



contenu du message

de : "ecogest.info" <contact@ecogest.info>
 à : ecogestactu@listes.education.fr
 date : 06/04/12 11:06
 objet : [EcoGest@actu] EcoGest@actu n° 104 - avril 2012

▼ voir l'en-tête complet



éduscol - ÉcoGest
 Économie-gestion, voies technologiques et professionnelle



ÉcoGest@actu n° 104 - avril 2012

Informations institutionnelles

Programme d'économie-droit du cycle terminal de la série "Sciences et technologies du management et de la gestion" (STMG)

Source : BO EN n° 13 du 29 mars 2012

Les programmes des enseignements d'"Économie" et de "Droit" des classes de première et terminale de la série "Sciences et technologies du management et de la gestion" figurent dans des annexes jointes à l'arrêté. Une introduction en début de chacun des programmes explicite les finalités et les objectifs inhérents à l'enseignement de la discipline.

Lien : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=59378

Programme de l'enseignement des "Sciences de gestion" en classe de première et programmes des enseignements spécifiques des spécialités de la classe terminale

Source : BO EN n° 12 du 22 mars 2012

Le programme de l'enseignement des "Sciences de gestion" en classe de première et les programmes des enseignements spécifiques des spécialités de la classe terminale : "Gestion et finance", "Mercatique", "Ressources humaines et communication", "Systèmes d'information et de gestion" de la série STMG figurent en annexes de cet arrêté.

Lien : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=59308

Programme de "Management des organisations" du cycle terminal

Source : BO EN n° 12 du 22 mars 2012

Le programme de "Management des organisations" du cycle terminal de la série STMG figure dans l'arrêté.

Lien : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=59316

Écoles supérieures de commerce et de gestion autorisées à délivrer un diplôme visé par le ministre chargé de l'enseignement supérieur

Source : BO ESR spécial n°2 du 15 mars 2012

Ce BO donne les renseignements suivants : - la liste des établissements d'enseignement supérieur technique privés et consulaires autorisés à délivrer un diplôme visé par le ministre chargé de l'enseignement supérieur (formations de commerce et de gestion et autres secteurs de formation) ; - la liste des diplômes de ces établissements conférant à leurs titulaires le grade de master ; - des informations sur les procédures d'admission dans ces établissements telles que les dates des concours, les dates d'ouverture et de clôture des inscriptions pour les écoles relevant de banques d'épreuves communes, le nombre de places offertes au titre de la session de concours 2012, les épreuves d'admissibilité et d'admission des concours (nature, durée et coefficients des épreuves).

Lien : <http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pid20536/bulletin->

La lettre d'information de l'Économie-gestion en ligne

- **Sommaire**
- Informations institutionnelles
- TIC
- Communication et GRH
- Comptabilité et finance
- Droit
- Économie
- Enseignements professionnels
- Informatique et systèmes d'information
- Management
- Mercatique
- Principes fondamentaux de l'économie et de la gestion (PFEG)
- Sciences et technologies du management et de la gestion (STMG)

[officiel.html?cid_bo=59279&cbo=1](#)

Propositions pour une évolution du baccalauréat

Source : *Rapport des inspections générales des finances, de l'éducation nationale, de l'administration de l'éducation nationale et de la recherche et du conseil*

Rite républicain et repère social, le Baccalauréat est devenu, en près de 200 ans, un symbole d'une forme de démocratisation scolaire. Ce rapport en dresse un bilan, et explore les pistes d'une modernisation qui s'impose. Qu'il s'agisse de sa simplification, de sa sécurisation ou bien encore de l'amélioration de ses qualités certificatives, le premier grade universitaire doit se mettre à l'heure des nouvelles attentes sociales et éducatives (151 pages en pdf).

Lien : http://media.education.gouv.fr/file/2012/09/9/BAC-evolution-diffusion_210099.pdf

Circulaire de préparation de la rentrée 2012

Source : *Éduscol*

Chaque année, la circulaire de préparation de la rentrée définit les priorités et les grands enjeux pour l'année scolaire à venir. Pour 2012-2013, ils se structurent autour de deux grands axes : personnaliser davantage les parcours des élèves de la maternelle au lycée et responsabiliser tous les acteurs de l'éducation : équipes pédagogiques et éducatives des écoles et des établissements scolaires, parents et élèves.

Lien : <http://eduscol.education.fr/cid59634/introduction.html>

Accompagnement personnalisé au lycée

Source : *Éduscol*

La réforme du lycée a instauré un accompagnement personnalisé pour tous les lycéens. Depuis la rentrée 2010, il est installé en classe de seconde générale et technologique. Il a été mis en œuvre en première générale et technologique à la rentrée 2011, et sera effectif en terminale à partir de la rentrée 2012.

L'accompagnement personnalisé est présenté à partir d'une vidéo.

Lien : <http://eduscol.education.fr/cid56477/accompagnement-personnalise-au-lycee.html>

[Retour au sommaire](#)

TIC

Téléphonie fixe ou mobile : un guide pour faire respecter vos droits sur toute la ligne !

Source : *Cnil*

Un guide de la Cnil fait le point sur les droits et obligations "informatique et libertés" dans le cadre de la téléphonie. (Document PDF, 28 pages, 1,6 Mo).

Lien : <http://www.cnil.fr/nc/la-cnil/actualite/article/article/telephonie-fixe-ou-mobile-un-guide-pour-faire-respecter-vos-droits-sur-toute-la-ligne/>

Internet responsable : partager sur les réseaux sociaux... Ou pas !

Source : *Cnil (Youtube)*

L'objectif de la vidéo interactive "Share the Party" est de faire vivre une expérience aux internautes et de les responsabiliser en les immergeant dans une scène de la vie courante d'un jeune. Un adolescent participe à une soirée et en filme les temps forts avec la possibilité de les "partager ou pas" sur les réseaux sociaux. En fonction de ses choix, la soirée ne se terminera pas de la même manière et l'adolescent devra assumer les conséquences, heureuses ou malheureuses, de ses actes. Ainsi, onze fins différentes sont possibles.

Lien : <http://youtu.be/guV0yGrUmco>

Réseaux sociaux en entreprise : les risques

Source : *Village de la justice*

Plus de 43 % des entreprises internationales auraient été confrontées à une utilisation inappropriée des réseaux sociaux par leurs salariés.

Lien : <http://www.village-justice.com/articles/risques-juridiques-reseaux-sociaux>

Quand les moteurs de recherche appellent au jeu : usages ou détournements ?

Source : *@rchiveSIC*

Certains internautes utilisent les moteurs de recherche non pas pour chercher de l'information mais dans d'autres buts. Dans cette contribution, l'auteur

s'intéresse aux applications ludiques créées par le moteur commercial Google et autour de lui.

Lien : http://archivesic.ccsd.cnrs.fr/sic_00667493

Comment le jeu code-t-il le monde ?

Source : *Internet actu*

Un exposé complet sur le rôle que pourrait prendre la "gamification" dans notre société. Photographies, vidéos, diaporama et compte-rendu détaillé.

Lien : <http://www.internetactu.net/2012/03/08/lift12-comment-le-jeu-code-t-il-le-monde/>

Numérique à l'école : un devoir et une opportunité selon le Conseil national du numérique

Source : *ZDNet*

Dans ce rapport, le Conseil national du numérique estime que le numérique est trop peu présent dans l'école et propose donc d'y remédier par une gouvernance régionale et une plate-forme commune référençant les ressources numériques pédagogiques.

Lien : <http://www.zdnet.fr/actualites/numerique-a-l-ecole-un-devoir-et-une-opportunit-e-selon-le-cnn-39769494.htm>

21 % des entreprises françaises utilisent des OS libres

Source : *ZDNet*

Selon une enquête de l'INSEE, 21 % des entreprises françaises d'au moins 10 salariés utilisent des systèmes d'exploitation libres (sur au moins un poste).

Lien : <http://www.zdnet.fr/actualites/21-des-entreprises-francaises-utilisent-des-os-libres-39769807.htm>

[Retour au sommaire](#)

Communication et GRH

L'e-communication chez SNAPCLASP74

Source : *Crcom*

L'information joue un rôle majeur dans les processus de gestion. Aujourd'hui, elle est fortement marquée par la communication numérique. Quelles sont les possibilités offertes par cette dernière à l'organisation ? Quels sont aussi les impacts et les dérives de l'usage quotidien de ces technologies nouvelles ? Une séquence pédagogique en adéquation avec le programme de "Sciences de gestion" de première STMG également utilisable plus largement en communication.

Lien : <http://www.crcom.ac-versailles.fr/spip.php?article722>

L'impact des TIC sur les conditions de travail

Source : *Centre d'analyse stratégique*

Quel est l'impact des TIC sur notre travail ? Cette étude souligne l'augmentation du rythme et de l'intensité de travail, le renforcement du contrôle de l'activité pouvant réduire l'autonomie des salariés, l'affaiblissement des relations interpersonnelles et/ou des collectifs de travail, le brouillage des frontières spatiales et temporelles entre travail et hors travail, et enfin une surcharge informationnelle.

Lien : <http://www.strategie.gouv.fr/content/limpact-des-tic-sur-les-conditions-de-travail-note-de-synthese-266-fevrier-2012>

Le CV vidéo, une nouvelle approche du recrutement des jeunes des quartiers

Source : *Le Monde*

Une idée nouvelle pour remplacer le CV anonyme qui n'a pas tenu ses promesses : le CV vidéo, expérimenté dans six quartiers prioritaires. Les postulants se présentent à travers un CV vidéo de quarante-cinq secondes et essayent de vendre leur parcours et leurs compétences afin de convaincre un recruteur potentiel. Une initiative appelée sans doute à se développer avec l'accroissement des candidatures via Internet.

Lien : http://www.lemonde.fr/societe/article/2012/03/06/un-cv-video-une-nouvelle-approche-du-recrutement-des-jeunes-des-quartiers_1652540_3224.html

Pour imposer la mixité, des entreprises ont instauré un "monsieur dames"

Source : *Le Monde*

Les initiatives de plusieurs grandes entreprises françaises pour favoriser la

mixité en leur sein et offrir des perspectives d'évolution de carrière aux femmes.

Lien : http://www.lemonde.fr/journee-de-la-femme/article/2012/03/08/pour-imposer-la-mixite-des-entreprises-ont-instaure-un-monsieur-dames_1653740_1650673.html

"Un enfant ? Cela va poser un problème..."

Source : *Le Monde*

En dépit d'un taux d'activité des femmes qui, en France, dépasse les 66 %, la maternité reste au cœur des inégalités entre hommes et femmes au travail. Questionnements poussés lors des entretiens d'embauche, pressions durant la grossesse, difficultés au retour du congé maternité, évolutions de carrière ralenties voire arrêtées : bien qu'interdites, les entraves de ce type sont légion.

Lien : http://www.lemonde.fr/economie/article/2012/03/05/un-enfant-cela-va-poser-un-probleme_1651808_3234.html

Un enfant ou un avancement ? Faux dilemme !

Source : *Sciences humaines*

Le fameux "plafond de verre" est généralement attribué au fait que les femmes seraient confrontées à des choix entre maternité et vie professionnelle. Et cela se vérifierait également dans les carrières universitaires. Or, des études récentes montrent que les femmes qui accèdent aux plus hauts grades sont souvent mères de famille.

Lien : http://www.scienceshumaines.com/un-enfant-ou-un-avancement-faux-dilemme_fr_28604.html

83 % des DRH redoutent de voir partir leurs salariés stratégiques en 2012

Source : *L'Entreprise*

Malgré la crise, la mobilité sera sans doute importante chez les cadres, cette année. Une préoccupation pour les DRH qui redoutent la désorganisation que toute démission entraîne, mais aussi la démotivation du reste de l'équipe, le risque de perte de compétences et de transmission du savoir que détiennent ces collaborateurs particulièrement performants, sans parler de l'obligation de recrutement et d'intégration de nouvelles recrues.

Lien : http://lentreprise.lexpress.fr/gestion-du-personnel/83-des-drh-redoutent-de-voir-partir-leurs-salaries-strategiques-en-2012_32174.html

Gros plan sur le bonheur en entreprise

Source : *Les Échos*

72 % des salariés s'estiment heureux au travail. La reconnaissance de ses supérieurs (45 %) et les augmentations (41 %) sont sources de bonheur en entreprise. En matière de services offerts par les employeurs, la salle de détente est plébiscitée (47 %), suivie par le restaurant d'entreprise (43 %) et la garde d'enfants (36 %).

Lien : http://www.lesechos.fr/journal20120327/lec1_competences/0201970896005-gros-plan-sur-le-bonheur-en-entreprise-306067.php

[Retour au sommaire](#)

Comptabilité et finance

Les dispositifs publics de soutien aux entreprises

Source : *Ordre des experts comptables*

Le Conseil supérieur de l'Ordre des experts comptables publie un vade-mecum des dispositifs publics de soutien aux entreprises. Les mesures présentées sont classées en cinq thèmes : innovation, export, accompagnement au développement des entreprises, prévention et accompagnement social, regroupés en deux catégories de mesures (offensives et défensives).

Lien : <http://www.experts-comptables.fr/csoec>

Franchise de base de TVA et régime simplifié d'imposition en 2012

Source : *Net Iris*

Les seuils de chiffre d'affaires permettant de bénéficier du régime de la franchise en base de TVA - laquelle dispense les assujettis concernés du paiement de la taxe - sont réactualisés chaque année. En raison du gel de l'évolution du barème de l'impôt sur le revenu (loi de finance 2011) à compter de l'imposition des revenus de l'année 2011, une instruction fiscale du 14 mars 2012 annonce la non actualisation des seuils pour 2012. L'article décrit les seuils applicables, ainsi que ceux qui relatifs au régime simplifié de TVA.

Lien : <http://www.net-iris.fr/veille-juridique/actualite/29670/franchise-de-base-de-tva-et-regime-simplifie-imposition-en-2012.php>

Taux limite de déduction des intérêts des comptes courants d'associés

Source : *Revue fiduciaire*

L'avis du 20 mars 2012 concernant l'usure, paru au JO du 24 mars, fixe les taux limite pour la déduction des intérêts de comptes courants d'associés.

Lien : <http://revuefiduciaire.grouperf.com/depeches/25783.html>

Comptes annuels des micro entités : publication de la directive européenne

Source : *Revue fiduciaire*

Une directive modifie la 4ème directive comptable sur les aspects relatifs aux comptes annuels des micro-entités en proposant des allègements possibles pour ce type de société. Les états-membres auront l'initiative de transcrire dans leur droit national les allègements proposés. Ainsi, les membres de l'Union pourraient exempter les sociétés visées de l'obligation de présenter les postes de comptes de régularisation de l'actif et du passif pour certaines dépenses. Sous certaines conditions, elles n'auraient plus l'obligation d'établir une annexe, ni un rapport de gestion.

Lien : http://rfcomptable.grouperf.com/depeches/plus_de_depeches.php?id_domaine=0&start=4

Aide à l'évaluation des PME non cotées : un baromètre de valorisation des PME françaises

Source : *Revue fiduciaire*

Une étude, commandée par le réseau Absoluce, a été réalisée à partir du coefficient "Total Bêta", qui mesure le risque spécifique d'une PME non cotée. Le "baromètre Absoluce de valorisation des PME françaises" sera ainsi publié tous les semestres et fournira dans un tableau, décliné en 17 secteurs, pour les sociétés cotées et pour les non cotées, le Bêta, le coût des fonds propres, le WACC et les multiples de valorisation.

Lien : http://rfcomptable.grouperf.com/depeches/plus_de_depeches.php?id_domaine=0&start=4

Le contrôle de gestion a désormais une place centrale dans les banques

Source : *Association nationale des Directeurs financiers et de contrôle de gestion*

La contribution du contrôle de gestion dans le pilotage de la performance des banques et des établissements financiers est de plus en plus importante. L'article fait le point sur les rôles attribués actuellement à la fonction dans les organisations bancaires : garant des fondamentaux de la banque, chef d'orchestre des systèmes de pilotage, responsable de la maîtrise et de l'affectation des charges, "benchmarking".

Lien : <http://dfcg-blog.org/2012/03/21/le-controle-de-gestion-a-desormais-une-place-centrale-dans-les-banques/>

Financement des entreprises : le financement par les familles d'entrepreneurs

Source : *Les Échos*

Au moment où les PME ont grandement besoin de soutiens financiers, leurs interlocuteurs habituels paraissent singulièrement absents. Les banques sont bridées par leurs contraintes réglementaires de prudence et les fonds d'investissement, handicapés par des rendements moins attractifs, mobilisent plus difficilement l'épargne. Un recours existe pour trouver des financements dans les familles d'entrepreneurs : les "family offices", qui regroupent l'argent des familles d'entrepreneurs fortunés, sont moins rigides que les financiers classiques et sont plus préoccupés par la réussite à long terme des projets. Ces investisseurs, par leur implication, peuvent cependant se montrer parfois "envahissants"...

Lien : <http://www.lesechos.fr/entreprises-secteurs/innovation-competences/droit-finance/0201882727856-se-financer-grace-aux-familles-296650.php>

Taux d'impôt sur les sociétés et arrêté de comptes

Source : *Les Échos*

L'institution d'une contribution temporaire exceptionnelle en 2011 a entraîné des modifications du taux global de l'impôt sur les sociétés à constater à la clôture de l'exercice. Rappel des nouvelles règles applicables, et donc de la charge d'impôt à provisionner.

Lien : <http://entrepreneur.lesechos.fr/entreprise/comptabilite/actualites/taux->

[d-impot-sur-les-societes-et-arrete-de-comptes-10017730.php](#)

[Retour au sommaire](#)

Droit

La protection des cyber-consommateurs européens : ce que prévoit la directive relative aux droits des consommateurs

Source : *Village de la justice*

A compter du 13 juin prochain, plusieurs nouvelles dispositions du droit de la consommation vont entrer en vigueur, dans le cadre d'une vaste harmonisation européenne. Plusieurs des directives précédentes en la matière sont modifiées ou abrogées. Une synthèse des principales mesures prévues par la directive 2011/83/UE du 25 octobre 2011, publiée au JOUE du 22 novembre 2011, relative aux droits des consommateurs : des précisions sur le droit de rétractation et l'obligation pré-contractuelle d'information, ainsi que sur d'autres mesures (livraison, contacts, moyens de paiement...) qui vont affecter les contrats. Cet article présente une synthèse.

Lien : <http://www.village-justice.com/articles/protection-cyber-consommateurs,11635.html>

Stratégie de marque et nouvelles extensions Internet : cinq questions pour faire le point

Source : *Village de la justice*

La libéralisation des extensions de premier niveau, près de quatre ans après son annonce par l'ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers), autorise la mise en place de nouveaux noms de domaine : à côté du .com ou du .org., des entreprises ou des collectivités peuvent désormais posséder leur propre extension. Un point sur la gestion des sites de marques et de ces actifs immatériels : les questions à se poser pour répondre à l'appel à candidatures, ouvert depuis le 12 janvier dernier.

Lien : <http://www.village-justice.com/articles/Strategie-marque-nouvelles-extensions,11853.html>

A partir de quand une base de données est-elle originale ?

Source : *Droit & Technologies*

Après un rappel du cadre européen de la protection juridique des bases de données, l'article détaille une décision de la CJUE (Cour de justice de l'Union européenne, affaire C-604/10, suite à une demande de décision préjudicielle présentée par la Court of Appeal, Civil Division - England and Wales) en précisant les conditions de l'application de cette protection. L'intérêt de cette affaire, concernant l'établissement d'un calendrier spécifique à des compétitions sportives, tient aux précisions apportées sur l'obligation de création intellectuelle propre à un auteur et sur la protection du "contenant" ; le régime de protection "sui generis" des bases de données ne s'appliquant pas ici, c'est l'application du régime de protection du droit d'auteur, et notamment le critère d'originalité fondant le droit d'auteur, qui est examinée - et écartée dans l'affaire. Les règles nationales doivent respecter les principes édictés par la Cour européenne.

Lien : <http://www.droit-technologie.org/actualite-1460/a-partir-de-quand-une-base-de-donnees-est-elle-originale.html>

EBay, hébergeur ou pas ?

Source : *Juriscom*

Selon la Cour d'appel de Paris, la société eBay ne peut bénéficier de la qualité d'hébergeur. Pour arriver à cette conclusion, les juges relèvent que le modèle d'affaire du site d'enchères en ligne ne lui permet pas de démontrer une passivité par rapport aux contenus. En conséquence, eBay ne peut bénéficier d'un régime de responsabilité limitée et voit sa responsabilité pénale retenue sur le fondement du recel.

Lien : <http://www.juriscom.net/actu/visu.php?ID=1356>

Télétravail : de nouvelles règles

Source : *Net-iris*

Rappel de l'état de l'art en une page.

Lien : <http://www.net-iris.fr/veille-juridique/actualite/29647/le-salarie-en-teletravail-nouveaux-droits-et-obligations.php>

Secret des affaires contre information et production de documents comptables

Source : *Juridic On Line*

L'ordonnance du juge de la mise en état de produire divers documents comptables confidentiels, avant même qu'une décision n'ait été prise sur la réalité de la contrefaçon en cause, ne constitue pas un excès de pouvoir : la mise en œuvre du droit à l'information est validée contre le contrefacteur présumé. La Cour de cassation précise ainsi l'étendue des pouvoirs du juge en ce qui concerne l'application du droit à l'information prévu par l'article L. 716-7-1 du Code de la propriété intellectuelle (Arrêt Cour Cassation 13 déc 2011 / Affaire PUMA).

Lien : <http://www.juridiconline.fr/actualites-juridiques/propriete-intellectuelle-a-nouvelles-technologies/106-propriete-intellectuelle--industrielle/6422-contrefacon-ordonnance-de-production-des-documents-comptables-.html>

Nouvelles règles de confidentialité de Google : le questionnaire de la CNIL

Source : *CNIL*

Comme elle l'avait annoncé le 28 février, la Commission nationale informatique et libertés (CNIL) a envoyé à Google un questionnaire détaillé, établi avec le "Groupe des 29", sur ses nouvelles règles de confidentialité. Réponse attendue début avril : à suivre...

Lien : <http://www.cnil.fr/la-cnil/actualite/article/article/nouvelles-regles-de-confidentialite-de-google-la-cnil-adresse-un-questionnaire-detaille/>

Google et les règles de confidentialité

Source : *Le Figaro*

Le point sur les nouvelles règles de confidentialité de Google applicables au 1er mars, commenté par plusieurs professionnels des technologies de l'information et de la communication et des spécialistes du droit d'auteur.

Lien : <http://www.lefigaro.fr/medias/2012/02/29/20004-20120229ARTFIG00509-google-passe-en-force-sur-ses-regles-de-confidentialite.php>

Un guide pratique de la téléphonie

Source : *CNIL*

La CNIL met en ligne un nouveau guide "téléphonie" qui traite des droits et des obligations "informatique et libertés" dans le cadre de l'utilisation des téléphones fixes et portables : données collectées, exploitation et durée de conservation par les fournisseurs de service, cadre du démarchage au téléphone, etc.

Lien : <http://www.cnil.fr/la-cnil/actualite/article/article/telephonie-fixe-ou-mobile-un-guide-pour-faire-respecter-vos-droits-sur-toute-la-ligne/>

De nouvelles règles applicables aux sites internet de l'État

Source : *L'Informaticien*

Les nouvelles règles applicables aux sites Internet de l'État, des régions et des départements métropolitains et outre-mer viennent d'être formulées dans une circulaire du 16 février 2012 (n°5574/SG). La Charte Internet de l'État vise à fournir aux administrations d'État un guide pratique et opérationnel, pour améliorer l'Internet de l'État : réduction du nombre des sites Internet de l'administration, encadrement de la création, amélioration de la lisibilité des sites, définition des caractéristiques ergonomiques et techniques pour rendre un meilleur service aux usagers.

Lien : <http://www.linformaticien.com/actualites/id/23653/le-premier-ministre-publie-la-charte-internet-de-l-etat.aspx>

"La Pierrade" reste une marque

Source : *Village de la justice*

La Cour d'appel de Lyon vient de décider que la marque "La Pierrade" n'était pas sujette à dégénérescence malgré le constat d'un usage quotidien, massif et courant de ce mot par le grand public pour désigner un appareil de cuisson avec une pierre chauffée, ce qui pouvait apparaître comme contraire à l'article L.714-6 du Code de la propriété intellectuelle.

Lien : <http://www.village-justice.com/articles/Pierrade-reste-marque,11865.html>

[Retour au sommaire](#)

Économie

Questions d'actualité : l'analyse de la dette publique

Source : *Académie de Créteil*

Dans le cadre de la conférence tenue pour le stage académique "Questions actuelles en économie et droit" les 30 et 31 janvier 2012, l'exposé d'un

professeur en classe préparatoire ECT a été consacré à l'analyse économique contemporaine de la dette publique. Quels liens entre la dette publique et les comportements de consommation et d'épargne ? Un excès de dette publique handicape-t-il réellement la croissance ? Peut-on "nettoyer" l'excès d'endettement public ? Comment évaluer la soutenabilité de la dette publique ? Quels liens intergénérationnels au travers de la dette publique ? (diaporama en pdf).

Lien : <http://economie-gestion.ac-creteil.fr/spip.php?article288>

La dette en dix questions

Source : *Sciences humaines*

On connaissait le surendettement des ménages. On n'imaginait pas que les États aussi pouvaient être surendettés ! Mais que représente exactement cette dette ? Est-elle si astronomique qu'on le dit ? Quelles sont les marges de manœuvre ?

Lien : http://www.scienceshumaines.com/la-dette-en-dix-questions_fr_28419.html

Prélèvements à la source et impôt sur le revenu

Source : *La Documentation française*

Le Conseil des prélèvements obligatoires (CPO) a procédé à un état des lieux des prélèvements à la source et, sur cette base, a dressé une analyse approfondie des caractéristiques, avantages et inconvénients de cette forme de recouvrement par rapport aux autres modalités de paiement de l'impôt. Ce faisant, cette réflexion a poursuivi un second objectif : actualiser les termes du débat sur l'opportunité de réformer le mode de recouvrement de l'impôt sur le revenu afin de le collecter par retenue à la source (208 pages en pdf).

Lien : <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/124000095-prelevements-a-la-source-impot-sur-le-revenu>

Rapport sur le financement des PME - ETI par le marché financier

Source : *La Documentation française*

Le médiateur du crédit et le président de l'Observatoire du financement des entreprises par le marché analysent les difficultés rencontrées par les petites et moyennes entreprises (PME) et les entreprises de taille intermédiaire (ETI) pour accéder au financement par le marché financier. Les auteurs émettent des propositions de nature à augmenter significativement le recours à cette forme de financement, tout en assurant la continuité du crédit bancaire qui demeure la principale ressource financière de ces entreprises (214 pages en pdf).

Lien : <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/124000103-rapport-sur-le-financement-des-pme-eti-par-le-marche-financier>

La part du logement dans le budget des ménages en 2010

Source : *Insee*

En 2010, en incluant loyers, charges, taxes, remboursements d'emprunts, dépenses d'eau et d'énergie, un ménage sur deux consacre plus de 18,5 % de ses revenus à son habitation principale. Le coût du logement pèse plus lourdement pour les ménages à faibles ressources, les locataires du parc privé et les accédants à la propriété. Un locataire du parc privé sur cinq dépense plus de 40 % de ses revenus pour se loger. Depuis quinze ans, le taux d'effort global augmente peu, mais la hausse est plus sensible pour les ménages modestes et les locataires du parc privé. L'accès à la propriété devient en effet plus difficile pour les ménages modestes.

Lien : http://www.insee.fr/fr/themes/document.asp?reg_id=0&ref_id=ip1395

Femmes et hommes : regards sur la parité

Source : *Insee*

Cette édition 2012 de "Femmes et hommes - Regards sur la parité" apporte un éclairage particulier sur les inégalités au moment de la retraite aujourd'hui et pour les générations actuellement en âge de travailler, la répartition des tâches domestiques entre les hommes et les femmes et les bénéficiaires du complément de libre choix d'activité.

Lien : <http://www.insee.fr/fr/publications-et-services/sommaire.asp?codesage=FHPARIT12&nivgeo=0>

La baisse de l'extrême pauvreté mondiale

Source : *Banque mondiale*

La proportion de personnes vivant dans "l'extrême pauvreté" - moins de 1,25

dollar par jour - dans le monde en développement est passé de 52 % en 1981 à 22 % en 2008, selon les résultats préliminaires d'une étude publiés par la Banque mondiale, qui estime que ce nombre a probablement continué à baisser en 2010.

Lien : <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/ACCUEILEXTN/NEWSFRENCH/0,,contentMDK:20486990~menuPK:1082583~pagePK:64257043~piPK:437376~theSitePK:1074931,00.html>

Accès à l'eau potable : l'objectif du Millénaire atteint

Source : OMS

En 20 ans, le nombre de personnes ayant accès à l'eau potable a progressé de plus de deux milliards, dépassant l'objectif fixé dans le cadre des objectifs du Millénaire pour le développement. Les Nations Unies espéraient réduire de moitié d'ici 2015 le pourcentage de la population n'ayant pas accès à l'eau potable. C'est chose faite depuis plus de cinq ans, révèle le rapport publié aujourd'hui par l'OMS et l'UNICEF. À la fin de l'année 2010, 89 % de la population mondiale, soit 6,1 milliards de personnes, avaient accès à des sources améliorées d'eau potable. Cependant au moins 11 % de la population mondiale – soit 783 millions de personnes – n'ont toujours pas accès à de l'eau potable, et des milliards demeurent privées d'installations sanitaires.

Lien : http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2012/drinking_water_20120306/fr/index.html

Du libre-échange à l'échange loyal

Source : *Le Monde*

Les mesures protectionnistes prises récemment en Argentine ou au Brésil autant qu'en Russie à la fin 2011 ou le vote par le Sénat américain, en mars, d'une loi autorisant le Département du commerce à appliquer des taxes compensatoires sur les importations chinoises afin de sanctionner des pratiques jugées déloyales, montrent que le rêve de la "mondialisation heureuse" commence à être sérieusement mis en doute. Mais les États-Unis et l'Union européenne auront peu ou pas porté plainte contre la Chine sur son point faible par rapport aux règles de l'OMC : les subventions directes à ses entreprises. Ce qui montre en soi la faiblesse de ce système face aux rapports de forces géopolitiques. La Chine n'est pas seulement l'usine du monde, mais aussi son créancier et une puissance incontournable.

Lien : http://www.lemonde.fr/economie/article/2012/03/26/libre-echange-et-protectionnisme-le-vrai-debat-est-lance_1675476_3234.html

Les entreprises coopératives

Source : *Biblio-solidaires*

En portant l'attention sur les coopératives, les associations et les mutuelles, ce support de cours présente une autre façon d'entreprendre par l'économie sociale. Il se fonde sur la thèse que l'économie actuelle ne peut être comprise sans mesurer l'apport des coopératives, et plus largement de l'économie sociale, en raison du rôle spécifique que celle-ci joue dans la satisfaction des attentes de la société que ni l'État, ni le marché classique ne prennent en considération. Plus fondamentalement, il permet de mettre en évidence la pluralité de l'économie et de ses effets sur la société dans son ensemble et sur l'environnement (deux fichiers en pdf de 44 pages).

Lien : <http://www.biblio-solidaires.org/support-de-cours-du-gnc-les-entreprises-cooperatives>

Le "Made in France" ne favorise pas toujours l'emploi

Source : *Le Figaro*

Est-il meilleur pour l'emploi d'acheter une Toyota fabriquée en France plutôt qu'une Renault produite en Roumanie ? Un entretien avec deux professeurs à l'EDHEC.

Lien : <http://www.lefigaro.fr/emploi/2012/02/15/09005-20120215ARTFIG00770-auto-le-made-in-france-ne-favorise-pas-toujours-l-emploi.php>

Les banques centrales doivent-elles prêter aux États ?

Source : *Alternatives économiques*

Si la banque centrale n'a pas à financer les États de manière gratuite et illimitée, il serait utile qu'elle soit autorisée à les aider en situation de crise. En théorie, la Banque centrale européenne n'a pas le droit de le faire mais, en pratique, elle peut contourner l'interdiction (compte-rendu de la chronique de Philippe Frémeaux pour France culture).

Lien : http://www.alternatives-economiques.fr/les-banques-centrales-doivent-elles-preter-aux-etats_fr_art_633_58362.html

Enseignements professionnels

[Retour au sommaire](#)

Le budget de l'État et son utilisation

Source : *Cerpeg*

Le Cerpeg propose cette fiche notionnelle détaillée en conformité avec le nouveau programme d'économie, en baccalauréat professionnel tertiaire. Elle aborde le thème de terminale sur la régulation de l'activité économique par les autorités publiques (6.2) en deux parties : le rôle du budget dans les politiques économiques et le budget de l'État.

Lien : http://www.cerpeg.ac-versailles.fr/ressdiscipl/economie/ecogene/budget_etat.htm

Baccalauréat professionnel "Gestion-Administration" : application S-QUAL

Source : *Cerpeg*

Cette application aborde la gestion de la taxe sur les surfaces commerciales (TASCOM) et la préparation de la déclaration de TVA, avec des élèves du nouveau Baccalauréat professionnel "Gestion-Administration". Ces travaux, rattachés au pôle 1, prévoient notamment l'utilisation du simulateur en ligne présent sur le site du Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie pour la TASCOM.

Lien : <http://www.cerpeg.ac-versailles.fr/ressdiscipl/compta/tva.htm>

Ateliers expérimentaux "La crème dans tous ses états"

Source : *CRNHR*

Issus d'un partenariat entre l'Éducation nationale et le groupe Lactalis, ces trois ateliers proposent un support pédagogique interactif, conçu par une équipe d'enseignants du lycée des métiers de l'hôtellerie et de tourisme de Saint-Quentin en Yvelines, de l'académie de Versailles. Le Centre de ressources nationales en Hôtellerie-Restauration diffuse un DVD interactif en ligne des ateliers expérimentaux (voir en bas de la page). En complément, un film présente un atelier expérimental pour apprendre à foisonner de la crème, réalisé avec des élèves de 1ère année de CAP Cuisine du lycée Camille Claudel de Mantes-la-Ville.

Lien : <http://www.hotellerie-restauration.ac-versailles.fr/spip.php?article1842>

Le dossier professionnel en Baccalauréat professionnel de la filière Hôtellerie-Restauration

Source : *Académie de Bordeaux*

Afin d'accompagner au mieux les candidats des Baccalauréats professionnels "Cuisine" et "Commercialisation et services en Restauration" (CSR), le groupe de pilotage de l'académie de Bordeaux propose une démarche fondée, dans un premier temps, sur l'analyse de la situation de travail puis, dans un second temps, sur la rédaction de fiches bilan de compétences.

Lien : http://disciplines.ac-bordeaux.fr/ecogestion/hotellerie/?id_category=2&id_rubrique=67&id_page=95

Diaporama de présentation du PGI

Source : *Académie de Nice*

Ce diaporama présenté lors des journées de formation pour le Baccalauréat professionnel "Gestion-Administration" dans l'Académie de Nice permet d'appréhender l'intérêt de l'utilisation d'un progiciel de gestion intégré (PGI) en classe. Il s'appuie principalement sur OpenERP et le générateur d'activités proposé par le Cerpeg.

Lien : <http://www.ac-nice.fr/pacte/filiereadministrative/spip/spip.php?article309>

Les métiers de la logistique et du transport en vidéo

Source : *Académie de Rouen*

Cette page regroupe des liens vers 24 vidéos autour des métiers de la logistique et du transport. Par exemple, on y trouve les métiers de magasinier-cariste, de chef de quai ou encore de responsable d'entrepôt.

Lien : <http://transport-logistique.spip.ac-rouen.fr/spip.php?article81>

Évaluation significative des PFMP en Baccalauréat professionnel industriel

Source : *Académie de Rouen*

L'académie de Rouen présente un exemple d'évaluation significative des PFMP pour un grand nombre de Baccalauréats professionnels du secteur industriel. La

dernière page propose un questionnement par thème facilitant la démarche d'analyse des élèves.

Lien : <http://gestionsti.spip.ac-rouen.fr/spip.php?article54>

Questions-réponses sur Baccalauréat professionnel "Accueil"

Source : *Académie de Versailles*

Dans le cadre de la première session du Baccalauréat professionnel "Accueil-Relation clients et usagers", une journée de travail visant à l'harmonisation et à la mutualisation des pratiques dans l'académie de Versailles, a permis de rédiger un jeu de questions-réponses. Bien qu'à vocation académique, ce document peut apporter des éléments de réponses à l'ensemble des équipes qui interviennent dans la formation de ce baccalauréat professionnel.

Lien : <http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article545>

[Retour au sommaire](#)

Informatique et systèmes d'information

Sécurité informatique : le protocole DNS détourné pour pirater

Source : *Réseaux-Télécoms*

Plusieurs experts en matière de sécurité ont observé un accroissement des malwares recevant des instructions des pirates à travers le protocole DNS.

Lien : <http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lire-rsa-2012-le-protocole-dns-detourne-pour-pirater-des-pc-23754.html>

Développement web : Firefox met les pages HTML+CSS en perspective

Source : *Écrans (Libération)*

En activant une simple entrée de menu dans Firefox version 11, il est possible d'explorer la structure d'une page web et même d'y "plonger" en 3D.

Lien : <http://www.ecrans.fr/Firefox-met-le-web-en-perspective,14277.html>

Femmes dans le numérique : des écarts de salaires importants avec les hommes

Source : *ZDNet*

À l'occasion du lancement par Syntec Numérique de la commission "femmes du Numérique", a été présentée une étude relative à la situation comparée entre hommes et femmes travaillant dans les entreprises du secteur : elles sont sous-représentées et moins bien payées.

Lien : <http://www.zdnet.fr/actualites/femmes-dans-le-numerique-des-ecarts-de-salaires-importants-avec-les-hommes-39769755.htm>

java-script côté serveur avec Node.js

Source : *Club des professionnels de l'informatique*

Mise en ligne d'un guide du débutant de Node.js. On y apprend comment réaliser une première application Web fonctionnelle à l'aide de cet environnement java-script côté serveur.

Lien : <http://nodejs.developpez.com/tutoriels/java-script/node-js-livre-debutant/>

Générer automatiquement des textes

Source : *Interstices*

La génération automatique de textes par ordinateur pourrait libérer l'être humain de tâches de rédaction répétitives.

Lien : <http://interstices.info/ecriture-automatique>

Microsoft s'appuie sur SPDY de Google pour rêver de "HTTP 2.0"

Source : *PC Inpact*

Le protocole SPDY, déjà supporté par Chrome et Firefox, réalise principalement deux opérations. Premièrement, il définit un ordre de priorité dans les éléments d'une page web. Deuxièmement, il réalise un couplage des données en vue d'un transfert plus rapide des informations. Microsoft veut aller plus loin, notamment pour tout ce qui touche au marché mobile.

Lien : <http://www.pcinpact.com/news/69850-http-2-spdy-microsoft-mobile.htm>

Green IT : les DSI attentifs à la consommation... quand

ils paient

Source : *ZDNet*

Sans surprise, les entreprises, et plus particulièrement les grandes entreprises, se concentrent sur les projets à fort ROI financier, comme par exemple la virtualisation de serveurs et la rationalisation des équipements du datacenter. Sur le poste de travail, le monitoring de la consommation progresse.

Lien : <http://www.zdnet.fr/actualites/green-it-les-dsi-attentifs-a-la-consommation-quand-ils-paient-39770018.htm>

[Retour au sommaire](#)

Management

Améliorer les relations donneurs d'ordres/sous-traitants dans le secteur industriel

Source : *ANACT*

L'ANACT a réalisé une étude sur les pratiques de sous-traitance dans le monde de l'industrie. Cette étude met en relief des initiatives visant à améliorer la relation entre donneurs d'ordres et sous-traitants. Elle débouche sur dix propositions pour des pratiques de sous-traitance qui intègrent mieux les conditions de travail. Pour présenter ces résultats, l'ANACT a organisé une conférence européenne. Des vidéos de cette conférence sont en ligne et des documents de synthèse sont disponibles en téléchargement.

Lien : http://www.anact.fr/web/actualite/essentiel?p_thingIdToShow=25083593

Les ressources humaines, clé de l'internationalisation des entreprises françaises

Source : *Centre d'analyse stratégique*

Parmi les nombreux facteurs à l'origine de certaines difficultés rencontrées par nos PME, l'accent est fréquemment mis sur le niveau élevé des coûts de production et l'insuffisance des efforts consentis en termes d'innovation. Or cette note d'analyse identifie d'autres facteurs de développement à l'international. Ainsi, la montée en qualification des emplois apparaît comme un préalable pour exporter et réaliser un investissement direct à l'étranger. Le recours à des fournisseurs étrangers favorise aussi le passage au statut d'exportateur en permettant aux entreprises d'améliorer leur connaissance des marchés étrangers et l'efficacité de leur processus de production.

Lien : <http://www.strategie.gouv.fr/content/les-ressources-humaines-cle-de-l-internationalisation-des-entreprises-francaises-note-danalys>

Peut-on concilier performance et bien-être au travail ?

Source : *Le Cercle/Les Échos*

Mettre en relation la performance de l'entreprise, la motivation des salariés, les risques psychosociaux et le bien-être au travail, tel était l'objet de cette conférence qui a permis de faire émerger des réponses managériales à la montée du stress des salariés. Parmi celles-ci, construire un management à la française qui privilégie l'humain et donne du sens au travail apparaît comme une nécessité, car le changement imposé par un environnement turbulent est créateur de souffrance.

Lien : <http://lecercle.lesechos.fr/entreprises-marches/management/rh/221143572/concilier-performance-et-bien-etre-a-priori-incompatible>

Disneyland Paris : "dans les coulisses d'une usine à rêves"

Source : *Capital*

Le plus grand parc d'attractions d'Europe fête ses 20 ans. Cette énorme machine, réglée au millimètre, exige de ses 14 000 salariés un engagement total. Cette enquête analyse les composantes d'une politique de ressources humaines exigeante et met en exergue les caractéristiques principales de ce management à l'américaine.

Lien : <http://www.capital.fr/enquetes/strategie/disneyland-paris-dans-les-coulisses-d-une-usine-a-reves-707758>

Le guide du créateur d'entreprise en franchise

Source : *APCE*

La franchise séduit chaque année de plus en plus de Français. Avec une croissance annuelle de 5 % à 10 % du nombre de candidats, la franchise permet une réelle opportunité de reconversion professionnelle dans une grande variété de secteurs d'activité pour de nombreux actifs en quête de changement. 70 % des chefs d'entreprise franchisés étaient d'anciens salariés en 2011. Ce guide propose une méthodologie pour accompagner, étape par étape, les

entrepreneurs dans leur projet et leurs démarches.

Lien : http://media.apce.com/file/69/8/guide_du_createur_en_franchise_-_mars_2012.46698.pdf

Comment Volkswagen réussit à dégager plus de profits que Total

Source : *L'Expansion/L'Express*

La firme allemande a doublé son bénéfice net en 2011, à 15,4 milliards d'euros. Un profit record dans le secteur de l'automobile, qui vient valider la stratégie haut de gamme du constructeur. Alors que la plupart de ses concurrents généralistes européens ont été rattrapés par la crise économique, le groupe allemand ignore la conjoncture défavorable. Volkswagen tire en fait profit de sa stratégie de long terme mise en place il y a des années : des structures de coûts faibles et une image très positive.

Lien : http://expansion.lexpress.fr/entreprise/comment-volkswagen-arrive-a-faire-plus-de-profits-que-total_284292.html

Comment fixer le prix de vente

Source : *Les Cahiers du management*

Composante stratégique de la compétitivité, le prix ne se détermine pas exclusivement à l'aune des coûts de production. Le dossier est composé de trois documents centrés sur la difficulté de fixer un prix de vente. Le "juste prix" intègre plusieurs hypothèses liées à la sensibilité des clients, à la réponse des concurrents, à l'évolution du coût de production et à la répartition de la valeur. C'est la raison pour laquelle, lors de l'établissement d'un prix, l'entreprise associe quatre disciplines : gestion, marketing, stratégie, droit. Mais la vérité du prix est finalement dictée par le client, par l'intensité de son besoin et par sa capacité à payer. Pourtant, pour Christophe Bonduelle, PDG du géant de l'agroalimentaire, anticiper les coûts demeure indispensable.

Lien : http://expansion.lexpress.fr/cahiers-du-management/le-prix-version-haute-definition_282326.html

Les champions français de l'innovation

Source : *L'Expansion/L'Express*

Ce diaporama distingue vingt entreprises françaises particulièrement en pointe dans le domaine de l'innovation. L'indicateur de mesure retenu est le nombre de brevets publié en 2011. Peugeot arrive largement en tête avec 1 237 brevets devant Safran, le CEA et L'Oréal.

Lien : http://expansion.lexpress.fr/entreprise/les-champions-francais-de-l-innovation_289153.html?p=0

Innover dans l'économie de services

Source : *ESSEC/ ISIS/ Les matins de l'innovation*

Cette vidéo d'une durée de 2 heures environ présente les expériences de dirigeants d'entreprise dans le domaine de l'innovation des services. Ceux-ci nous invitent à partager leurs idées et leurs pratiques et nous livrent leurs attentes pour faire progresser l'économie des services dans les prochaines années. Au final, le facteur humain reste cependant déterminant comme cela est souligné dans la conclusion.

Lien : <http://www.essec.fr/essec-tv/detail-dune-actualite-essec-tv/article/50eme-matins-de-linnovation-isis-innover-dans-leconomie-de-services-du-xxie-siecle.html>

[Retour au sommaire](#)

Mercatique

Sujet exemple Oméga+ du BTS "Transport et prestations logistiques" - Épreuve E4

Source : *CRM*

Liés à la rénovation, le sujet Oméga+ est un sujet exemple téléchargeable (.doc, 565Ko), avec son corrigé (.doc, 195 Ko). Ce dernier est disponible après inscription (gratuite) sur le site.

Lien : http://www4.ac-nancy-metz.fr/crm/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=381&Itemid=108

Sujet exemple Lavéo du BTS "Transport et prestations logistiques" - Épreuve E4

Source : *CRM*

Lié à la rénovation, le sujet Lavéo est un sujet exemple téléchargeable (.doc, 8.1 Mo), avec son corrigé (.doc, 195 Ko). Ce document est disponible après inscription (gratuite) sur le site.

Lien : http://www4.ac-nancy-metz.fr/crm/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=381&Itemid=108

Cas exemple groupe Schenker du BTS "Transport et prestations logistiques" - Épreuve E52

Source : CRM

Liés à la rénovation, le cas groupe Schenker (.doc, 4.6 Mo) et son corrigé sont proposés en téléchargement, ainsi que le cadre méthodologique de l'épreuve E52 (.doc, 121 Ko) et des questionnements possibles (.doc, 77Ko). Le corrigé est disponible après inscription (gratuite) sur le site.

Lien : http://www4.ac-nancy-metz.fr/crm/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=382&Itemid=108

Sujet Comptoir électrique français du BTS "Technico-commercial" - MGTAC

Source : CRM

Le sujet Comptoir électrique français est un sujet de BTS blanc, épreuve "Management et gestion d'activités technico-commerciales", téléchargeable (.doc, 2.3 Mo), avec son corrigé (.doc, 136 Ko). Ce dernier est disponible après inscription (gratuite) sur le site.

Lien : http://www4.ac-nancy-metz.fr/crm/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=259

Séminaire national du BTS "Technico-commercial" - Mars 2012

Source : CRM

L'ensemble des supports et présentations du Séminaire national BTS "Technico-commercial" de mars 2012 est disponible en téléchargement. Composés de nombreux documents, ces éléments permettent de positionner le diplômé dans l'offre de formation, de réaliser un bilan de l'année et d'aborder plusieurs épreuves dont la spécialité et le projet.

Lien : http://www4.ac-nancy-metz.fr/crm/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=379

Circulaire d'organisation du BTS "Technico-commercial"

Source : CRM

La circulaire d'organisation de la session 2012 (.pdf, 718 Ko) du BTS "Technico-commercial" et l'annexe 4 (.pdf, 204 Ko) sont téléchargeables.

Lien : http://www4.ac-nancy-metz.fr/crm/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=236

Documents ressources du BTS "Technico-commercial"

Source : CRM

Cette page web reprend les liens vers les publications de nombreuses ressources pour le BTS "Technico-commercial" : fiches méthodologiques, études de cas, devoirs de communication et développement clientèle, diaporamas de présentation de grands groupes...

Lien : http://www4.ac-nancy-metz.fr/crm/index.php?option=com_content&view=article&id=400%3Aressources-pedagogiques-bts-tc-&catid=269&Itemid=19

L'enjeu prix pour le consommateur aujourd'hui : l'exemple de la distribution de carburant, la réponse TOTAL Access

Source : Le Hub / La Poste

Ces dernières années, la grande distribution s'est emparée du marché du carburant en France, conduisant les acteurs pétroliers historiques à se retirer, à l'exception du groupe TOTAL. Dans ce contexte concurrentiel, TOTAL a choisi de traiter l'enjeu du prix, tout en conservant ses spécificités et ses forces. Le responsable du projet TOTAL Access (TOTAL Raffinage Marketing, Direction Réseau France) explique les ressorts de cette stratégie offensive.

Lien : <http://www.laposte.fr/lehub/L-Atelier-en-bref,1619>

Relation client : les entreprises négligent les réseaux sociaux

Source : L'Usine nouvelle

Les consommateurs s'expriment de plus en plus sur les réseaux sociaux. Pour autant, les entreprises françaises sont encore peu nombreuses à les prendre en considération dans leur relation client. Telle est la conclusion d'une récente

étude réalisée conjointement par l'Association française de la relation client (AFRC) et Verint Systems, spécialiste des solutions d'optimisation de la relation client.

Lien : <http://www.usinenouvelle.com/article/relation-client-les-entreprises-negligent-les-reseaux-sociaux.N170570>

Télérama à la conquête de nouveaux lecteurs

Source : *E-marketing*

L'hebdomadaire culturel du groupe Le Monde revoit complètement sa formule sur ses différents supports. Une façon de s'adapter aux nouvelles pratiques de lecture de la presse et d'attirer de nouveaux lecteurs pour un magazine qui enregistre un léger recul de sa diffusion.

Lien : <http://www.e-marketing.fr/Breves/Telerama-45318.htm>

Les marketeurs intègrent doucement les réseaux sociaux à leurs stratégies

Source : *L'Atelier*

Si le courrier, le site et le mail continuent de faire partie de la panoplie-type, les marketeurs sont de plus en plus nombreux à y ajouter les réseaux sociaux, même s'ils n'en mesurent pas encore vraiment le retour sur investissement.

Lien : <http://www.atelier.net/trends/articles/marketeurs-integrent-doucement-reseaux-sociaux-leurs-strategies>

Le m-paiement bien considéré, s'il est un moyen de régler comme un autre

Source : *L'Atelier*

Payer en utilisant son téléphone portable entre de plus en plus dans les mœurs, surtout chez les plus jeunes. Mais ce qui semble le plus important pour les consommateurs, c'est avant tout d'avoir le choix.

Lien : <http://www.atelier.net/trends/articles/m-paiement-bien-considere-sil-un-moyen-de-regler-un>

[Retour au sommaire](#)

Principes fondamentaux de l'économie et de la gestion (PFEG)

Quels sont les enjeux de l'économie numérique ?

Source : *Réseau Certa*

Les progrès observés ces dernières années dans le domaine des technologies de l'information et de la communication permettent d'envisager le développement de nouveaux produits et services. Ces innovations offrent de nouvelles opportunités de croissance pour les entreprises mais remettent aussi en cause des modèles de régulation antérieurs. Le développement de l'économie numérique revêt ainsi de multiples enjeux, qu'il convient d'explorer pour en apprécier certaines opportunités conformes aux contraintes légales.

Lien : <http://www.reseaucerta.org/cotecours/cotecours.php?num=580>

Diaporama et plaquette PFEG

Source : *Académie de Grenoble*

La plate-forme de travail de l'académie de Grenoble a mis en ligne un diaporama et une plaquette relative au contenu de l'enseignement en PFEG.

Lien : <http://tertiaire.lmc.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&topics=205>

Qu'est-ce qu'une entreprise ?

Source : *APCE*

Une idée originale est souvent à l'origine de la création d'une entreprise. Les fondateurs de l'entreprise Cavalier Bleu expliquent dans cette vidéo de deux minutes les origines de leur marque et de leur concept. Celui-ci est basé sur la création d'une maison spécialisée dans la confection de vestes pour femmes.

Lien : <http://www.apce.com/cid128121/cavalier-bleu-les-origines-d-une-marque.html?pid=328>

Les aliments les plus surconsommés par département

Source : *Le Journal du Net*

Cette carte interactive permet de savoir quelles sont les habitudes alimentaires dans chaque département français. Ainsi les Parisiens achètent trois fois plus de lait frais que la moyenne des Français et dans les Alpes-Maritimes, les habitants achètent 106 % de pâtes fraîches de plus que la moyenne. Dans le Morbihan, les habitants boivent trois fois plus de cidre que la moyenne des Français et dans l'Hérault, on apprécie particulièrement les fruits de mer, les

bonbons et les olives.

Lien : <http://www.journaldunet.com/economie/distribution/consommation-alimentaire-en-france.shtml>

Développement durable et entreprises

Source : *CCI du Puy-de-Dôme*

Pour une entreprise, le développement durable vise à créer de la richesse économique tout en adoptant une démarche sociale et environnementale responsable. A priori contraignante, cette démarche, bien engagée, peut être aussi source de performance économique. La CCI du Puy-de-Dôme a développé deux types d'action : la sensibilisation à l'aide de réunions d'information et la réalisation d'un diagnostic afin d'accompagner les entreprises dans leur mise en conformité avec la réglementation et de les aider à exploiter les opportunités offertes par le développement durable.

Lien : http://www.puy-de-dome.cci.fr/actu_eco/journal/dynamique/article.php?art=2894&today=1

Des entreprises se fédèrent pour exporter en Chine

Source : *Ouest-France*

Les Chinois sont confrontés à un problème de mycotoxine. Il s'agit de toxines élaborées par certaines espèces de champignons microscopiques comme les moisissures. Olmix, une PME française, détient la solution pour les neutraliser mais elle ne dispose pas de ressources suffisantes pour attaquer ce marché. Elle propose donc à ses partenaires de l'accompagner.

Lien : <http://www.entreprises.ouest-france.fr/article/brehan-entreprises-se-federent-pour-exporter-chine-23-03-2012-49388>

La marge

Source : *APCE*

La marge est un indicateur fondamental de la gestion d'une entreprise. Cette vidéo, proposée par Cerfrance, réseau d'experts-comptables, permet de découvrir cette notion.

Lien : <http://www.apce.com/cid128118/paroles-d-expert-la-marge.html>

De nouvelles sanctions en faveur de l'égalité hommes/femmes

Source : *L'Entreprise/L'Express*

Une nouvelle proposition de loi renforce les sanctions applicables aux entreprises qui ne respectent pas leurs obligations en matière d'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes. En l'absence d'accord, l'entreprise serait privée des allègements ou exonérations de cotisations.

Lien : http://lentreprise.lexpress.fr/gestion-du-personnel/de-nouvelles-sanctions-pour-l-egalite-hommes-femmes_32030.html

[Retour au sommaire](#)

Sciences et technologies du management et de la gestion (STMG)

Présentation de la série STMG

Source : *Onisep*

L'Onisep propose une brochure de présentation de la série STMG. Elle est également accessible depuis le carrousel de la page d'accueil.

Lien : <http://www.onisep.fr/site/flipbook/STMG/index.html>

L'e-communication chez SNAPCLASP74

Source : *Crcom*

L'information joue un rôle majeur dans les processus de gestion. Aujourd'hui, elle est fortement marquée par la communication numérique. Quelles sont les possibilités offertes par cette dernière à l'organisation ? Quels sont aussi les impacts et les dérives de l'usage quotidien de ces technologies nouvelles ? Une séquence pédagogique en adéquation avec le programme de "Sciences de gestion" de première STMG également utilisable plus largement en communication.

Lien : <http://www.crcom.ac-versailles.fr/spip.php?article722>

Analyse de la structure d'un scénario pédagogique en STMG

Source : *Académie de Grenoble*

Le site Économie et Gestion de l'académie de Grenoble propose un nouvel espace de ressources pour la série STMG. Les nouveaux programmes incitent

à des approches novatrices dans la pédagogie et la conduite des séquences.
Cet article propose une analyse des scénarios pédagogiques en première
STMG et aborde certaines questions clés : comment construire un scénario ?
Comment aborder les séquences par les capacités ? Distinguer capacités et
compétences ? Pourquoi le contexte d'organisation est-il important ? Etc.

Lien : <http://ecogest.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&topics=388>

Ressources de formation en "Sciences de gestion"

Source : *Académie de Grenoble*

Le site Économie et Gestion de l'académie de Grenoble propose un ensemble
de scénarios pédagogiques portant sur les thèmes du programme de "Sciences
de gestion". Plusieurs diaporamas présentent la démarche pédagogique et la
conduite du questionnement. Les supports complémentaires (contexte,
documents), en cours de finalisation, seront disponibles ultérieurement.

Lien : <http://ecogest.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&topics=389>

[Retour au sommaire](#)

HAUT DE PAGE

Infos site et contacts