

contenu du message

| | |
|-------|---|
| de | "ecogest.info" <contact@ecogest.info> |
| à | ecogestactu@listes.education.fr |
| date | 09/05/12 22:07 |
| objet | [EcoGest@actu] EcoGest@actu n° 105 - mai 2012 |



éduscol - ÉcoGest
Économie-gestion, voies technologique et professionnelle



La lettre
d'information de
l'Économie-
gestion en ligne

- Sommaire**

- Informations institutionnelles
- TIC
- Communication et GRH
- Comptabilité et finance
- Droit
- Économie
- Enseignements professionnels
- Informatique et systèmes d'information
- Management
- Mercatique
- Principes fondamentaux de l'économie et de la gestion (PFEG)
- Sciences et technologies du management et de la gestion (STMG)

ÉcoGest@actu n° 105 - mai 2012

Informations institutionnelles

Examens - Charte de déontologie

Source : BO EN du 12 avril 2012

La charte s'applique à tous les agents publics qui interviennent, à quelque niveau que ce soit, dans la conception des sujets ou l'organisation des examens terminaux ainsi qu'aux membres de jury. Elle engage également les prestataires de service. Le non-respect des principes qui y sont énoncés engage leur responsabilité.

Lien : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=59817

Baccalauréat - Préparation, déroulement et suivi des épreuves

Source : BO EN du 12 avril 2012

Le ministère tire les leçons de l'incident survenu l'an passé dans le déroulement des épreuves et souhaite que l'ensemble des autorités chargées de l'organisation du baccalauréat tirent toutes les conséquences des fragilités ainsi révélées afin de restaurer la confiance des candidats concernés. L'enquête menée à la suite de cet événement exceptionnel a mis notamment en évidence le fait que les procédures existantes, tant aux niveaux national que local, ne couvraient qu'une partie des tâches à effectuer, chaque année, pour garantir le bon déroulement des sessions de l'examen. Cette circulaire vise à remédier à cette situation.

Lien : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=59783

Répertoire national des identifiants élèves, étudiants et apprentis

Source : *BO EN* du 19 avril 2012

Le répertoire national des identifiants élèves, étudiants et apprentis est créé. Il a pour finalité l'attribution d'un identifiant national (INE) à chaque élève, étudiant ou apprenti au moyen d'une procédure automatisée. Cet identifiant unique facilite la gestion du système éducatif et permet le suivi statistique des collégiens et lycéens, des étudiants et des apprentis.

Lien : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=59745

Propriété intellectuelle

Source : *BO EN* du 19 avril 2012

Le ministère chargé de l'éducation nationale, le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche et la conférence des présidents d'universités ont conclu pour les années 2012 et 2013 un protocole d'accord transitoire avec les titulaires de droits d'auteur sur l'utilisation des livres, de la musique imprimée, des publications périodiques et des œuvres des arts visuels à des fins d'illustration des activités d'enseignement : diffusion numérique de documents pédagogiques pour les élèves et les étudiants, réalisation de sujets d'examen et de concours, représentations en présentiel, activités de recherche, etc.

Lien : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=59631

Séjours professionnels à l'étranger

Source : *BO EN* du 19 avril 2012

Le programme Jules Verne permet aux enseignants titulaires du premier et du second degré de l'enseignement public d'exercer dans un établissement étranger pendant une année scolaire. Il renforce les partenariats et projets internationaux des académies. Les orientations relatives à la nouvelle organisation de ce programme de mobilité internationale enseignante sont définies pour l'année scolaire 2012-2013.

Lien : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=59831

Résultats définitifs du baccalauréat

Source : Ministère de l'Éducation nationale - Note d'information 12.03, avril 2012

Avec 567 500 lauréats à la session 2011, le taux de réussite du baccalauréat s'élève à 85,7 %. Il reste stable (+ 0,1 point) par rapport à la session 2010. La proportion de bacheliers dans une génération augmente de 6,5 points par rapport à 2010 pour atteindre 71,6 %. Le nombre de candidats est en recul de près de 7 400 dans la voie technologique et stable dans la voie générale. Dans la voie générale et technologique, le taux de réussite augmente de près de 1 point en 2011. Il régresse de 2,5 points dans la voie professionnelle.

Lien : <http://www.education.gouv.fr/cid55597/resultats-definitifs-du-baccalaureat.html>

Les indicateurs de résultats des lycées

Source : Ministère de l'Éducation nationale

Les indicateurs de résultats des lycées 2011 sont consultables en ligne. Ils sont établis à partir des résultats des élèves au baccalauréat et de leur parcours scolaire dans l'établissement. Les lycées d'enseignement général et technologique et les lycées professionnels, publics et privés sous contrat, sont concernés.

Lien : <http://www.education.gouv.fr/cid3014/les-indicateurs-de-resultats-des-lycees-2011.html>

[Retour au sommaire](#)

TIC

Rapport du Conseil supérieur de l'audiovisuel (CSA) sur la protection des mineurs

Source : Éduscol

Le Conseil supérieur de l'audiovisuel vient de publier un rapport intitulé "La protection des mineurs à l'heure de la convergence des médias audiovisuels et d'internet". Il dresse un état des lieux de la situation et propose des pistes de réflexion dans la perspective d'une loi sur les questions de communication.

Lien : <http://eduscol.education.fr/numerique/actualites/veille-education-numerique/avril-2012/protection-mineurs-et-convergence-medias>

Réseaux sociaux : usage et pédagogie

Source : *Académie de Corse, via Slideshare*

Une professeure documentaliste, interlocutrice académique TICE de Documentation, a mis en ligne sur Slideshare le support de présentation d'une formation réalisée au cours d'un stage académique sur la thématique des réseaux sociaux (module Documentation, Internet, Réseaux sociaux du plan de formation) en trois axes : réseaux sociaux et enseignement, les réseaux sociaux comme outils, les réseaux sociaux comme objets d'étude (36 vues). Si le support s'adresse d'abord aux enseignants-documentalistes, il peut ouvrir des pistes pour nos disciplines.

Lien : <http://www.slideshare.net/annekuss/diapo-rseaux-sociaux-12612769>

"Apprendre autrement" à l'ère numérique

Source : *La Documentation française*

Dans le prolongement d'un premier rapport rendu public en février 2010, sur l'équipement des écoles en outils numériques, viennent d'être publiées les conclusions d'une seconde mission portant sur l'innovation des pratiques pédagogiques par le numérique et la formation initiale et continue des enseignants, du primaire au supérieur (fichier PDF : 237 pages, 14,07 Mo).

Lien : <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/124000169-apprendre-autrement-a-l-ere-numerique-se-former-collaborer-innover-un>

Enquête sur les technologies de l'information et de la communication et le commerce électronique 2011

Source : *Insee*

Une somme d'informations sur les usages des TIC dans l'entreprise. Quelques idées reçues risquent d'être bouleversées : part des logiciels libres, relation avec l'e-administration, importance du e-commerce, etc.

Lien : http://www.insee.fr/fr/themes/document.asp?ref_id=tic11

Comprendre la croissance à l'heure de l'informatisation de la société

Source : Internet actu

La transformation du système économique en cours ne serait pas liée au simple passage au numérique, mais correspondrait à l'apparition d'un système de travail et de coopération autour de l'informatisation, qu'il faut analyser par rapport à l'industrialisation.

Lien : <http://www.internetactu.net/2012/04/27/comprendre-la-croissance-a-lheure-de-linformatisation-de-la-societe/>

La carte bancaire du futur ? Votre main !

Source : La Tribune

Une banque japonaise va proposer à ses clients, à partir du mois de septembre, d'utiliser leur main comme carte de retrait ou dépôt d'argent auprès de nouveaux distributeurs de billets à authentification biométrique.

Lien : <http://www.latribune.fr/entreprises-finance/banques-finance/industrie-financiere/20120413trib000693399/la-carte-bancaire-du-futur-votre-main-.html>

Sur Twitter, le citoyen meilleur porte-parole de son pays

Source : L'Atelier

La Suède propose aux habitants qui le souhaitent de prendre en main le fil officiel Twitter du pays pendant une semaine.

Lien : <http://www.atelier.net/trends/articles/twitter-citoyen-meilleur-porte-de-pays>

Coffre à outils pédagogiques : 80 logiciels

Source : Netpublic

Des enseignants québécois ont rassemblé et classé des outils pédagogiques numériques exploitables en situation de formation.

Lien : <http://www.netpublic.fr/2012/04/coffre-a-outils-pedagogiques-plus-de-80-logiciels-services-formation/>

Uki, moteur de recherche de livres numériques en français

Source : Idboox

Présentation d'un moteur de recherche dédié aux ouvrages numériques, gratuits ou payants.

Lien : <http://www.idboox.com/ebook/infos-ebooks/uki-le-moteur-de-recherche-de-livres-numeriques-en-francais/>

[Retour au sommaire](#)

Communication et GRH

Stéphane est-il une charge ou une ressource pour Delyce ?

Source : Crcom

Le salarié ne représente-t-il qu'un coût pour l'organisation ? Comment mesurer l'activité du salarié et ainsi déterminer sa capacité à être une véritable ressource pour l'organisation ? Le salarié n'est-il une ressource que par son activité de production ? Une séquence pédagogique destinée plus particulièrement aux Sciences de gestion en 1re STMG.

Lien : <http://www.crcom.ac-versailles.fr/spip.php?article723>

Perdu au Japon

Source : Crcom

Dans toutes les cultures, les individus respectent des normes sociales. C'est ainsi que les rituels de salutation, de prise de congé, etc. facilitent les relations entre les acteurs, dans les relations sociales en général et plus particulièrement dans les relations de travail. Mais les codes varient d'une culture à l'autre, d'un groupe social à l'autre. C'est ainsi qu'un individu qui se trouve plongé dans un contexte culturel mal connu peut se sentir perdu. La reprise d'une séquence de communication adaptée au programme de Sciences de gestion de 1re STMG.

Lien : <http://www.crcom.ac-versailles.fr/spip.php?article724>

La formation professionnelle : clé pour l'emploi et la compétitivité

Source : La Documentation française

Après une analyse des dysfonctionnements du système de formation professionnelle, le rapport Larcher préconise d'orienter la formation professionnelle vers les demandeurs d'emploi, de favoriser l'apprentissage pour les jeunes et d'offrir à ceux qui sortent du système éducatif sans qualification une solution en terme de formation. Enfin le rapport préconise des évolutions sur le pilotage de la formation professionnelle afin d'améliorer son financement et son évaluation.

Lien : <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/124000177-la-formation-professionnelle-cle-pour-l-emploi-et-la-competitivite?xtor=EPR-526>

Les problèmes de logement des salariés affectent 40 % des entreprises

Source : *Crédoc*

Une étude du CRÉDOC réalisée pour le MEDEF montre que les difficultés de logement retentissent sur la bonne marche des entreprises. Un établissement sur quatre signale que les problèmes de logement des salariés compliquent le recrutement, un sur cinq évoque des freins à la mobilité interne. Au total, 40 % des établissements sont affectés par les difficultés de logement de leurs salariés. Les entreprises situées dans les zones en tension (région parisienne et Paca) et les grands établissements sont les plus touchés par le phénomène.

Lien : http://www.credoc.fr/pdf/Sou/Note_de_synthese_Avril_2012.pdf

Salariés, entreprises : les douze conditions de réussite du télétravail

Source : *ANACT*

Le télétravail se traduit par une amélioration de la qualité de vie, mais aussi par une augmentation du temps et de la charge de travail. Pour les salariés comme pour l'entreprise, des recommandations sont proposées pour réussir ce type d'organisation du travail.

Lien : http://www.anact.fr/web/actualite/essentiel?p_thingIdToShow=25211593

Anticiper la gestion des âges des salariés : un indicateur de performance pour votre entreprise

Source : *Aract de Picardie*

Un jeu sérieux sur la gestion des effectifs et plus particulièrement de la pyramide des âges.

Lien : http://www.cestp.aract.fr/fileadmin/Fichier/Module_e_learning/Module_GDA/SCO_0001/default.htm

Les littéraires, nouveaux Phénix de l'entreprise

Source : Le Monde

La perspective de voir un tiers des actifs de 2005 quitter le marché du travail d'ici à 2020 angoisse les entreprises. Pour autant, elles n'imaginent pas embaucher des littéraires juste sortis de l'université. C'est une curiosité française : pour former des cadres, le pays préfère s'en remettre à un système parallèle - les grandes écoles - plutôt que faire confiance à l'université, que pourtant il finance. Le programme Phénix, qui associe quinze universités et dix grandes entreprises, tente de changer les mentalités.

Lien : http://www.lemonde.fr/economie/article/2012/04/12/les-litteraires-nouveaux-phenix-de-l-entreprise_1683698_3234.html

De l'effet abrutissant du travail en groupe

Source : Le Monde

Le fait de travailler en groupe affecterait le quotient intellectuel (QI) à la baisse, pour ceux ayant un statut social inférieur aux autres, ou se percevant comme tels. En effet, ils ont alors peur de mal faire, perdent confiance dans un environnement compétitif qui les inhibe. Les femmes se retrouveraient particulièrement dans ce cas de figure. À l'heure où le travail en groupe est valorisé, il est intéressant de se poser la question de son efficacité.

Lien : http://www.lemonde.fr/economie/article/2012/03/26/bande-d-abrutis_1675724_3234.html

Pas de gestion prévisionnelle des emplois et compétences (Gpec) sans stratégie

Source : Focus RH

L'exemple de la mise en place d'une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences dans deux organisations (20 minutes et la Cité de l'espace) montre comment éviter les écueils : vouloir être exhaustif et traiter tous les postes, être perfectionniste et entrer dans le micro détail, ne pas impliquer suffisamment le management ou ne pas suivre suffisamment les projets.

Lien : <http://www.focusrh.com/formations/gpec/a-la-une/pas-de-gpec-sans-strategie.html>

[Retour au sommaire](#)

Comptabilité et

finance

DCG UE9 et BTS CGO - Exercices de comptabilité

Source : Crcf

De nouveaux exercices de comptabilité sont disponibles dans cet article : les régularisations de fin d'exercice. Cet ensemble de huit exercices permet de voir ou revoir les principes et techniques relatifs aux ajustements des comptes de charges et produits en fin d'exercice. Ils sont exploitables en DCG et en BTS CGO, Processus 4.

Lien : <http://crcf.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&topics=102&new=0&newc=0>

DCG UE10 - Exercices de comptabilité approfondie

Source : Crcf

L'article, qui propose des exercices de comptabilité approfondie, s'est enrichi de six exercices concernant l'affectation du résultat. De difficulté progressive, les exercices peuvent être adaptés en BTS CGO (Processus 4).

Lien : <http://crcf.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&idx=viewa&topics=102&article=596>

Baccalauréat "Comptabilité et finance d'entreprise" - Sujets de Nouvelle Calédonie

Source : Crcf

Les sujets de Nouvelle Calédonie (sujet et sujet de remplacement) sont en ligne, accompagnés des corrigés indicatifs.

Lien : <http://crcf.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&idx=viewa&topics=84&article=657>

BTS "Comptabilité et gestion des organisations" - Nouvelles activités professionnelles de synthèse (APS) "Le fournisseur des amis"

Source : Crcf

Cette APS place les élèves, par groupe de deux, en situation dans un cabinet d'expertise, où ils sont chargés de traiter le dossier d'un client. La particularité de l'APS est l'absence de questionnement et le recours aux échanges par courriel pour

le pilotage du travail. Les étudiants doivent saisir les opérations d'un mois, puis mener une mission de conseil en réponse à une demande concernant l'activité de l'entreprise et son évolution (en termes de coûts, de possibilité d'embauche, etc.).

Lien : <http://crcf.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&topics=21&new=0&newc=0>

Décret n°2012-432 relatif à l'exercice de l'activité d'expertise comptable

Source : *Focus PCG*

Le décret regroupe au sein d'un seul texte l'ensemble des décrets en vigueur applicables à la profession qu'elle soit exercée sous forme libérale ou associative, assurant ainsi une parfaite lisibilité à ces dispositions réglementaires.

Lien : http://www.focuspcg.com/menu_gauche/actualite/actualite_de_l_oec/decret_n_2012_432_relatif_a_l_exercice_de_l_activite_d_expertise_comptable

Les différentes sources de financement des PME

Source : *Les Échos*

Une étude publiée par Oséo Excellence et NYSE Euronext, début avril, détaille les conditions d'accès aux financements des PME et des ETI. Celles-ci accordent la priorité aux crédits bancaires et au capital risque dans leurs perspectives de financements, très peu envisagent de lever des fonds via la bourse. Les dirigeants donnent leurs raisons...

Lien : <http://entrepreneur.lesechos.fr/entreprise/financement/actualites/les-differentes-sources-de-financement-des-pme-10018536.php>

L'affacturage pour répondre aux besoins de financement

Source : *Les Échos*

Le recours à l'affacturage peut permettre de financer la trésorerie à court terme de son entreprise, tout en externalisant le risque client. Le dossier décrit les principes de ce contrat et les motivations qui poussent à le choisir.

Lien : <http://entrepreneur.lesechos.fr/entreprise>

[/financement/dossiers](#)

[/l_affacturation_une_reponse_rapide_a_vos_besoins_de_financements/l-affacturation-une-reponse-rapide-a-vos-besoins-de-financements-10018707.php](#)

Automatiser le processus de comptabilité fournisseur

Source : *Les Échos*

Cet article tente d'expliquer pourquoi et comment l'automatisation du processus de comptabilité fournisseurs peut améliorer la vitesse, le contrôle et la visibilité des opérations. La transformation du support papier en support numérique, puis son intégration au workflow dans le PGI permet ce traitement automatisé.

Lien : <http://lecercle.lesechos.fr/entrepreneur/compta-finances/221145634/cinq-meilleures-raisons-automatiser-processus-comptabilite-fo>

Fiscalité de l'entrepreneur individuel : frais déductibles dans le régime réel

Source : *L'Express / L'Entreprise*

Un article qui fait le point sur les charges déductibles des résultats dans le cadre du régime du réel pour l'entreprise individuelle. Les problèmes courants posés à l'entrepreneur individuel sont classés par catégorie de charge, dans l'ordre de la déclaration de résultats n° 2031 (BIC), en reprenant chaque fois les principes de base et les éléments "bons à savoir".

Lien : http://lentreprise.lexpress.fr/impots-taxes-entreprise/entrepreneur-individuel-quels-sont-les-frais-deductibles-dans-le-regime-reel_32550.html?p=1

[Retour au sommaire](#)

Droit

"Share the party" : partager votre soirée en ligne... ou pas ?

Source : *Cnil*

Depuis plusieurs années, la CNIL mène des actions à destination des jeunes, des enseignants et des familles pour les sensibiliser aux bonnes pratiques sur les réseaux sociaux. A l'occasion de la Fête de l'internet, la CNIL innove et a lancé une campagne web de sensibilisation à destination des

jeunes pour leur faire prendre conscience de l'impact que peuvent avoir leurs publications sur les réseaux sociaux. A travers la vidéo virale et l'expérience immersive "Share the Party", la CNIL invite les 13-18 ans - mais pas seulement - à mieux protéger leur vie privée sur le web. La vidéo est accessible sur Facebook.fr/cnil et Youtube.

Lien : <http://www.cnil.fr/la-cnil/actualite/article/article/partager-votre-soiree-ou-pas-a-vous-de-faire-les-bons-choix/>

Rapport du Contrôleur général des lieux de privation de libertés - Année 2011

Source : *La Documentation française*

Le Contrôleur général des lieux de privation de liberté présente son quatrième rapport annuel. Il expose les observations adressées aux pouvoirs publics en 2011 ainsi que les suites que le Gouvernement a données (ou non) aux recommandations faites. Les chapitres suivants portent sur les droits sociaux dont bénéficient les personnes détenues, sur le travail et les rémunérations qui leur sont proposés, et sur les fichiers ou registres consignant les faits et gestes des personnes privées de liberté. La présentation de la pratique actuelle des fouilles "intégrales" ou "à nu" après la disposition de la loi pénitentiaire qui a apporté une amélioration substantielle dans une procédure crainte et critiquée, celle des activités du contrôle, ainsi qu'une contribution d'un directeur de recherches au CNRS, complètent l'analyse (PDF - 2,25 Mo).

Lien : <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/124000176-le-controleur-general-des-lieux-de-privation-de-liberte-rapport-d-activite-2011>

Les cadres rémunérés au forfait ont droit à leurs heures supplémentaires

Source : *Net-iris*

Dès lors que l'employeur ne s'est pas formellement opposé à l'accomplissement d'heures supplémentaires et qu'il en avait nécessairement conscience au regard des relevés informatiques utilisés pour l'établissement de la paye, les cadres, même soumis au forfait, peuvent prétendre au paiement des heures supplémentaires effectuées : ainsi en a

jugé la Chambre sociale de la Cour de cassation dans un arrêt de cassation partielle rendu le 14 mars dernier.

Lien : <http://www.net-iris.fr/veille-juridique/jurisprudence/29803/les-cadres-remuneres-au-forfait-ont-droit-au-paiement-de-leurs-heures-supplementaires.php>

Différence de traitement fondée sur la catégorie professionnelle

Source : *Net-iris*

La stipulation d'un accord collectif qui fonde une différence de traitement sur une différence de catégorie professionnelle, est légale, dès lors que cette différence de traitement a pour objet ou pour but de prendre en compte les spécificités de la situation des salariés relevant d'une catégorie déterminée, tenant notamment aux conditions d'exercice des fonctions, à l'évolution de carrière ou aux modalités de rémunération.

Lien : <http://www.net-iris.fr/veille-juridique/jurisprudence/29794/conditions-dans-lesquelles-une-difference-de-traitement-peut-etre-fondee-sur-la-categorie-professionnelle.php>

Simplification des conditions d'ouverture du droit à congés payés

Source : *Net-iris*

A compter du 1er juin 2012, tout salarié pourra prétendre à la prise de ses congés-payés acquis sans période minimum d'ancienneté requise.

Lien : <http://www.net-iris.fr/veille-juridique/actualite/29699/simplification-des-conditions-ouverture-du-droit-a-conges-payes.php>

Travail temporaire et apprentissage

Source : *Net-iris*

Les entreprises de travail temporaire peuvent désormais mettre à disposition d'une entreprise utilisatrice un apprenti, sous certaines conditions : le décret (n°2012-472) du 11 avril 2012, pris pour l'application de l'article 7 de la loi pour le développement de l'alternance et la sécurisation des parcours professionnels, ouvre en effet l'apprentissage aux entreprises de travail temporaire et fixe les conditions de cette mise en œuvre.

Lien : <http://www.net-iris.fr/veille-juridique/actualite/29823/les-entreprises-de-travail-temporaire-peuvent-recourir-aux-apprentis.php>

La fin des normes techniques imposées pour les factures électroniques

Source : *Cabinet Bensoussan*

Afin d'assurer l'authenticité de l'origine et l'intégrité du contenu d'une facture électronique, la facture sécurisée (signature électronique) et la facture dématérialisée (EDI) étaient jusqu'alors les deux seules normes techniques admises. A compter du 1er janvier 2013, ces deux normes ne seront plus les seules admises, en vertu de la directive européenne n° 2010/45/UE du 13 juillet 2010.

Lien : <http://www.alain-bensoussan.com/avocats/la-fin-des-normes-techniques-imposees-pour-les-factures-electroniques/2012/04/17>

Vente d'ordinateur avec logiciel : la procédure de remboursement jugée déloyale et abusive

Source : *Legalis*

Par un jugement du 10 janvier 2012, la juridiction de proximité de Saint-Denis a condamné un fabricant d'ordinateurs pour pratiques commerciales agressives en matière de vente d'ordinateur avec logiciel.

Lien : http://www.legalis.net/spip.php?page=breves-article&id_article=3384

Facebook, la clause de compétence et le juge français

Source : *Legalis*

Dans un arrêt du 23 mars 2012, la cour d'appel de Pau a estimé que la clause des conditions générales d'utilisation de Facebook qui donne compétence aux tribunaux de Californie pour tous litiges est inapplicable et renvoie l'affaire devant la juridiction française. La cour ne met pas l'accent sur la qualité de consommateur de l'internaute mais insiste sur son absence de consentement à cette clause attributive de compétence.

Lien : <http://www.legalis.net/spip.php?page=breves-article&>

[id_article=3383](#)

Propos tenus sur les réseaux sociaux

Source : Droit et technologie

Selon la jurisprudence constante des cours et tribunaux français, lorsqu'un salarié critique ou injurie son employeur par le biais de réseaux sociaux, son licenciement est justifié. Néanmoins, récemment, deux arrêts de Cours d'appel ont interpellé en écartant le licenciement. Mais ces deux arrêts n'apportent en réalité qu'un faux changement en la matière, comme le montre cette contribution.

Lien : <http://www.droit-technologie.org/actuality-1463/responsabilite-des-propos-tenus-par-des-salaries-sur-des-reseaux-socia.html>

Fil RSS pour vidéos

Source : Tvdroit

Pour suivre les publications de TV Droit : un fil RSS pour suivre les derniers cas pratiques mis en ligne, les "mots du droit" ou les débats... en accès direct.

Lien : <http://www.tvdroit.fr/feed>

[Retour au sommaire](#)

Économie

La régulation de la finance et ses limites

Source : Académie de Versailles

Des banques sous-capitalisées, une grosse prise de risques, un fort aléa moral, une supervision défaillante constituent des facteurs de la crise financière de 2007-2009 qui s'est traduite par des coûts sociaux et fiscaux élevés supportés notamment par l'économie réelle (Thomas MIROW). Par conséquent, la crise financière a remis en cause le postulat d'autorégulation des marchés et a mis en exergue les échecs de la régulation financière antérieure. La régulation micro-prudentielle et la discipline du marché ont montré leurs limites.

Lien : <http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article548>

Rapport sur la stabilité financière dans le monde

Source : FMI

Il ressort de la crise financière mondiale, et des doutes

grandissants quant à la viabilité de la dette publique de nombreuses économies avancées, qu'aucun actif ne peut être considéré comme véritablement sûr. Les récentes rétrogradations d'États considérés comme pratiquement dénués de risques, nous rappellent que même les actifs les plus appréciés n'échappent pas aux aléas. La notion de sécurité absolue — implicite dans les notes les plus élevées qu'accordent les agences de notation et inhérente aux réglementations prudentielles et aux mandats des investisseurs institutionnels — a créé un faux sentiment de sécurité avant la crise (synthèse en 2 pages au format pdf).

Lien : <http://www.imf.org/external/pubs/ft/gfsr/2012/01/index.htm#>

Conjoncture : le taux de chômage monte dans l'Union Européenne

Source : *Eurostat*

Dans la zone euro (à 17), le taux de chômage corrigé des variations saisonnières s'est établi à 10,8 % en février 2012, comparé à 10,7 % en janvier. Il était de 10,0 % en février 2011. Dans l'UE à 27, le taux de chômage s'est élevé à 10,2 % en février 2012, comparé à 10,1 % en janvier. Il était de 9,5 % en février 2011. Selon les estimations d'Eurostat, 24,550 millions d'hommes et de femmes étaient au chômage en février 2012 dans l'UE27, dont 17,134 millions dans la zone euro. Par rapport à janvier 2012, le nombre de chômeurs a augmenté de 167 000 dans l'UE27 et de 162 000 dans la zone euro. Comparé à février 2011, le chômage s'est accru de 1,874 million dans l'UE27 et de 1,476 million dans la zone euro (4 pages en pdf).

Lien : <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/eurostat/home/>

La défiscalisation des heures supplémentaires : les enseignements de l'expérience française

Source : *Institut d'études politiques*

La loi TEPA de 2007 propose une défiscalisation des heures supplémentaires pour un coût annuel de 4,5 milliards d'euros. Cette loi a eu pour résultat de faire augmenter le nombre d'heures supplémentaires déclarées mais n'a eu aucun effet

significatif sur le nombre d'heures réellement travaillées. Les résultats indiquent que la défiscalisation des heures supplémentaires n'a pas pleinement atteint son objectif : si les salariés concernés ont bien bénéficié d'un surcroît de rémunération grâce à la défiscalisation, ce n'est pas en moyenne en travaillant plus. La réforme n'a eu aucun impact significatif sur le nombre d'heures travaillées. Elle a en revanche suscité une optimisation fiscale des salariés qualifiés qui ont déclaré plus d'heures supplémentaires – afin de bénéficier de la défiscalisation – mais qui n'ont pas travaillé plus (4 pages en pdf).

Lien : <http://www.ipp.eu/fr>

La nouvelle définition des entreprises

Source : *Insee*

La nouvelle définition des entreprises, qui s'appuie sur des critères économiques, permet de mieux décrire le tissu productif. Celui-ci apparaît nettement plus concentré : en 2009, dans les secteurs marchands non agricoles et non financiers, 200 "grandes entreprises" emploient 30 % des salariés et réalisent un tiers de la valeur ajoutée marchande. C'est plus du double de ce qui était retranscrit à travers les unités légales de 5 000 salariés et plus. Ce sont les petites et moyennes entreprises (non microentreprises) dont la part diminue le plus. La nouvelle définition a pour conséquence de réaffecter aux entreprises industrielles leurs filiales tertiaires (4 pages en pdf).

Lien : http://www.insee.fr/fr/themes/document.asp?reg_id=0&ref_id=ip1399

Le rapport de l'Observatoire national de la pauvreté et de l'exclusion 2010-2011

Source : *La Documentation française*

Le septième rapport de l'Observatoire national de la pauvreté et de l'exclusion (ONPES) souligne une lente tendance à l'augmentation de la pauvreté en France depuis 2004, qui touche en 2009 près de 8,2 millions de personnes, soit 13,5 % de la population, augmentation moins marquée cependant que dans d'autres pays européens. Le premier chapitre s'interroge sur les possibles phénomènes d'irréversibilité ou

de maintien dans la pauvreté des populations. Le deuxième chapitre est consacré à documenter les effets de la récession économique sur l'emploi, le chômage et la pauvreté. Il pose la question de notre système de protection, étudie le bilan du revenu de solidarité active (RSA) et celui des allocations personnelles de logement au regard de la lutte contre la pauvreté (134 pages en pdf).

Lien : <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/124000172-le-rapport-de-l-observatoire-national-de-la-pauvrete-et-de-l-exclusion-2010-2011-crise>

Aider les PME à l'export

Source : La Documentation française

Face aux contre-performances du commerce extérieur français, la section des affaires européennes et internationales du Conseil économique, social et environnemental (CESE) présente ses propositions afin d'aider les PME à l'international : détection plus fine des marchés porteurs et des entreprises potentiellement exportatrices ; meilleur accompagnement des PME ; développement des partenariats entre entreprises ; renforcement de la compétitivité des PME.

Lien : <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/124000173-gagner-la-bataille-de-l-exportation-avec-les-pme>

La Cité de l'Économie et de la Monnaie

Source : Cité de l'économie

Découvrez, sur ce site, la Cité de l'Économie et de la Monnaie. La Banque de France a lancé ce projet, inédit en France, de créer un espace permettant à tous de mieux comprendre l'économie et la monnaie. Des jeux interactifs, des dossiers d'actualité, un portail de ressources pédagogiques.

Lien : <http://www.citedeleconomie.fr/>

Zone euro : "Une libéralisation brutale est une solution illusoire"

Source : Le Monde

La hausse de la fiscalité, tout comme la réduction des

dépenses, peut conduire à peser sur l'activité et à une récession. De ce côté-là, il n'y a aucun élément fondamentalement différent sur le plan macroéconomique entre les dépenses et les recettes. Et ce qui compte de ce point de vue macroéconomique, c'est la réduction du déficit public. Quand on vise une réduction du déficit public très importante, cela a un impact très important sur l'activité économique.

Lien : http://www.lemonde.fr/economie/article/2012/04/06/zone-euro-une-liberalisation-brutale-est-une-solution-illusoire_1681937_3234.html

La "règle d'or budgétaire" versus le "pacte de croissance" européen ?

Source : Le Monde

Le président de la Banque centrale européenne (BCE), Mario Draghi, demande "un pacte de croissance" européen, plaidant pour des réformes structurelles sans modérer son exigence d'une stricte discipline budgétaire, devant des députés européens. "Actuellement, ce que j'ai le plus à l'esprit, c'est (la nécessité) d'avoir un pacte de croissance". Même si "les réformes structurelles heurtent de larges intérêts" et "font mal", elles doivent être poursuivies pour l'avenir.

Lien : http://www.lemonde.fr/economie/article/2012/04/25/mario-draghi-plaide-pour-un-pacte-de-croissance-europeen_1691053_3234.html

Le pouvoir d'achat en berne

Source : Alternatives économiques

Depuis quelques mois, les prix augmentent plus vite que les salaires en France. Deux causes principales : la contraction de l'activité due à la crise et aux plans de rigueur, d'une part, et notre dépendance au pétrole dont les prix battent des records, d'autre part.

Lien : http://www.alternatives-economiques.fr/le-pouvoir-d-achat-en-berne_fr_art_633_58710.html

[Retour au sommaire](#)

Enseignements professionnels

Les formes de rupture du contrat de travail

Source : Cerpeg

Cette application et son corrigé se rattachent au thème 3 du nouveau programme d'économie-droit des baccalauréats professionnels tertiaires. Elle permet d'aborder les licenciements pour motif personnel ou économique, la démission et la rupture conventionnelle.

Lien : <http://www.cerpeg.ac-versailles.fr/ressdiscipl/droit/drtravail.htm>

Droits et obligations des salariés en matière d'utilisation des TIC

Source : Cerpeg

Avec l'utilisation des TIC en entreprise, la séparation entre la vie privée et la vie professionnelle des salariés est parfois difficile à trouver. La justice tente alors de redéfinir les frontières les séparant. Cette fiche notionnelle, liée au thème 3 du nouveau programme d'économie-droit des baccalauréats tertiaires, offre un panorama de la jurisprudence relative à ces questions. Elle s'articule autour de trois parties : l'usage des TIC et le contrat de travail, la jurisprudence liée aux obligations spécifiques à l'usage des TIC et les conséquences des TIC pour la relation employeur/salarié.

Lien : <http://www.cerpeg.ac-versailles.fr/ressdiscipl/droit/drtravail.htm>

L'évolution du droit de la preuve liée à Internet

Source : Cerpeg

Le document propose d'étudier la notion de preuve liée à un écrit électronique dans le cadre du second thème du nouveau programme d'économie-droit des baccalauréats professionnels tertiaires. Cette fiche s'intéresse notamment à la jurisprudence et à l'importance de la signature électronique.

Lien : <http://www.cerpeg.ac-versailles.fr/ressdiscipl/droit/preuve.htm>

Projet EPEITE

Source : CRNHR

Le projet Européen EPEITE (École-Patrimoine-Esprit d'Initiative Touristique-Europe) vise à la formation, à l'information et à la mobilité professionnelle des élèves. Il se

déroule sur deux ans et repose sur un partenariat de six pays : Italie, France, Espagne, Pologne, Portugal et Roumanie. Une professeure de Service et commercialisation, de l'académie de Grenoble et ses élèves de CAP proposent des documents concernant l'Espagne, l'Italie et la Roumanie.

Lien : <http://www.hotellerie-restauration.ac-versailles.fr/spip.php?article1833>

Des professeurs qui "embauchent" leurs élèves...

Source : Académie de Caen

Une "classe entreprise" a été créée dans l'académie de Caen par deux professeures des filières du tertiaire administratif. Cette entreprise fictive de prestations de services comptables et bureautiques doit permettre aux élèves d'atteindre les compétences des baccalauréats professionnels Comptabilité et Secrétariat. Une vidéo d'environ 7 minutes présente le fonctionnement de l'entreprise.

Lien : <http://eco-gestion-lp.discip.ac-caen.fr/spip.php?article183>

Outils d'aide à la mise en œuvre du Baccalauréat professionnel "Gestion-Administration"

Source : Académie de Nice

L'académie de Nice propose une sélection de documents dans le but d'aider les équipes de professeurs à mettre en œuvre le nouveau Baccalauréat professionnel Gestion-Administration. Les documents sont issus de différents sites académiques (Bordeaux, Clermont-Ferrand, Nice, Rennes et Toulouse).

Lien : <http://www.ac-nice.fr/pacte/filiereadministrative/spip/spip.php?article322>

Les périodes de formation en milieu professionnel (PFMP) en Baccalauréat professionnel "Gestion Administration"

Source : Académie de Rouen

Lors d'une journée de formation sur le nouveau Baccalauréat professionnel Gestion-Administration, les équipes de professeurs ont été amenées à réfléchir sur l'articulation des relations entre les organisations d'accueil/le référent

professionnel, l'élève et équipe pédagogique. L'intervention d'un référent professionnel travaillant dans une association a illustré les propos.

Lien : <http://tertiaire-administratif.spip.ac-rouen.fr/spip.php?article190>

Partenariat Baccalauréat professionnel "Commerce"

Source : Académie de Strasbourg

Un lycée de Strasbourg vient de signer une convention de partenariat avec l'entreprise Devianne de Vendenheim pour une durée de trois ans. L'entreprise Devianne s'engage à suivre une classe sur une période de 3 ans au travers d'actions de terrain telles que des inventaires, la découverte du merchandising ou encore la mise en place d'actions promotionnelles.

Lien : http://www-zope.ac-strasbourg.fr/sections/enseignements/secondaire/pedagogie/les_disciplines/ecogestion/ressources____pedag/espace_professionnel/commerce_services_ve/partenariat_bac_pro/view?no_cache=1334519248.71

L'objet d'étude : favoriser l'autonomie des élèves

Source : Académie de Versailles

Un groupe-projet de l'académie de Versailles a travaillé sur l'évaluation de la nouvelle épreuve d'économie-droit des Baccalauréats professionnels tertiaires. Ce groupe propose notamment une boîte à outils concernant la méthodologie de l'objet d'étude, pour guider les élèves dans leurs travaux.

Lien : <http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article553>

[Retour au sommaire](#)

Informatique et systèmes d'information

Déploiement d'un réseau Wi-Fi dense : une première mondiale à Lyon

Source : 01net Entreprises

La mise en place d'un réseau Wi-Fi capable de gérer des milliers de connexions simultanées a permis de collecter des informations utiles à la reproduction de l'exploit.

Lien : <http://pro.01net.com/editorial/565047/deploiement-reussi-dun-reseau-wi-fi-dense-a-lyon-une-premiere-mondiale/>

Avec 802.11ac, le Wi-Fi de cinquième génération arrive

Source : *Réseaux-Télécoms*

La cinquième génération de la technologie WiFi promet d'être aussi rapide que le câble, mais sans les fils.

Lien : <http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lire-avec-80211ac-le-wi-fi-de-cinquieme-generation-arrive-23782.html>

Microsoft et Cisco revoient leurs programmes de certifications

Source : *Le Monde informatique*

Dans un souci de répondre aux dernières évolutions technologiques dans leurs domaines respectifs, l'éditeur Microsoft et le spécialiste des infrastructures réseaux Cisco ont tous deux annoncé le lancement de nouvelles certifications destinées aux professionnels de l'informatique chargés de l'implémentation et du maintien de leurs solutions.

Lien : <http://www.lemondeinformatique.fr/actualites/lire-microsoft-et-cisco-revoient-leurs-programmes-de-certifications-48738.html>

La compréhension du SaaS par les grandes entreprises

Source : *Cigref*

Une vidéo en ligne (3 minutes 31 secondes) présente le travail du Cigref sur une meilleure compréhension du SaaS par les grandes entreprises.

Lien : <http://www.cigref.fr/la-comprehension-du-saas-par-les-grandes-entreprises-2>

Des nouvelles architectures de stockage Flash arrivent dans les entreprises

Source : *O1net Entreprises*

Le marché du stockage primaire est en ébullition. La technologie Flash est utilisée pour créer des architectures matérielles et logicielles inédites : panorama en quatre pages.

Lien : <http://pro.01net.com/editorial/565139/des-nouvelles-architectures-de-stockage-flash-arrivent-dans-les-entreprises/>

Cours et tutoriels UML

Source : Club des professionnels de l'informatique

Dix nouveaux tutoriels ont été ajoutés à la page "cours UML", ce qui porte leur nombre à vingt-sept.

Lien : <http://uml.developpez.com/cours/>

Xerox PARC et la naissance de l'informatique contemporaine

Source : Interstices

Au début des années 1970, les équipes du centre de recherche Xerox de Palo Alto élaborent les concepts et les outils qui vont définir le visage de l'informatique actuelle. Retour sur l'histoire du PARC et sur ses apports, toujours d'actualité.

Lien : <http://interstices.info/xerox-parc>

[Retour au sommaire](#)

Management

Les jeux sérieux au service de l'enseignement du management

Source : Crcom

Les enseignants sont de plus en plus nombreux à renouveler leur façon d'enseigner par le biais de jeux sérieux. Toutefois, si ces nouveaux outils peuvent apporter une réelle valeur ajoutée dans l'enseignement, leur usage pertinent suppose de suivre certaines recommandations. Cet article fait le point sur les avantages et les risques de cette pratique pédagogique de plus en plus répandue.

Lien : <http://www.crcom.ac-versailles.fr/spip.php?article725>

Manager par les valeurs

Source : Journal du Net

Procédures, descriptions de poste, objectifs, tous ces outils ont été conçus pour aider le manager à prescrire ce qui doit être fait par ses collaborateurs et contrôler le respect des consignes. Bien adaptés à un environnement stable et prévisible, ces outils peuvent s'avérer relativement inefficaces

dans un monde en perpétuel changement. Ils auraient tendance à renforcer les conflits d'intérêts plutôt qu'à impulser de la cohésion entre tous les acteurs. Alors, comment renforcer le lien entre tous les acteurs, quelle que soit la fonction occupée ou le statut ? L'auteur propose de remplacer le management par les règles par le management par les valeurs.

Lien : <http://www.journaldunet.com/management/expert/51319/les-limites-du-management-par-la-regle.shtml>

Comment prévenir ou se prémunir contre les impayés ?

Source : *CCI Deux-Sèvres*

Cette vidéo est dédiée à la prévention des impayés et aux méthodes à mettre en œuvre pour recouvrer les créances rapidement. Elle aborde aussi concrètement la maîtrise des délais de paiement et le suivi de la trésorerie. Le fichier contenant les diapositives présentées lors de l'intervention peut être téléchargé à la même adresse.

Lien : <http://www.cci79.com/infos/mediatheque-video-petit-dej-cci-avril-2012.php>

10 000 salariés interrogés sur leur vision de l'entreprise idéale

Source : *ANACT*

Les salariés se sentent-ils en phase avec les orientations de leur entreprise ? Lui font-ils confiance ? Leur entreprise répond-elle à leurs attentes ? Les salariés de seize pays différents répondent dans cette enquête. Pour les salariés interrogés, les critères les plus représentatifs de l'entreprise idéale ont trait à l'attention portée au travail bien fait, la confiance manifestée envers les salariés par l'entreprise et la qualité du service rendu aux usagers. 64 % des salariés français jugent que leur entreprise est proche de l'entreprise idéale. Deux courtes vidéos complètent le dossier.

Lien : http://www.anact.fr/web/actualite/essentiel?p_thingIdToShow=25507593

Les résultats catastrophiques de Nintendo

Source : *L'Express/L'Expansion*

Nintendo a annoncé des résultats catastrophiques pour

l'exercice 2011-2012, avec un déficit net de 425 millions d'euros. Ce résultat est dû à une chute de 36,2 % de son chiffre d'affaires en raison de méventes de ses produits, d'une baisse de prix des consoles pour attirer les clients et de la flambée de la monnaie japonaise. Victime aussi d'une concurrence accentuée à cause des téléphones multifonctionnels, le pionnier des consoles de jeu de poche espère un rebond durant l'exercice en cours.

Lien : http://lexpansion.lexpress.fr/high-tech/nintendo-dans-le-rouge-pour-la-deuxieme-annee-consecutive_292483.html

Les opportunités stratégiques offertes par les marchés émergents

Source : Les Cahiers du management de l'Expansion

Plutôt que de chercher des gains de croissance au sein de marchés traditionnels en crise, mieux vaut viser la clientèle des pays émergents car la carte de la demande mondiale est en train d'être redessinée. Comment évaluer le profil des consommateurs et de la concurrence et identifier les groupes de consommateurs qui, quoique appartenant à des aires géographiques différentes, ont des comportements similaires ? Ce dossier aborde aussi l'épineuse question du financement et présente une étude de GDF Suez, dont le PDG mise sur le savoir-faire, pour se développer dans les marchés émergents.

Lien : http://lexpansion.lexpress.fr/cahiers-du-management/savoir-exploiter-le-filon-des-marches-emergents_289976.html

Le classement des entreprises les plus utiles pour les Français

Source : Challenges

Selon cette enquête, les entreprises considérées comme les plus utiles relèvent de trois catégories : les entreprises du secteur public comme La Poste ou EDF, les "fleurons nationaux", comme Michelin et Air France, et les "entreprises qui délivrent des produits du quotidien" comme Auchan et Microsoft. Trois facteurs expliquent la perception par les sondés de l'utilité sociétale d'une entreprise : l'exercice de missions d'intérêt général, l'importance des services rendus dans la vie quotidienne et leur réputation.

Lien : <http://www.challenges.fr/entreprise/20120424.CHA5726/quelles-sont-les-entreprises-les-plus-utiles-d-apres-les-francais.html>

Maîtriser sa peur pour entreprendre

Source : *APCE*

Cette vidéo de 19 minutes traite de l'une des compagnes les plus fidèles de l'entrepreneur : la peur ! Comment la maîtriser, l'apprivoiser ? Est-elle parfois nécessaire voire bénéfique ? Un jeune chef d'entreprise et un ancien négociateur du RAID répondent aux questions posées par l'animateur et les internautes.

Lien : <http://www.apce.com/cid128559/entreprendre-meme-pas-peur.html>

Une entreprise en croissance dans un secteur en développement : la logistique

Source : *Décideurs TV*

Cette vidéo de 15 minutes présente l'histoire et la stratégie d'ID Logistics, une entreprise créée en 2001 et qui compte aujourd'hui 9 000 salariés. Comment a-t-elle réussi cette performance ? Chaque marché international a été ouvert en partenariat avec une grande entreprise déjà cliente, comme Carrefour ou Danone. Alors que l'entreprise envisage son introduction en bourse, le PDG explique quels sont les ressorts de sa réussite.

Lien : <http://www.decideurstv.com/video/eric-hemar-id-logistics-la-logistique-un-secteur-en-mouvement-permanent-33389/>

La voiture française peut-elle redémarrer ?

Source : *Capital*

La branche automobile de PSA essuie de lourdes pertes et Renault affiche un bénéfice honorable (2 milliards d'euros) mais exclusivement grâce aux résultats de Nissan. Pour inverser la tendance dans les dix-huit mois à venir, les constructeurs français vont lancer de nouveaux modèles, réorganiser leur production et se trouver des alliés. Ainsi PSA, qui vient de s'entendre avec General Motors pour accélérer sa mondialisation, espère beaucoup dans le lancement de la 208 et monte en gamme avec ses DS et ses hybrides diesels.

Renault préfère intensifier sa stratégie low-cost avec sa Dacia Lodgy à 9900 euros mais cela n'est possible qu'au prix d'une délocalisation accrue de la fabrication.

Lien : <http://www.capital.fr/enquetes/economie/la-voiture-francaise-peut-elle-redemarrer-715943>

[Retour au sommaire](#)

Mercatique

Sujet Baccalauréat STG - Sujet Styleco

Source : CRM

Ce sujet de type baccalauréat est disponible en téléchargement avec le corrigé (Word 1.4 Mo). Attention : l'accès pour obtenir le corrigé est réservé et nécessite de s'inscrire sur le site (gratuit).

Lien : http://www4.ac-nancy-metz.fr/crm/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=364

Sujet Baccalauréat STG - Sujet Uniqlo

Source : CRM

Ce sujet de type baccalauréat est disponible en téléchargement avec le corrigé (Word 612 Ko). Attention : l'accès pour obtenir le corrigé est réservé et nécessite de s'inscrire sur le site (gratuit).

Lien : http://www4.ac-nancy-metz.fr/crm/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=364

Sujet Baccalauréat STG - Sujet Café Chaulet

Source : CRM

Ce sujet de type baccalauréat est disponible en téléchargement avec le corrigé (Word 1.5 Mo). Attention : l'accès pour obtenir le corrigé est réservé et nécessite de s'inscrire sur le site (gratuit).

Lien : http://www4.ac-nancy-metz.fr/crm/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=364

Sujet BTS "Technico-commercial" - Sujet Okofen

Source : CRM

Cette étude de cas de BTS TC, épreuve de "Management et gestion d'activités technico-commerciales", est disponible en téléchargement avec le corrigé (pdf, 1.8 Mo). Attention : l'accès pour obtenir le corrigé est réservé et nécessite de s'inscrire sur le site (gratuit).

Lien : http://www4.ac-nancy-metz.fr/crm/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=259

Circulaire du BTS "Commerce international"

Source : CRM

La circulaire d'organisation du BTS CI est en téléchargement (422 Ko).

Lien : http://www4.ac-nancy-metz.fr/crm/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=1259

Concours général des métiers - Exploitation des transports 2012

Source : CRM

Le sujet d'écrit du Concours général des métiers est disponible en téléchargement avec le corrigé (pdf, 1.5 Mo). Attention : l'accès pour obtenir le corrigé est réservé et nécessite de s'inscrire sur le site (gratuit).

Lien : http://www4.ac-nancy-metz.fr/crm/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=392&Itemid=108

Pinterest, le réseau social qui intéresse le e-commerce

Source : Le Hub / La Poste

Un réseau social, encore un, mais qui surprend par son approche très visuelle, et par sa progression : il a dépassé les 10 millions de membres en quelques mois et il génère déjà pratiquement autant de trafic que Twitter. Autant d'éléments qui attirent les marques et les sites marchands. En France, La Redoute et Monoprix viennent entre autres de se lancer.

Lien : <http://www.laposte.fr/lehub/Pinterest-le-reseau-social-qui>

"Le social commerce n'est pas un phénomène de mode"

Source : *Ecommercemag*

Nicolas Pérignon, le responsable m-commerce et médias sociaux de La Redoute France revient sur la stratégie de l'enseigne concernant le "social shopping".

Lien : <http://www.ecommercemag.fr/Breves/-Le-social-commerce-n-est-pas-un-phenomene-de-mode-45905.htm>

Pub : "Internet doit rester un espace de liberté"

Source : *Le Figaro*

Cette interview vidéo du fondateur et président de Buzzman, dont l'agence signe la nouvelle campagne virale de Tipp-Ex, présente une réflexion sur une campagne innovante orientée vers les réseaux sociaux.

Lien : <http://www.lefigaro.fr/medias/2012/04/23/20004-20120423ARTFIG00713-georges-mohammed-cherif-invite-du-buzz-media.php>

Le placement de produit à la télé peine à décoller

Source : *Le Figaro*

Deux ans après son autorisation en France dans les fictions télé et les clips musicaux, le placement de produit reste une technique de communication marginale chez les annonceurs.

Lien : <http://www.lefigaro.fr/medias/2012/04/26/20004-20120426ARTFIG00772-le-placement-de-produit-a-la-tele-peine-a-decoller.php>

Le chèque doit-il disparaître ?

Source : *Libération*

Un rapport sur l'avenir des moyens de paiement préconise de réduire de moitié, sur les cinq ans à venir, le nombre de chèques émis en France, afin de préserver l'équilibre financier des banques.

Lien : http://www.liberation.fr/economie/2012/04/25/le-cheque-doit-il-disparaitre_814326

La Fnac : un modèle bientôt épuisé

Source : *Libération*

Confronté à une chute "jamais vue" de l'activité, selon la direction, le distributeur de produits culturels et technologiques est en pleine crise d'identité, et contraint de revoir en urgence un modèle économique attaqué de toutes parts.

Lien : http://www.liberation.fr/economie/2012/04/22/la-fnac-un-modele-bientot-epuise_813487

[Retour au sommaire](#)

Principes fondamentaux de l'économie et de la gestion (PFEG)

Soyons tous consom'acteurs

Source : Ministère de l'écologie, du développement durable, des transports et du logement

Divers thèmes ont été abordés dans le cadre de la Semaine du développement durable parmi lesquels : "être consom'acteur en 2012" ; "dans la jungle des labels, suivez les étiquettes" ; "l'affichage environnemental : un test grandeur nature". Le site du ministère présente des animations visuelles très parlantes.

Lien : <http://www.agissons.developpement-durable.gouv.fr/-Theme-2012-soyons-tous-consom->

Nokia continue à perdre des parts de marché

Source : Le Monde

Anciennement leader dans la téléphonie mobile, le groupe Nokia a perdu du terrain lors de l'arrivée des smartphones. Il est longtemps resté accroché à son système d'exploitation et n'a jamais adopté Android, le système de Google grâce auquel d'autres constructeurs ont pu combler leur retard.

Lien : http://www.lemonde.fr/economie/article/2012/04/11/nokia-continue-a-perdre-des-parts-de-marche_1683893_3234.html

La confiance des Français envers les banques n'a jamais été aussi basse

Source : Le Monde

L'image que les Français ont des banques est mauvaise, même s'ils ont tendance à davantage faire confiance à la leur. Les banques devraient porter une attention accrue à

l'insatisfaction des clients : un client qui fait confiance à sa banque génère 27 % de chiffre d'affaires de plus qu'un client qui ne lui fait pas confiance.

Lien : http://www.lemonde.fr/economie/article/2012/04/11/la-confiance-des-francais-envers-les-banques-n-a-jamais-ete-aussi-basse_1683775_3234.html

Les actionnaires salariés de France Télécom veulent réduire le dividende

Source : *Le Monde*

Alors que la direction de France Télécom prévoit de verser 1,40 euro par action, les actionnaires salariés estiment que le montant devrait être ramené à 1 euro par action, ce qui permettrait d'économiser un milliard d'euros qui pourraient servir au désendettement ou encore être réinvestis dans les infrastructures de réseau.

Lien : http://www.lemonde.fr/economie/article/2012/04/06/les-actionnaires-salaries-de-france-telecom-veulent-reduire-le-dividende_1681544_3234.html

Les clients de Monoprix sont plus minces que les autres

Source : *Rue 89*

Une étude de l'Inserm montre la corrélation entre poids et appartenance sociale, celle-ci se traduisant par des habitudes de consommation qui préservent la minceur. Monoprix ne rend donc pas mince mais les gens qui gagnent bien leur vie sont minces et ils fréquentent davantage les Monoprix.

Lien : <http://blogs.rue89.com/dessous-assiette/2012/04/16/les-clients-de-monoprix-sont-plus-minces-que-les-autres-227168>

Il y a une vraie défiance du consommateur vis-à-vis des marques

Source : *L'Entreprise*

Le consommateur d'aujourd'hui s'investit pleinement dans son rôle en adoptant une attitude de rationalisation de ses décisions d'achat. Le désir de consommer reste intact mais la vigilance est accrue.

Lien : <http://lentreprise.lexpress.fr/marketing-et-vente/il-y-a-une-vraie-defiance-du-consommateur-vis-a-vis-des->

[marques_32350.html](#)

Quel est l'avenir du photovoltaïque ?

Source : *EuropeEnImages*

Les énergies renouvelables sont l'avenir. L'équipement des résidences des particuliers en panneaux solaires est, depuis longtemps, aidé par les pouvoirs publics... sauf que ces mêmes pouvoirs publics commencent à réduire leurs aides ! Quelles conséquences en Belgique et en Allemagne ?

Lien : <http://www.europeenimages.net/action-afficherAccueil-video->

[Quel_est_l_avenir_du_photovoltaique_film-1705.html](#)

[Retour au sommaire](#)

Sciences et technologies du management et de la gestion (STMG)

Stéphane est-il une charge ou une ressource pour Delyce ?

Source : *Crcom*

Le salarié ne représente-t-il qu'un coût pour l'organisation ? Comment mesurer l'activité du salarié et ainsi déterminer sa capacité à être une véritable ressource pour l'organisation ? Le salarié n'est-il une ressource que par son activité de production ? Une séquence pédagogique destinée plus particulièrement aux sciences de gestion en 1re STMG.

Lien : <http://www.crcom.ac-versailles.fr/spip.php?article723>

Perdu au Japon

Source : *Crcom*

Dans toutes les cultures, les individus respectent des normes sociales. C'est ainsi que les rituels de salutation, de prise de congé, etc. facilitent les relations entre les acteurs, dans les relations sociales en général et plus particulièrement dans les relations de travail. Mais les codes varient d'une culture à l'autre, d'un groupe social à l'autre. C'est ainsi qu'un individu qui se trouve plongé dans un contexte culturel mal connu peut se sentir perdu. La reprise d'une séquence de communication adaptée au programme de sciences de gestion de 1re STMG.

Lien : <http://www.crcom.ac-versailles.fr/spip.php?article724>

Les conflits de voisinage

Source : *Crcom*

Comment un conflit se transforme-t-il en litige ? Qu'est-ce qui distingue un conflit d'un litige ? Comment analyser et résoudre un litige en droit ? Une séquence pour le programme de droit de 1re STMG.

Lien : <http://www.crcom.ac-versailles.fr/spip.php?article726>

Temps et risque

Source : *Crcf*

La séquence pédagogique Claribois traite du thème "Temps et risque" et plus précisément de la question de gestion "la prise en compte du temps modifie-t-elle la décision ?". La question, les capacités et les notions sont abordées par l'étude de la démarche budgétaire d'une PME. Les élèves observent un budget de trésorerie réalisé sur tableur et font le lien avec le contexte de l'entreprise. Ils sont amenés à décrire les mécanismes de la construction budgétaire et à identifier les temps caractéristiques de l'organisation, et l'impact des variables temporelles (échéances, durées) sur la trésorerie. Enfin, les élèves sont amenés à évaluer et à analyser par la simulation, les conséquences sur la rentabilité et la trésorerie de plusieurs stratégies.

Lien : <http://crcf.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&topics=109&new=0&newc=0>

Ressources en management

Source : *Académie de la Réunion*

L'académie de la Réunion met en ligne plusieurs ressources proposées par un formateur académique autour de la notion d'Organisation en management. Cette présentation s'appuie sur le diaporama présenté lors du séminaire national STMG intitulé "comment concevoir une situation de management". Ce diaporama est illustré par une séquence pédagogique : l'association "Esprit-Métis". A ce cas d'organisation, s'agrègent des ressources complémentaires : un ensemble de liens vers des sites pouvant être utilement mobilisés en management et un tableau explicitant la démarche à mettre en œuvre pour répondre à la problématique "Qu'est-ce qu'une organisation ?".

Lien : <http://eco-gestion.ac-reunion.fr>

[/index.php?idr=36c5d61266c57685060276c55636668525a55626257606a54516450625a5067666221626c57645962616855622a506766622668565568626666685560363](http://eco-gestion.ac-reunion.fr/index.php?idr=36c5d61266c57685060276c55636668525a55626257606a54516450625a5067666221626c57645962616855622a506766622668565568626666685560363)

Formation académique STMG - Documents utilisés lors de la formation en Sciences de gestion

Source : *Académie de Versailles*

Les diaporamas et documents utilisés lors des formations académiques en Sciences de gestion.

Lien : <http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article549>

Formation académique STMG - Documents utilisés pendant les formations en management

Source : *Académie de Versailles*

Les diaporamas et documents utilisés lors des formations académiques en Management.

Lien : <http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article550>

[Retour au sommaire](#)

HAUT DE PAGE

Infos site et contacts

Mentions légales

© 2011 Ministère de l'éducation nationale, de la jeunesse et de la vie associative - Direction

ECOGEST@ACTU

générale de l'enseignement scolaire

Un service du site national de l'économie-gestion sur Educnet

<http://ecogest.info/>

- Cette publication est placée sous la responsabilité du comité éditorial du site national économie-gestion sur Educnet :
<http://eduscol.education.fr/ecogest/echanges/Contact>
- Abonnement/désabonnement à EcoGest@actu :
<http://listes.education.fr/www/subscribe/ecogestactu>
- Pour lire ce bulletin sous la forme d'un flux RSS :
<http://ecogest.info/rss>
- Pour en savoir plus à propos d'EGA en flux RSS :
<http://ecogest.info/ega>
- Si vous souhaitez contribuer ou apporter des commentaires, écrivez-nous à :
contact@ecogest.info