, diligences liées au dépôt des comptes...); un résumé des textes comptables (CICE, précisions diverses et projets en cours).

Lien : <http://crcf.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&topics=90>

### DCG - UE 9 : exercices de comptabilité

Source : Crcf

De nouveaux exercices viennent compléter la collection de la série d'exercices, conformes au programme de l'UE 9 du DCG. Ces exercices peuvent aussi être exploités dans le cadre des classes de BTS CGO.

Lien : <http://crcf.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&topics=102&new=0&newc=0>

### Allègement des formalités administratives pour les TPE

Source : Ministère de l'économie et des finances

Les très petites entreprises seront désormais dispensées d'établir l'annexe qu'il leur revenait jusqu'à présent de produire en sus du bilan et du compte de résultat. Elles continueront d'établir une comptabilité exhaustive et fiable et de déposer leurs comptes au greffe, mais sans que, désormais, ceux-ci soient rendus publics. Ces comptes resteront accessibles aux administrations publiques devant y accéder pour des motifs d'intérêt général. De plus, l'ensemble des petites entreprises, employant moins de 50 salariés (contre 20 auparavant) aura désormais la possibilité d'établir un bilan simplifié.

Lien : <http://www.economie.gouv.fr/competitivite-simplifier-encore-demarches-administratives-des-entreprises>

### Modification des obligations de facturation et de stockage des factures électroniques

Source : Net-Iris

Le décret n° 2013-346, suite à la dernière Loi de finance rectificative 2012, aménage les modalités du mandat de facturation donné à un tiers établi dans un pays avec lequel il n'existe pas d'instrument d'assistance administrative, modifie la liste des mentions obligatoires et met en œuvre certaines facultés offertes par la directive, comme la facturation simplifiée. Les dispositions de l'article R\*102 C-1 du Livre des procédures fiscales ont donc évolué pour modifier les conditions de stockage des factures électroniques pour les assujettis à la TVA.

Lien : <http://www.net-iris.fr/veille-juridique/actualite/31555/evolution-et-simplification-des-regles-de-facturation.php>

### **Financement des PME : préfinancement du crédit d'impôt recherche (CIR)**

*Source : Oseo*

Pour disposer de trésorerie afin de couvrir les dépenses de R&D dès l'année où elles sont engagées, Oseo propose deux solutions : le préfinancement du CIR (PREFICIR) ou la Garantie sur le préfinancement du CIR par votre banque. Cette courte vidéo présente le PREFICIR, et propose un lien vers la présentation détaillée de ses modalités.

Lien : [http://www.oseo.fr/a\\_la\\_une/paroles\\_d\\_entrepreneurs/autres\\_temoignages/prefinancement\\_du\\_cir](http://www.oseo.fr/a_la_une/paroles_d_entrepreneurs/autres_temoignages/prefinancement_du_cir)

### **Lettre économique et financière de l'AMF**

*Source : Autorité des marchés financiers*

L'Autorité des marchés financiers (AMF) publie la Lettre Économique et Financière 2013-1, comportant notamment un article intitulé "Risques – Vers un meilleur suivi de la finance parallèle ?". Cet article s'interroge tout d'abord sur la définition de la "finance parallèle" (fortement impliquée dans les crises financières récentes) et la mesure de son poids, avant de s'intéresser aux risques associés et aux mesures de régulation (PDF, 15 pages).

Lien : [http://www.amf-france.org/documents/general/10803\\_1.pdf](http://www.amf-france.org/documents/general/10803_1.pdf)

### **Trésorerie, virements et prélèvements : migration à SEPA**

*Source : Revue SIC - Ordre des experts-comptables*

SEPA (Single Euro Payments Area - Espace unique de paiement en euros) va s'appliquer obligatoirement à tous les virements et prélèvements, nationaux ou transfrontaliers à partir de février 2014. L'Ordre des experts-comptables, sollicité par le comité SEPA, rappelle dans sa dernière revue SIC (page 43) l'urgence de la migration. L'article rappelle le fonctionnement de ce nouvel outil et ses conséquences organisationnelles. Par ailleurs, le site [sepafrance.fr](http://sepafrance.fr) fournit tous les détails de l'organisation de ces virements et prélèvements.

Lien : <http://www.experts-comptables.fr/csoec/Publications/SIC/SIC-Avril-2013>

### **Crédit d'impôt recherche : prise en compte des coûts de développement comptabilisés en immobilisations**

*Source : Revue fiduciaire*

Pour le calcul du crédit d'impôt recherche (CIR), les coûts de développement, bien qu'immobilisés sur le plan comptable au choix de l'entreprise, peuvent être portés sur la déclaration 2069 souscrite au titre de l'année au cours de laquelle ils ont été exposés, dès lors que ceux-ci correspondent de par leur nature aux dépenses éligibles au CIR. Il appartient à l'entreprise de reconstituer, à partir de coûts globalisés et immobilisés, le montant de chaque catégorie de dépenses éligibles au CIR, de déclarer ces dépenses dans les rubriques correspondantes de la déclaration 2069-A et de justifier de ces montants en cas de contrôle.

Lien : <http://revuefiduciaire.grouperf.com/depeches/28624.html>

[Retour au sommaire](#)

## **Droit**

### **Publication du Rapport 2012 de la Commission nationale de l'Informatique et des libertés**

*Source : CNIL*

L'intérêt porté à la protection des données, avec 6 017 plaintes reçues l'an passé, chiffre le plus élevé jamais enregistré par la Commission nationale de l'Informatique et des libertés (CNIL), est évident. Mais l'activité de la Commission est bien plus large, des avis aux

sanctions, en passant par la labellisation, l'accès aux fichiers bancaires ou l'accompagnement de l'action des correspondants "Informatique et libertés" : la publication de son Rapport d'activité annuel le démontre (PDF, téléchargeable).

Lien : <http://www.cnil.fr/linstitution/actualite/article/article/bilan-2012-une-activite-en-hausse-et-un-pilotage-de-la-conformite-au-coeur-du-metier-de-la-cni/>

### **Baccalauréat STG 2013 - Sujet d'économie-droit de Pondichéry**

*Source : Académie de Toulouse*

Le sujet de l'épreuve d'économie-droit du Baccalauréat STG du Lycée français de Pondichéry est accessible en ligne.

Lien : <http://pedagogie.ac-toulouse.fr/lyc-francais-pondichery/espaceprofs/sujetbac/Bacpondy2013/index.html>

### **Recourir à un outil en ligne pour saisir un tribunal est valide**

*Source : Legalis*

L'article rappelle certains principes de procédure relatifs à l'acte introductif d'instance et précise comment une juridiction de proximité a, dans cette affaire, rejeté l'exception de nullité de fond soulevée par le défenseur pour défaut de capacité de la société demanderjustice.com à assurer la représentation en justice du demandeur.

Lien : [http://www.legalis.net/spip.php?page=breves-article&id\\_article=3691](http://www.legalis.net/spip.php?page=breves-article&id_article=3691)

### **Statut du salarié protégé et obligation d'information**

*Source : Net-Iris*

Le salarié protégé, qui détient un mandat extérieur à l'entreprise et veut se prévaloir des dispositions protectrices en cas de licenciement, doit en informer son employeur au plus tard lors de l'entretien préalable au licenciement, rappelle cet arrêt commenté de la Chambre sociale de la Cour de cassation du 26 mars 2013.

Lien : <http://www.net-iris.fr/veille-juridique/jurisprudence/31516/moment-de-information-de-employeur-de-existence-un-mandat-exterieur.php>

### **Similitudes de marques, contrefaçon, confusion et notion d'interdépendance entre produits et services : arrêt Zen&Co**

*Source : Village de la Justice*

La Cour de cassation intervient fréquemment en matière de contentieux du droit des marques : un arrêt de la Chambre commerciale en date du 15 janvier 2013 précise l'étendue des pouvoirs d'annulation dont dispose une Cour d'appel en cas de rejet par le directeur de l'INPI d'une demande d'enregistrement de marque, enregistrement refusé sur la base de la similitude des marques.

Lien : <http://www.village-justice.com/articles/Arret-Annulation-decision-risque-global,14222.html>

### **Contrefaçon en matière de sites internet : jugement Bimbo et autres décisions**

*Source : Village de la Justice*

Les actions relatives à la protection d'un site internet peuvent s'exercer par l'action en contrefaçon, l'action en concurrence déloyale, sur la base du parasitisme, qu'il s'agisse de l'architecture du site ou de son contenu. Le droit de la propriété intellectuelle est mis en œuvre si les conditions de l'action le permettent, mais, si des éléments de fait distincts sont présents, l'action peut se porter sur diverses bases juridiques : l'article détaille une affaire récente (TGI de Paris, 15 mars 2013 Beemoov c/Jurovi Studio) et rappelle plusieurs jurisprudences sur le sujet.

Lien : <http://www.village-justice.com/articles/Jugement-Bimbo-contrefacon->

marque,14288.html

### **Licences logicielles et audits des éditeurs**

*Source : Cio online*

Si la maintenance logicielle connaît de fortes augmentations, les éditeurs procèdent également depuis quelques années à des "audits de conformité", notamment lors de la négociation de renouvellement des contrats. S'il y a régularisation pour plusieurs années de redevance, les pénalités réclamées au titre du préjudice commercial peuvent être très élevées : le non respect des strictes conditions d'utilisation des licences logicielles, dont la vérification comporte des critères complexes, voire opaques, peut alors coûter très cher à l'entreprise. La vigilance s'impose donc dans ce domaine.

Lien : <http://www.cio-online.com/contributions/lire-faire-face-aux-audits-de-licences-556.html>

### **Google propose d'organiser son testament numérique**

*Source : Le Monde Informatique*

La nouvelle fonctionnalité de "gestion de compte inactif" permet au détenteur de compte(s) Google de prévoir la succession de certains éléments de sa vie numérique : l'effacement ou la donation des comptes après un certain temps d'inactivité (trois à douze mois) ainsi que la transmission, sous forme de fichiers zip, des données de certains de ses services, peuvent désormais être organisés à l'avance. S'agit-il vraiment d'une prise en compte du droit à l'oubli ?

Lien : <http://www.lemondeinformatique.fr/actualites/lire-google-inaugure-une-option-de-testament-numerique-des-comptes-53211.html>

### **Twitter et le juge**

*Source : Village de la Justice*

"Après l'affaire des tweets antisémites et son tristement célèbre hashtag "#unbonjuif", c'est un faux profil public Twitter qui retient l'attention des tribunaux" : précisions dans cet article.

Lien : <http://www.village-justice.com/articles/Affaire-Twitter-oiseau-combien-temps,14291.html>

### **Réseaux sociaux : sphère publique ou privée ?**

*Source : Les Échos*

La Cour de cassation, dans un arrêt de la Première chambre civile en date du 10 avril, précise que dans le cas où la page Facebook de publication d'un message est réservée à quelques internautes, agréés par l'auteur et peu nombreux, les propos qui y sont tenus ne sauraient être considérés comme publics : l'auteur ne peut donc être poursuivi pour diffamation et injures publiques. L'article rappelle également plusieurs jurisprudences sur ce sujet.

Lien : <http://www.lesechos.fr/entreprises-secteurs/medias/actu/0202700691276-la-page-facebook-n-est-pas-un-lieu-public-juge-la-cour-de-cassation-557826.php>

### **Responsabilité de publication sur les blogs**

*Source : Avocat Online*

Les litiges concernant les publications en ligne, notamment sur les blogs, sont encore nombreux. Le juge détermine notamment dans les cas de diffamation et injures publiques, dans quelle mesure les responsables d'un site pouvaient voir leur responsabilité engagée, pour des contenus dont ils ne sont pas directement auteurs. La responsabilité pénale des auteurs mais également celle des directeurs de publication, des hébergeurs et des producteurs de blogs, est en effet soumise à de multiples règles, rappelées dans cette page.

Lien : <http://www.murielle-cahen.com/publications/blog-diffamation.asp>

[Retour au sommaire](#)

## Économie

### Baccalauréat STG 2013 - Sujet d'économie-droit de Pondichéry

Source : *Académie de Toulouse*

Le sujet de l'épreuve d'économie-droit du Baccalauréat STG du Lycée français de Pondichéry est accessible en ligne.

Lien : <http://pedagogie.ac-toulouse.fr/lyc-francais-pondichery/espaceprofs/sujetbac/Bacpondy2013/index.html>

### L'État en crise

Source : *Académie de Versailles*

En période de crise économique, les États agissent dans un contexte risqué de globalisation financière. Leur objectif premier est de retrouver rapidement un chemin de croissance. Pour cela, ils doivent démontrer la soutenabilité de leurs finances publiques afin d'accéder plus facilement aux marchés financiers dans le but de recouvrer des ressources affectées à la productivité de leur économie et à la compétitivité de leurs entreprises. Ce grand écart est compliqué à mettre en œuvre face aux exigences des marchés, mais l'État montre également sa force en coordonnant ses décisions avec d'autres pour être plus efficace sur les sujets financiers notamment (12 pages en PDF).

Lien : <http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article614>

### Les salaires des agents de l'État

Source : *Insee*

En 2010, un agent de la fonction publique d'État a perçu en moyenne un salaire en équivalent temps plein de 2 459 euros nets par mois. Entre 2009 et 2010, le salaire net moyen augmente de 2,3 % en euros courants. Compte tenu de l'inflation (+1,5 % en 2010), cette hausse est de 0,8 % en euros constants pour l'ensemble des agents ; elle est de 0,5 % pour les titulaires et de 1,6 % pour les non-titulaires (4 pages en PDF).

Lien : [http://www.insee.fr/fr/themes/document.asp?reg\\_id=0&ref\\_id=ip1443](http://www.insee.fr/fr/themes/document.asp?reg_id=0&ref_id=ip1443)

### Le premier avis du Haut Conseil des finances publiques

Source : *Cour des comptes*

Le Haut Conseil des finances publiques considère que le scénario macroéconomique du Gouvernement pour les années 2013 et 2014 est entouré d'un certain nombre d'aléas qui, dans leur ensemble, font peser un risque à la baisse sur les prévisions. Un léger recul du PIB en 2013 et une croissance sensiblement inférieure à 1,2 % en 2014 ne peuvent pas être exclus. Le scénario de moyen terme présente un certain nombre de fragilités, notamment en ce qui concerne le retour de la croissance potentielle à un rythme proche de celui d'avant-crise et la capacité de l'économie française à dépasser aussi rapidement son potentiel. La prévision d'une croissance effective de 2 % dès 2015 paraît incertaine (9 pages en PDF).

Lien : <http://www.ccomptes.fr/Actualites/A-la-une/Premier-avis-du-Haut-Conseil-des-finances-publiques>

### Les déficits publics de la zone euro et de l'UE27

Source : *Eurostat*

Le déficit public s'est réduit en termes absolus en 2012 par rapport à 2011, tant dans la zone euro (ZE17) que dans l'UE27, tandis que la dette publique a augmenté dans les deux zones. Le ratio du déficit public par rapport au PIB a baissé dans la zone euro, passant de 4,2 % en

2011 à 3,7 % en 2012, ainsi que dans l'UE27, passant de 4,4 % à 4,0 %. Le ratio de la dette publique par rapport au PIB a augmenté dans la zone euro, de 87,3 % à la fin de 2011 à 90,6 % à la fin de 2012, ainsi que dans l'UE27, de 82,5 % à 85,3 % (16 pages en PDF).

Lien : [http://epp.eurostat.ec.europa.eu/cache/ITY\\_PUBLIC/2-22042013-AP/FR/2-22042013-AP-FR.PDF](http://epp.eurostat.ec.europa.eu/cache/ITY_PUBLIC/2-22042013-AP/FR/2-22042013-AP-FR.PDF)

### **Allocations familiales : cibler ou taxer ?**

*Source : Observatoire des inégalités*

Faut-il taxer ou plafonner les allocations familiales ? Un sujet controversé qui représente 13 milliards d'euros. Le point de vue de Julien Damon, professeur associé à Sciences Po (extrait de "Actualités sociales hebdomadaires").

Lien : <http://www.inegalites.fr/spip.php?article1745>

### **L'économie... krach, boom, mue ?**

*Source : Cité des Sciences*

Cette exposition (du 26 mars 2013 au 05 janvier 2014) permet d'explorer sur 1 000 m2 un ensemble de thématiques économiques (les acteurs, le circuit, la pensée économique, les échanges, les marchés, le rôle de l'État, la croissance, les crises, le développement durable, etc.). À la question "Qu'évoque pour vous l'économie ? ", des femmes et des hommes de la rue donnent leur avis sur le sujet dans un micro-trottoir consultable en vidéo.

Lien : [http://www.cite-sciences.fr/francais/ala\\_cite/expositions/economie-krach-boom-mue/accueil.html](http://www.cite-sciences.fr/francais/ala_cite/expositions/economie-krach-boom-mue/accueil.html)

### **Les modèles de financement d'édition des logiciels Open Source**

*Source : Le Cercle/Les Échos*

Cet article présente un panorama des variantes de modèles économiques des éditeurs Open Source. Loin d'être antagonistes, l'Open Source du secteur non marchand, de fondations et communautés, et l'Open Source des éditeurs de logiciel s'alimentent l'un l'autre, sont interdépendants. L'un comme l'autre sont mus par des mécanismes économiques, et les entreprises y jouent un rôle clé.

Lien : <http://lecercle.lesechos.fr/entreprises-marches/high-tech-medias/informatiques/221170266/financer-edition-logiciel-open-source>

### **Le "bitcoin", une monnaie virtuelle qui s'arrache**

*Source : Le Monde*

Ce système, "un modèle de paiement électronique de pair à pair, permettant d'envoyer directement de l'argent d'une personne à une autre, sans passer par une institution financière", qui autorise l'échange en ligne de l'argent de manière décentralisée, existe depuis 2009. Mais la "valeur" du "bitcoin" sur les plates-formes d'échanges a considérablement varié ces dernières semaines...

Lien : [http://www.lemonde.fr/technologies/article/2013/04/09/le-bitcoin-une-monnaie-virtuelle-qu-on-s-arrache\\_3156495\\_651865.html](http://www.lemonde.fr/technologies/article/2013/04/09/le-bitcoin-une-monnaie-virtuelle-qu-on-s-arrache_3156495_651865.html)

### **La monnaie virtuelle "bitcoin" a vécu son premier krach**

*Source : Zdnet*

Le mercredi 10 avril, la monnaie virtuelle "bitcoin" s'est dévaluée de 61 % en quelques heures. A 266\$ le matin, la valeur a chuté jusqu'à 105\$ pour se stabiliser autour de 150\$ à la clôture. Ce mouvement résulte de l'ambiguïté fondamentale de la nature du "bitcoin" : il s'agit d'une monnaie virtuelle déconnectée de l'économie réelle dont il est très difficile, voire impossible, d'évaluer la valeur.

Lien : <http://www.zdnet.fr/actualites/la-monnaie-virtuelle-bitcoin-a-vecu-son-premier-krach->

[39789341.htm](#)[Retour au sommaire](#)

## Enseignements professionnels

### Baccalauréat professionnel "Gestion-Administration" - Séminaire national

Source : Cerpeg

Un séminaire national relatif au Baccalauréat professionnel "Gestion-Administration" a eu lieu début avril à Lille, en présence de Christine Gaubert-Macon et Didier Michel, Inspecteurs généraux de l'Éducation nationale. Plusieurs thèmes ont été abordés tels que le passeport professionnel, la certification, l'alternance pédagogique et l'entretien d'explicitation. Les diaporamas diffusés lors du séminaire sont téléchargeables.

Lien : <http://www.cerpeg.ac-versailles.fr/spip.php?article246>

### Guide d'accompagnement pédagogique du Baccalauréat professionnel "Gestion-Administration"

Source : Cerpeg

Ce guide de près de cent pages a pour vocation d'accompagner les équipes d'enseignants dans la mise en œuvre du Baccalauréat professionnel "Gestion-Administration". Outre le référentiel de certification, le document met l'accent sur les nouveautés de ce diplôme : simulateurs administratifs, environnement technologique, passeport professionnel ou encore ateliers rédactionnels.

Lien : <http://www.cerpeg.ac-versailles.fr/spip.php?article245>

### Baccalauréat professionnel "Gestion-Administration" - Application "OFRAIS 3"

Source : Cerpeg

La troisième partie de cette application de gestion, exploitable en seconde du Baccalauréat professionnel "Gestion-Administration", demande aux élèves de traiter des commandes fournisseurs à partir de demandes de clients, dans l'entreprise O'FRAIS, spécialiste "Drive" des produits frais au service des professionnels. Une partie des activités est à réaliser sur le PGI EBP Open Line.

Lien : <http://www.cerpeg.ac-versailles.fr/spip.php?article244>

### Comment valoriser les métiers de service en restauration auprès des collégiens ?

Source : CRNHR

Un professeur en hôtellerie restauration et Meilleur ouvrier de France a organisé, en mars 2013, un colloque au lycée d'Audincourt dans l'académie de Besançon. Les objectifs de ce rassemblement étaient de recueillir de la part des collégiens leurs représentations des métiers de service avant d'entrer dans la formation du Baccalauréat professionnel "Commercialisation et services en restauration", de construire une image positive de ces métiers avec la contribution des professionnels et de bâtir une présentation claire et valorisante des métiers de services en hôtellerie restauration à destination des collégiens.

Lien : <http://www.hotellerie-restauration.ac-versailles.fr/spip.php?article2022>

### Mallette économie-droit en Baccalauréat professionnel tertiaire

Source : Académie de Lyon

L'académie de Lyon propose de nombreux documents pour l'accompagnement de l'économie-droit en Baccalauréat professionnel tertiaire autour de quatre axes : concepts et clés notionnels, fiches ressources, supports pour animer et dynamiser les cours, accompagnés d'outils pour le suivi de la formation et de l'acquisition des compétences méthodologiques.

Lien : <http://www2.ac-lyon.fr/enseigne/ecogestion/sitelp/spip.php?article434&lang=fr>

### **Concours des métiers "Transport" : sujet 2013**

Source : *Académie Nancy-Metz*

Le Concours général des métiers vise à reconnaître l'excellence au niveau des Baccalauréats professionnels en les dotant d'un concours équivalent au Concours général des lycées. L'académie de Nancy-Metz a mis en ligne les sujets de la session 2013 du Concours général des métiers "Transport".

Lien : <http://www.ac-nancy-metz.fr/enseign/TransportsLP/suje.htm>

### **Repas offert aux bénéficiaires des Restos du cœur**

Source : *Académie de Rouen*

Dans le cadre d'un projet, des élèves de première Baccalauréats professionnels "Commercialisation et services en restauration" et "Cuisine" du Tréport ont offert un repas à des bénéficiaires des Restos du cœur. Une vidéo réalisée par France 3 Normandie permet d'illustrer ce projet.

Lien : <http://hra.spip.ac-rouen.fr/spip.php?article326>

### **La voie professionnelle : du CAP au Baccalauréat professionnel en trois ans**

Source : *Académie de Versailles*

À l'occasion des 100 ans du CAP, Guy Bruicy, historien et Professeur honoraire des universités, a animé une conférence à destination des professeurs de lycée professionnel stagiaires de l'académie de Versailles. Des fichiers audios (MP3) de cette conférence sont disponibles sur le site du CRDP de l'académie.

Lien : <http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article617>

### **Le Baccalauréat professionnel "Gestion-Administration" en pratique**

Source : *Économie et Management n° 147*

La revue "Économie et Management" d'avril 2013 propose deux articles gratuits en ligne sur le Baccalauréat professionnel "Gestion-Administration" : le tertiaire administratif, une réelle identité professionnelle et la mise en œuvre du Baccalauréat professionnel "Gestion-Administration" – Entretien avec Alain Basso (chef de travaux).

Lien : <http://www2.cndp.fr/revueEcoManagement/som147.asp>

[Retour au sommaire](#)

## **Informatique et systèmes d'information**

### **Interprétation des processus de gestion via le cas Spécibike**

Source : *Réseau Certa*

Cette ressource à destination de la spécialité SIG de la terminale STMG permet d'approfondir la notion de processus vue en classe de première en Sciences de gestion, et de comprendre comment un processus est mis en œuvre dans l'organisation via un PGI. L'élève est également amené à réfléchir sur la notion de qualité de l'information et sur le paramétrage du progiciel, ainsi que sur leurs conséquences (prise de décision, responsabilités).

Lien : <http://reseaucerta.org/content/les-processus-de-gestion-de-l%E2%80%99entreprise-sp%C3%A9cibike>

### **Les nouveaux risques (et opportunités) des entreprises**

Source : *Internet Actu*

La transformation induite par le numérique bouleverse le fonctionnement des entreprises. Les défis sont innombrables et s'accumulent. Cet article en relève quatre : les grands projets

informatiques, les réseaux sociaux, l'externalisation des communications et l'analyse de l'information.

Lien : <http://www.internetactu.net/2013/04/18/les-nouveaux-risques-et-opportunités-des-entreprises/>

### **"Cloud computing" et protection des données**

*Source : Cigref*

Présentation en vidéo (5 min. 36 s.) des travaux menés par le Cigref sur la protection des données et le "cloud computing", en collaboration avec l'Afai et l'Ifaci. Ces travaux ont donné lieu à la publication commune d'un guide pratique à l'attention des directions opérationnelles et générales.

Lien : <http://www.cigref.fr/cloud-computing-et-protection-des-donnees>

### **Authentification : quatre idées pour en finir avec les mots de passe**

*Source : Indexel*

Le couple identifiant/mot de passe est plus que jamais décrié pour son ergonomie contestable et sa sécurité toute relative. Ni la carte à puce, ni l'authentification forte par token, ni la biométrie par empreinte digitale ou lecture de l'iris n'ont su s'imposer à grande échelle.

Lien : <http://www.indexel.net/securite/authentification-quatre-idees-pour-en-finir-avec-les-mots-de-passe-3799.html>

### **Plaidoyer pour la sécurité de l'information en interne**

*Source : Direction informatique*

Aucune organisation qui utilise les technologies de l'information et des communications n'est à l'abri de problèmes liés à la sécurité et à la confidentialité de l'information.

Lien : <http://www.directioninformatique.com/plaidoyer-pour-la-securite-de-linformation-en-interne/18345>

### **Est-il encore facile de comparer la puissance de deux ordinateurs ?**

*Source : Interstices*

Il y a une quinzaine d'années, quand on achetait un nouvel ordinateur, on avait une idée assez précise de sa puissance. De nos jours, c'est beaucoup plus difficile, la puissance de calcul ne peut plus être calculée ou évaluée aussi aisément.

Lien : <http://interstices.info/idee-recue-informatique-26>

### **Comparatif des bases de données NoSQL**

*Source : Journal du net Développeur*

Tour d'horizon des six principales solutions NoSQL, et de leurs points forts en fonction des cas d'utilisation.

Lien : <http://www.journaldunet.com/developpeur/outils/comparatif-des-bases-nosql/>

[Retour au sommaire](#)

## **Management**

### **Sujet de l'épreuve de Management du Baccalauréat STG de Pondichéry**

*Source : Académie de Toulouse*

Le sujet de l'épreuve de Management du Baccalauréat STG de Pondichéry est en ligne. Il concerne une SARL pleinement inscrite dans une démarche de développement durable.

Lien : <http://pedagogie.ac-toulouse.fr/lyc-francais-pondichery/espaceprofs/sujetbac/Bacpondy2013/MANAGEMENT-STGCFE.pdf>

### **Lamey : un projet qui mobilise des organisations et des acteurs aux objectifs complémentaires**

*Source : Crcom*

Cette séquence d'environ huit heures, destinée à une classe de terminale STMG, aborde les problématiques liées au rôle des acteurs à travers le cas de trois organisations : une commune, une association, une entreprise privée, toutes concernées par la mise en place d'un même projet. Cette séquence permet aux élèves de s'entraîner à identifier les différents types de styles de direction et d'étudier le rôle du management dans la conciliation des intérêts, parfois antinomiques, des différents acteurs de l'organisation.

Lien : <http://www.crcom.ac-versailles.fr/spip.php?article770>

### **Petitcollin : un siècle de baigneurs**

*Source : Crcom*

Cette séquence d'environ deux heures, destinée à une classe de terminale STMG, présente l'histoire d'une entreprise actuellement spécialisée dans le jouet : Petitcollin. Composée de textes mais aussi d'une vidéo et d'images du processus de production, elle favorise l'acquisition de notions telles que l'avantage concurrentiel et les choix stratégiques. Elle permet aussi de repérer l'influence exercée par les parties prenantes sur les choix stratégiques d'une organisation.

Lien : <http://www.crcom.ac-versailles.fr/spip.php?article771>

### **Les vendeurs des boutiques Hollister dénoncent l'envers du décor**

*Source : L'Entreprise/L'Express*

Atteintes à la vie privée, discriminations, dépassement du temps de travail et pratiques managériales abusives : les vendeurs du géant américain de vêtements "sportswear" (Abercrombie&Fitch) brisent l'image de la marque. La liste des récriminations des employés d'Hollister est longue. Elle va du cadre de travail dangereux pour la santé aux atteintes aux libertés personnelles et à la vie privée, en passant par les dépassements du temps de travail autorisé ou les discriminations. Des enquêtes en cours de l'inspection du travail dans plusieurs magasins pourraient conduire à des poursuites aux prud'hommes et au pénal d'Hollister en France.

Lien : [http://lentreprise.lexpress.fr/manager-et-organiser/les-vendeurs-des-boutiques-hollister-denoncent-l-envers-du-decor\\_40181.html](http://lentreprise.lexpress.fr/manager-et-organiser/les-vendeurs-des-boutiques-hollister-denoncent-l-envers-du-decor_40181.html)

### **Fraude en entreprise : cinq conseils pour réagir**

*Source : L'Entreprise/L'Express*

Vol, triche, recel, mensonge, etc. Les comportements limites ou inacceptables fleurissent dans les bureaux et les ateliers dans un contexte de crise. La dernière enquête sur le sujet révèle que 46 % des employeurs de l'Hexagone se disent victimes de fraudes en 2011 contre 29 % seulement en 2009. Cet article examine cinq situations de fraude parmi les plus fréquentes et délivre des recommandations pour y faire face.

Lien : [http://lentreprise.lexpress.fr/manager-et-organiser/fraude-en-entreprise-5-conseils-pour-reagir\\_39864.html](http://lentreprise.lexpress.fr/manager-et-organiser/fraude-en-entreprise-5-conseils-pour-reagir_39864.html)

### **Sunderland, l'usine britannique de Nissan, un modèle pour Renault ?**

*Source : Challenges*

Sur le site de Sunderland, 6 100 ouvriers ont produit 510 000 véhicules l'an dernier. Dans le même temps, les cinq usines françaises de Renault, qui emploient 14 000 salariés, ont produit 532 000 voitures. À terme, pourtant, l'accord de compétitivité signé en mars par Renault pourrait les rapprocher de la championne anglaise, car, avec l'assentiment des

syndicats, le temps de travail a été augmenté, les salaires ont été gelés, et 7 500 postes seront supprimés d'ici à 2016 dans l'Hexagone.

Lien : <http://www.challenges.fr/entreprise/20130425.CHA8715/sunderland-l-usine-britannique-de-nissan-est-un-modele-pour-renault.html>

### **Chez Gore-Tex, chaque salarié est son propre manager**

*Source : Capital*

Dans ce groupe américain de 10 000 salariés, pas de petits chefs ni d'horaires fixes. La société est organisée en une multitude de petites équipes. Chacune réunit autour d'un projet des individus de tous les services (marketing, R&D, RH, fabrication). Les salariés travaillent en parallèle sur deux ou trois projets qu'ils choisissent eux-mêmes en fonction de leurs compétences et de leurs envies. La seule fonction managériale existante est celle de "leader". Et encore ne s'agit-il que d'un animateur d'équipe, qui s'assure que le projet avance bien et que tous les points de vue sont pris en compte.

Lien : <http://www.capital.fr/enquetes/strategie/chez-gore-tex-chaque-salarie-est-son-propre-manager-837156>

### **Pannes à répétition chez Darty**

*Source : Capital*

Il est loin le temps où le spécialiste du "contrat de confiance" évoluait en souverain incontesté, grâce à son fameux triptyque prix-choix-service. Sur des marchés de l'électroménager et de l'électronique grand public déjà en berne, la percée d'Amazon ou de Cdiscount a fait des dégâts. En quelques années, l'e-commerce a pris plus de 15 % du marché, pulvérisé les prix et les marges. Les entreprises traditionnelles comme Darty doivent s'adapter et améliorer leur réactivité.

Lien : <http://www.capital.fr/enquetes/derapages/pannes-a-repetition-chez-darty-837438>

### **La percée surprise du berrichon Rians**

*Source : Capital*

Évoluant sur le même marché que Danone ou Nestlé, cette laiterie familiale vend des produits très ciblés. Son créneau ? Les spécialités gourmandes assez alléchantes pour justifier des prix élevés et vendues en trop petites quantités pour intéresser des firmes multinationales comme Danone et Nestlé. Sur ses deux produits phares, la faisselle et la crème brûlée, la marque domine ainsi largement ses concurrents avec plus de 50 % de parts de marché, enfonçant au passage La Laitière de Lactalis, ou encore les marques de distributeurs. La société écoule ses produits dans 40 pays et l'export représente 25 % des ventes.

Lien : <http://www.capital.fr/enquetes/succes/la-percee-surprise-du-berrichon-rians-835114>

### **The Phone House, encore une victime de Free**

*Source : Capital*

Il n'y a pas qu'Orange, SFR ou Bouygues à pâtir des forfaits "low-cost" de Free. Le leader de la distribution indépendante en téléphonie doit aussi revoir d'urgence sa stratégie pour ne pas décrocher définitivement à l'avenir. Depuis plusieurs mois, le groupe négocie avec les syndicats un plan social, qui devrait aboutir à la fermeture de 73 magasins sur les 340 existants, et au licenciement de 226 salariés sur 1 200.

Lien : <http://www.capital.fr/enquetes/derapages/phone-house-encore-une-victime-de-free-824094>

### **PME : se financer sans les banques**

*Source : Le Journal du Net*

Dans un environnement de crise où le crédit bancaire se renchérit et se raréfie, il est important pour les petites et moyennes entreprises de diversifier leurs sources de financement. Les prêts bancaires représentent 92 % du financement des PME, mais d'autres solutions existent. Ce diaporama propose un tour d'horizon des alternatives pour se financer sans recourir aux banques : des obligations aux aides à l'innovation, en passant par le leasing et l'affacturage.

Lien : <http://www.journaldunet.com/management/pme/financement-alternatif/>

### **E-commerce : faut-il fabriquer ses propres produits pour survivre ?**

*Source : Le Journal du Net*

Pour avoir une offre unique et bénéficier de meilleures marges, certains e-commerçants fabriquent eux-mêmes les produits qu'ils vendent. Ils ont intégré toutes les étapes de la chaîne de valeur, au premier rang desquelles la fabrication et la distribution. En se dispensant de magasins physiques, ils apportent directement leurs produits aux consommateurs, dès la sortie de l'usine. Ce modèle économique produisant des articles de bonne qualité à des prix très accessibles, séduit le consommateur et s'avère rémunérateur pour l'e-marchand. Cet article présente les intérêts et les limites de ce modèle économique.

Lien : <http://www.journaldunet.com/ebusiness/commerce/e-commerçants-et-fabricants/>

[Retour au sommaire](#)

## **Mercatique**

### **La consommation en 2013-2014 : vers une consommation frugale**

*Source : Credoc*

Cette communication téléchargeable en PDF (434 Ko) présente les principales caractéristiques des marchés pour les semestres à venir. Montée du chômage, hausses d'impôts, baisses du pouvoir d'achat par ménage, confiance des ménages déprimée, recours au crédit atone et taux d'épargne toujours élevé : la consommation restera la variable d'ajustement et, en 2013, elle enregistrerait un repli historique avec -0,3 % en volume.

Lien : [http://www.credoc.fr/souscriptions/Communique\\_Cahiers\\_Conso\\_8avril2013.pdf](http://www.credoc.fr/souscriptions/Communique_Cahiers_Conso_8avril2013.pdf)

### **Le digital maintenant présent dans toutes les étapes de l'expérience d'achat**

*Source : L'Atelier*

90 % des consommateurs français se rendent désormais sur Internet avant d'effectuer leur choix en magasin, pour consulter des comparateurs de prix ou des avis des consommateurs. Même si le magasin physique demeure le deuxième canal pour l'information produit, il est de plus en plus utilisé comme simple "showroom" par les consommateurs.

Lien : [http://www.atelier.net/trends/articles/digital-present-toutes-etapes-de-experience-achat\\_418933](http://www.atelier.net/trends/articles/digital-present-toutes-etapes-de-experience-achat_418933)

### **Nespresso : faire adhérer ses clients à un univers de marque plutôt qu'à un produit**

*Source : Le Hub/La Poste*

Le 20 mars dernier, l'Atelier de la Performance Client s'est penché sur le cas d'une "success story" mondiale : Nespresso. Le Hub/La Poste revient sur les facteurs clés de réussite de la marque qui a remporté cinq prix de la relation client en 2012. Le dossier est composé de trois parties : d'abord les origines du succès, puis les enjeux de la croissance de la marque, avec pour objectif affiché le luxe pour le plus grand nombre ; enfin, la création d'une marque iconique.

Lien : <http://www.laposte.fr/lehub/L-Atelier-en-bref,1964>

### **Google et Kantar dévoilent leur premier baromètre de performance des sites e-commerce**

*Source : LSA*

Google et Kantar Media Compete ont lancé le 23 avril le premier baromètre de mesure et de suivi des performances des sites de e-commerce en France. Cet outil doit permettre de comparer les performances de conversion des sites par rapport à la moyenne du secteur et d'identifier les axes d'optimisation prioritaires.

Lien : <http://www.lsa-conso.fr/google-et-kantar-devoilent-leur-premier-barometre-de-performance-des-sites-e-commerces,141759#xtor=RSS-7>

### **Enquête européenne : Smartphone, toutes folles de lui ?**

*Source : Ebay*

Acteur majeur du m-commerce dans le monde à travers son application eBay Mobile, eBay a étudié ses utilisatrices de sept pays d'Europe en collaboration avec aufeminin.com, numéro 1 mondial des éditeurs de sites féminins.

Lien : [http://presse.ebay.fr/sites/ebay.fr/files/dossier\\_de\\_presse\\_-\\_smartphone\\_toutes\\_folles\\_de\\_lui.pdf](http://presse.ebay.fr/sites/ebay.fr/files/dossier_de_presse_-_smartphone_toutes_folles_de_lui.pdf)

### **Walmart : des livraisons réalisées par des clients ?**

*Source : E-marketing*

Le géant américain de la distribution Walmart envisage de faire livrer ses clients qui ont passé commande en ligne par... des clients ! Ces derniers profiteraient ainsi de leur trajet pour livrer sans faire de grands détours des clients à proximité de chez eux.

Lien : <http://www.e-marketing.fr/Breves/Walmart-des-livraisons-realisees-par-des-clients--52592.htm>

### **Les tendances des "advergames"**

*Source : E-marketing*

Pour le directeur d'Adictiz Studio, le trafic migre vers des plateformes mobiles : les utilisateurs délaisent peu à peu leur ordinateur au profit de leur téléphone ou tablette. Des marques se sont déjà engagées en réalisant leurs premiers "advergames" mobiles comme Oreo ou Nissan.

Lien : <http://www.e-marketing.fr/Breves/Les-tendances-des-advergames-52607.htm>

### **Pourquoi le prix des lunettes est si élevé en France**

*Source : L'Expansion*

Les marges que s'arrogent les opticiens et les "dérapages tarifaires" qui font du budget français en matière d'optique le plus lourd d'Europe sont largement critiqués dans une étude publiée par l'UFC-Que Choisir.

Lien : [http://l'expansion.lexpress.fr/economie/pourquoi-le-prix-des-lunettes-est-si-eleve-en-france\\_381854.html](http://l'expansion.lexpress.fr/economie/pourquoi-le-prix-des-lunettes-est-si-eleve-en-france_381854.html)

[Retour au sommaire](#)

## **Principes fondamentaux de l'économie et de la gestion (PFEG)**

### **Accompagner l'innovation**

*Source : CNIL*

Pour faire face au développement du numérique, la CNIL renforce sa capacité d'écoute et de dialogue avec de très nombreux acteurs pour mieux anticiper les évolutions technologiques et accompagner les usages innovants le plus en amont possible.

Lien : <http://www.cnil.fr/l'institution/actualite/article/article/accompagner-l'innovation-une-activite-centrale-pour-la-cnil/>

### **Edu'Bases : ressources pour PFEG**

*Source : Éduscol - Ecogest*

Une recherche, dans la base disciplinaire dédiée, sur le domaine "PFEG" permet de recenser, à ce jour, plus d'une quarantaine de ressources.

Lien : <http://eduscol.education.fr/bd/urtic/ecogest/index.php>

### **Les besoins économiques**

*Source : Académie de Dijon*

La séquence pédagogique proposée présente les modalités d'une approche des besoins économiques par l'interrogation de sa propre classe, avec le logiciel Ethnos.

Lien : [http://economie-gestion.ac-dijon.fr/transfert/article.php?id\\_article=256](http://economie-gestion.ac-dijon.fr/transfert/article.php?id_article=256)

### **L'État en crise**

*Source : Académie de Versailles*

La question de la place de l'État dans l'économie revient sur le devant de la scène : cet article en deux parties (I- Une force vulnérable face aux forces du marché ; II- L'État tente de rester un contre pouvoir institutionnel face aux risques de la globalisation financière) peut aider les enseignants à traiter la question du rôle économique de cet acteur majeur.

Lien : <http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article614>

### **La mesure de la performance mercatique**

*Source : Académie de Versailles*

Enjeux, difficultés et outils pour contribuer au nouveau management de la valeur dans l'entreprise sont abordés dans cet article. Les nombreux apports théoriques devraient aider les enseignants à traiter le thème de la mesure de la performance, côté marketing.

Lien : <http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article613>

### **Les champions du logiciel "made in France"**

*Source : 01net Entreprises*

Les éditeurs de logiciels français ne connaissent pas la crise : cet article permet d'aborder ou d'illustrer différents thèmes du programme comme "Les acteurs de l'économie", "Les enjeux de l'économie numérique", ou encore les notions d'innovation et d'internationalisation.

Lien : <http://pro.01net.com/editorial/592023/les-champions-du-logiciel-made-in-france/>

### **Comment iDTGV prépare sa future offre numérique à bord**

*Source : Les Échos*

Cet article présente les nouveaux services proposés par iDTGV, filiale de la SNCF, et peut apporter des éléments de réponse aux questions "Comment les acteurs économiques prennent-ils en compte les nouveaux comportements du consommateur ?" ou "Comment l'entreprise fixe-t-elle le prix d'un produit ?".

Lien : <http://www.lesechos.fr/entreprises-secteurs/auto-transport/actu/0202739930249-comment-idtgv-prepare-sa-future-offre-numerique-a-bord-563289.php>

### **Carrefour : recentrage à l'international**

*Source : Les Échos*

En Turquie, le distributeur français Carrefour cède à son partenaire turc la majorité de leur société commune, qui a réalisé un chiffre d'affaires de 1,1 milliard d'euros en 2012. Un exemple pour aborder le thème 2 : "Les décisions de l'entreprise" par les différentes formes d'internationalisation.

Lien : <http://www.lesechos.fr/entreprises-secteurs/service-distribution/actu/0202740312139-carrefour-passe-la-main-en-turquie-563324.php>

### Ressources pour PFEG

Source : *La Finance pour tous*

Cette page recense les ressources du site pour l'enseignement de PFEG, classées par thème : modules, dossiers, quizz, vidéos ou fiches de lecture.

Lien : <http://www.lafinancepourtous.com/Espace-Enseignants/Economie-Gestion/Les-ressources-du-site-pour-la-classe/Nos-ressources-pour-le-programme-de-PFEG>

[Retour au sommaire](#)

## Sciences de gestion

### Les Sciences de gestion en classe de première

Source : *Éduscol*

Les trois webconférences du printemps 2012 avaient traité successivement des choix didactiques des Sciences de gestion, de l'évaluation en classe de première et de l'environnement technologique. Une page du portail national, consacrée aux Sciences de gestion en classe de première, recense différentes ressources liées à ces webconférences. La partie consacrée aux choix didactiques des sciences de gestion donne accès à des ressources sur la communication, sur le système d'information et l'intelligence collective ainsi que sur la performance de l'organisation.

Lien : <http://eduscol.education.fr/cid59815/les-sciences-de-gestion-en-classe-de-premiere.html>

### Le système d'information de Rue du commerce façonne-t-il l'organisation du travail ou s'y adapte-t-il ?

Source : *Académie de Créteil*

Ce cas a été conçu pour illustrer la question "les systèmes d'information façonnent-ils l'organisation du travail au sein des organisations ou s'y adaptent-ils ?" du thème "Information et intelligence collective" lors des journées de formation académique. L'analyse de deux vidéos permet notamment de développer chez les élèves leur capacité à identifier les différentes étapes d'un processus de gestion, à en schématiser l'enchaînement et à repérer les effets de l'automatisation des activités de gestion sur la circulation de l'information, l'organisation du travail et le rôle des acteurs. La fiche de traitement de la question de gestion constitue un guide pédagogique pour le professeur.

Lien : <http://economie-gestion.ac-creteil.fr/spip.php?article326>

### La prospective en gestion d'entreprise

Source : *Académie de Montpellier*

La mise en situation à partir de l'organisation "Le Café glacier de la Poste" permet d'illustrer la question de gestion "La prise en compte du temps modifie-t-elle la décision de gestion ?" du thème "Temps et risque". Les élèves mobilisent le tableur comme outil de simulation et développent notamment leur capacité à utiliser des données prospectives pour repérer l'incidence d'une évolution de l'activité sur le résultat et la trésorerie.

Lien : <http://webpeda.ac-montpellier.fr/economie-gestion/?STMG-SdG-Evaluation-et-Performance-907>

### La gestion d'une commune

Source : *Académie de Montpellier*

Le projet de reconstruction d'un petit village de l'Hérault constitue le contexte pédagogique permettant d'illustrer la question de gestion "Une association, une organisation publique, une

entreprise peuvent-elles être gérées de façon identique ? " du thème "Gestion et création de valeur". Cette mise en situation vise à développer notamment la capacité des élèves à mettre en relation des choix de gestion de la commune au regard des caractéristiques de son environnement et de son objet social.

Lien : <http://webpeda.ac-montpellier.fr/economie-gestion/?STMG-SdG-Gestion-et-creation-de>

### **Production pédagogique sur le thème "De l'individu à l'acteur"**

*Source : Académie de Nice*

La mise en situation vise à illustrer la question de gestion "Comment un individu devient-il acteur dans une organisation ? ". La description d'un contexte d'entreprise, de ses acteurs et de différentes situations vise notamment à développer la capacité des élèves à analyser les situations de communication à partir de leurs composantes.

Lien : [http://www.ac-nice.fr/stmg/index.php?option=com\\_content&view=article&id=8&Itemid=115](http://www.ac-nice.fr/stmg/index.php?option=com_content&view=article&id=8&Itemid=115)

### **Production pédagogique sur le thème "Gestion et création de valeur"**

*Source : Académie de Nice*

Cette production pédagogique comporte différentes ressources et prend notamment appui sur un cas d'entreprise pour mettre en activité les élèves et illustrer les différentes formes de valeur (financière, sociale, perçue).

Lien : [http://www.ac-nice.fr/stmg/index.php?option=com\\_content&view=article&id=15&Itemid=130](http://www.ac-nice.fr/stmg/index.php?option=com_content&view=article&id=15&Itemid=130)

### **Tournoi académique de gestion STMG 2013**

*Source : Académie de Rouen*

Dans le cadre du tournoi de gestion académique, plusieurs classes ont travaillé sur un jeu d'entreprise. Ce jeu met les élèves en situation de gérer une entreprise virtuelle et permet d'aborder de manière motivante plusieurs questions de gestion du programme. L'énoncé du scénario, remis aux élèves, ainsi que des documents d'aide au paramétrage du jeu sont fournis.

Lien : <http://eco-gestion.spip.ac-rouen.fr/?Les-resultats-du-tournoi-de>

### **Scénario pédagogique d'utilisation du PGI en première STMG**

*Source : Académie de Toulouse*

Les documents mis à disposition ont servi de support à la conception d'un scénario pédagogique d'utilisation du PGI, dans le cadre d'une formation académique à distance. La mise en situation relative à la société LED présente de nombreuses informations de nature commerciale, organisationnelle, managériale et liées au système d'information. Elles permettent donc d'envisager un questionnement sur différents thèmes du programme. La richesse des éléments de contexte en matière de système d'information offre la possibilité d'illustrer les différentes composantes de cette notion.

Lien : <http://pedagogie.ac-toulouse.fr/ecogest/spip.php?article197>

### **Un contexte de mise en œuvre du PGI OpenERP**

*Source : Académie de Versailles*

Une mise en situation décrit le contexte d'une entreprise grossiste en parapharmacie, qui utilise le PGI OpenERP. Les élèves assument différents rôles dans l'entreprise et sont amenés à se connecter à la base de données du PGI, dont un mode opératoire est fourni. Le questionnement développe notamment la capacité des élèves à situer le rôle des acteurs et des applications du SI dans un processus de gestion donné et à analyser un schéma

évènement-résultat représentant un processus de gestion.

Lien : <http://www.creg.ac-versailles.fr/IMG/pdf/PHARMAGEDON-CONTEXTE-95.pdf>

### **Scénario d'utilisation du jeu sérieux Newstrat**

*Source : Académie de Versailles*

Les élèves sont mis en situation de prise de décision dans le restaurant qu'ils dirigent afin d'en assurer le développement et la rentabilité. La mise en situation et une présentation du jeu sont fournies ainsi que des documents de travail pour guider les élèves dans leur prise de décision et l'analyse qui en découle.

Lien : <http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article549>

[Retour au sommaire](#)

## **HAUT DE PAGE**

Infos site et contacts

Mentions légales

### **ÉCOGEST@ACTU**

© 2011 Ministère de l'éducation nationale, de la jeunesse et de la vie associative - Direction

générale de l'enseignement scolaire  
Un service du site national économie-gestion sur Educnet  
<http://ecogest.info/>

- Cette publication est placée sous la responsabilité du comité éditorial du site national économie-gestion sur Educnet :  
<http://eduscol.education.fr/ecogest/echanges/Contact>
- Abonnement/désabonnement à EcoGest@actu :  
<http://listes.education.fr/www/subscribe/ecogestactu>
- Pour lire ce bulletin sous la forme d'un flux RSS :  
<http://ecogest.info/rss>
- Pour en savoir plus à propos d'EGA en flux RSS :  
<http://ecogest.info/ega>
- Si vous souhaitez contribuer ou apporter des commentaires, écrivez-nous à :  
[contact@ecogest.info](mailto:contact@ecogest.info)