



imprimer

contenu du message

de : "ecogest.info" <contact@ecogest.info>
 à : ecogestactu@listes.education.fr
 date : 09/01/12 09:50
 objet : [EcoGest@actu] EcoGest@actu n° 101 - janvier 2012

▼ voir l'en-tête complet



éduscol - ÉcoGest
 Économie-gestion, voies technologique et professionnelle



ÉcoGest@actu n° 101 - janvier 2012

Édito

L'équipe d'EcoGest@actu présente à tous ses lecteurs ses meilleurs vœux pour l'année 2012.

Informations institutionnelles

Modification du Brevet de technicien supérieur "Banque"

Source : *Bulletin officiel n° 1 du 5 janvier 2012*

Le règlement d'examen figurant à l'annexe IV de l'arrêté du 18 juillet 2001 susvisé est remplacé par le règlement d'examen figurant en annexe du présent arrêté. La définition de l'épreuve facultative "Certification professionnelle" figurant à l'annexe II du présent arrêté est ajoutée à l'annexe V de l'arrêté du 18 juillet 2001.

Lien : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=58719

Baccalauréat général et technologique - Organisation dans les centres ouverts à l'étranger - session 2012

Source : *Bulletin officiel n° 1 du 5 janvier 2012*

La présente note de service a pour objet de préciser les modalités d'organisation de la session 2012 du baccalauréat général et technologique dans les centres ouverts à l'étranger. La liste des pays concernés et de leur académie de rattachement figure en annexe.

Lien : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=58659

Vocabulaire de la culture et de la communication

Source : *Bulletin officiel n° 47 du 22 décembre 2011*

Plusieurs termes sont proposés par la Commission générale de terminologie et de néologie. A titre d'exemple, un disc jockey (DJ) est désormais un platiniste, c'est-à-dire un artiste qui combine différentes sources sonores, particulièrement des disques en vinyle ou compacts, en vue de produire une création originale.

Lien : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=58611

Les fonctions de chef de travaux

Source : *Bulletin officiel n° 46 du 15 décembre 2011*

La présente circulaire annule et remplace la circulaire n° 2011-056 du 4 avril 2011 qui est abrogée. Elle introduit la possibilité pour un chef de travaux d'assurer des séquences d'enseignement régulières rémunérées sous forme d'heures supplémentaires annuelles (HSA).

Lien : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=58654

Les dates du baccalauréat 2012

Source : *Bulletin officiel n° 45 du 8 décembre 2011*

La note de service "Reconquête du mois de juin" présente le calendrier 2012 de l'orientation et de l'affectation des élèves, du diplôme national du brevet, du baccalauréat, des certificats d'aptitude professionnelle, des brevets d'études professionnelles et des brevets de technicien.

La lettre d'information de l'Économie-gestion en ligne

- **Sommaire**
- Édito
- Informations institutionnelles
- TIC
- Communication et GRH
- Comptabilité et finance
- Droit
- Économie
- Enseignements professionnels
- Informatique et systèmes d'information
- Management
- Mercatique
- Principes fondamentaux de l'économie et de la gestion (PFEG)

Lien : http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=58511

Le baccalauréat professionnel spécialité "Commerce"

Source : *Legifrance*

L'arrêté du 9 décembre 2011, modifiant l'arrêté du 4 mai 2004 modifié, précise la définition du baccalauréat professionnel spécialité "Commerce" et fixe ses modalités de préparation et de délivrance.

Lien : <http://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000024998566&dateTexte=&categorieLien=id>

Synthèse de la consultation nationale sur les projets de programmes de la série STMG

Source : *Éduscol*

La consultation sur les projets de programmes est terminée. Vous pouvez télécharger la synthèse des remontées académiques de cette consultation ainsi que les mesures d'adaptation proposées. Ces textes ont été présentés lors de la séance du Conseil supérieur de l'éducation (CSE) du 8 janvier. Ils feront l'objet d'une publication au bulletin officiel dans le courant du mois de février 2012.

Lien : <http://www.eduscol.education.fr/cid55534/consultation-sur-les-projets-de-programmes-serie-stmg.html>

Réforme STMG

Source : *Académie de Versailles*

Cette note de M. Jean-Marie Panazol, Doyen du groupe IGEN Économie et gestion, publiée sur Éduscol et transmise aux Recteurs, présente l'organisation générale du projet de rénovation STMG dans ses différentes dimensions, y compris certificative.

Lien : <http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article531>

[Retour au sommaire](#)

TIC

Référentiel de compétences TIC pour les enseignants

Source : *Éduscol*

Les politiques éducatives relatives aux TIC doivent tenir compte d'une multiplicité de critères parmi lesquels se trouvent les supports pédagogiques, les équipements, la motivation des élèves ainsi que les compétences des enseignants. La version 2011 du Référentiel de l'Unesco de compétences TIC pour les enseignants s'inscrit dans cette perspective. Il définit en effet les compétences requises qui permettent d'enseigner efficacement grâce aux TIC. Ce référentiel s'articule autour de trois grandes approches de l'enseignement, à savoir l'alphabétisation technologique, l'approfondissement des connaissances et la création de connaissances.

Lien : <http://eduscol.education.fr/numerique/veille-education-numerique/decembre-2011/referentiel-tic-enseignant>

Dix conseils pour l'utilisation des smartphones

Source : *Cnil*

La CNIL a demandé à Médiamétrie de réaliser une enquête en ligne sur le stockage de données personnelles auprès de 2 315 utilisateurs de smartphones et notamment auprès des 15-17 ans.

Lien : <http://www.cnil.fr/la-cnil/actualite/article/article/smartphone-et-vie-privee-un-ami-qui-vous-veut-du-bien/>

Google fait le point sur son déploiement IPv6

Source : *Réseaux-Télécoms*

Le déploiement par Google d'un réseau IPv6 en interne est à moitié achevé. Même si le projet a pris plus de temps que prévu, le nouveau système apporte déjà des changements positifs (article sur deux pages).

Lien : <http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lire-google-fait-le-point-sur-son-dploiement-ipv6-23605.html>

Réseaux sociaux d'entreprise : quels risques juridiques pour l'entreprise ?

Source : *Le Journal du Net*

La mode des réseaux sociaux se décline désormais comme outil de travail collaboratif au sein de l'entreprise. Cependant, la procédure de déploiement d'un réseau social d'entreprise, puis la gestion du réseau dans le temps, ne

doivent pas négliger la prise en compte du volet juridique.

Lien : <http://www.journaldunet.com/management/expert/juridique/50582/reseaux-sociaux-d-entreprise---quels-sont-les-risques-juridiques.shtml>

Fibre optique en zone non dense

Source : *Les Numériques*

Le gouvernement publie les retours d'expérience des six expérimentations de déploiement de fibre optique jusqu'à l'abonné en zones peu denses qu'il a co-financées cette année.

Lien : <http://www.lesnumeriques.com/mission-reussie-fibre-optique-zone-non-dense-n22466.html>

La Corée oriente ses manuels scolaires vers le Cloud Computing

Source : *Smart Planet*

Tous les manuels scolaires de Corée du Sud vont être numérisés d'ici 2015, l'édition papier cohabitant dans un premier temps avec celle en ligne.

Lien : <http://www.smartplanet.fr/smart-technology/la-coree-orientee-ses-manuels-scolaires-vers-le-cloud-computing-9194/>

Les pilotes d'American Airlines vont utiliser des tablettes numériques

Source : *ZDNet*

American Airlines est la première compagnie américaine à obtenir l'aval de l'administration de l'aviation pour utiliser des tablettes dans le cockpit durant ses vols. D'autres compagnies testent les tablettes pour remplacer les versions papier des cartes et manuels de bord.

Lien : <http://www.zdnet.fr/actualites/les-pilotes-d-american-airlines-vont-utiliser-des-ipad-39766532.htm>

[Retour au sommaire](#)

Communication et GRH

Analyser des conflits en vue de leur dépassement

Source : *Crcom*

Publication d'une séquence d'ateliers-métier en co-animation entre le professeur de Communication et celui de Culture générale et expression (CGE), pour la formation au BTS "Assistant de manager" : cette production comprend un travail relatif à chacune des disciplines ainsi qu'une proposition de jeu de rôle.

Lien : <http://www.crcom.ac-versailles.fr/spip.php?article699>

Comment gérer son parcours professionnel dans un marché du travail incertain ?

Source : *Académie de Versailles*

Le salarié, pour réussir dans un marché du travail incertain, doit faire preuve de mobilité professionnelle et géographique et savoir s'adapter aux évolutions constantes de son secteur d'activité.

Lien : <http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article533>

Les réseaux sociaux, un vrai-faux passeport pour l'entreprise moderne

Source : *Le Monde*

Les réseaux sociaux s'installent dans la communication interne des organisations. Au sein de ces nouveaux espaces, les salariés échangent sur la technique, sur leurs pratiques mais aussi, inévitablement, sur les projets et décisions les concernant. Comment arbitrer les possibles contradictions entre la production de ces réseaux et les processus et décisions centralisés ?

Lien : http://www.lemonde.fr/idees/article/2011/12/12/les-reseaux-sociaux-un-vrai-faux-passeport-pour-l-entreprise-moderne_1617297_3232.html

Les troubles mentaux augmentent chez les salariés

Source : *Le Monde*

Sur fond de crise économique, de mondialisation et de nouvelles organisations du travail, la santé mentale des travailleurs se dégrade. Par "mauvaise santé mentale", l'OCDE entend les dépressions graves, les toxicomanies sévères (alcool, drogue), les troubles maniaco-dépressifs... Que font les entreprises face à cette aggravation de la situation qui nuit à la productivité ?

Lien : http://www.lemonde.fr/societe/article/2011/12/17/les-troubles-mentaux-augmentent-chez-les-salaries_1620062_3224.html

A mi-carrière, les cadres sont plutôt satisfaits de leur sort

Source : *La Tribune*

Selon une enquête menée par l'Association pour l'emploi des cadres (Apec), les cadres à mi-carrière sont globalement satisfaits de la première partie de leur vie professionnelle et sont en majorité confiants sur sa seconde partie, bien qu'un peu plus du tiers d'entre eux se sente menacé par le chômage. La rémunération vient en tête de leurs priorités, suivie de l'enrichissement du contenu de leur poste.

Lien : <http://www.latribune.fr/carrieres/carrieres-salaires/20111206trib000669298/a-mi-carriere-les-cadres-sont-plutot-satisfaits-de-leur-sort.-et-vous-.html>

Des salariés désengagés de l'intérieur

Source : *Sciences humaines*

Les salariés sont de plus en plus nombreux à s'interroger sur les raisons qu'ils ont de rester dans leur emploi. Ceux qui quittent l'entreprise ne sont cependant pas légion : l'essentiel du désengagement se vit tout en restant "dedans". La présence de ces désengagés de l'intérieur ne peut, à terme, rester sans effet sur la performance et le dynamisme des organisations.

Lien : http://www.scienceshumaines.com/des-salaries-desengages-de-l-interieur_fr_22718.html

Un site web pour calculer le coût des réunions

Source : *Cadremploi*

Toutes les réunions sont-elles indispensables ? On pense souvent au temps perdu mais pas forcément au coût. Un site permet maintenant de le calculer et, peut-être ainsi, de lutter contre la "réunionnite".

Lien : <http://www.cadremploi.fr/edito/actu-et-conseils/actualites/actualites-de-lemploi/detail/1/internet-lutte-contre-la-reunionnite.html>

Comment maintenir dans l'emploi les salariés atteints d'une maladie chronique évolutive ?

Source : *Anact*

Comment permettre à des personnes atteintes de maladies chroniques évolutives de rester dans l'emploi tout en veillant aux retentissements que ce maintien peut engendrer sur les collègues ?

Lien : http://www.anact.fr/web/actualite/essentiel?p_thingIdToShow=23227599

Partager l'information ? Un salarié sur deux craint un "retour de bâton"

Source : *L'Entreprise*

Les salariés ne se sentent guère encouragés par leur hiérarchie à diffuser leurs savoirs. Ils privilégient donc les échanges entre eux. En n'encourageant pas une mise en commun des informations, l'entreprise risque de se priver ainsi de ses expertises internes à l'heure où la construction d'une véritable gestion des connaissances est nécessaire.

Lien : http://lentreprise.lexpress.fr/manager-et-organiser/partage-de-l-information-en-entreprise-46-des-salaries-craignent-des-sanctions-selon-une-enquete-de-krauthammer_31539.html

[Retour au sommaire](#)

Comptabilité et finance

DCG UE 9 - Provisions pour risques et charges

Source : *Crcf*

L'article existant sur les exercices de comptabilité pour l'UE 9 - Introduction à la comptabilité se voit agrémenté d'une nouvelle série de sept cas sur les provisions pour risques et charges. Ces exercices peuvent aussi être exploités dans le cadre des classes de BTS CGO.

Lien : <http://crcf.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&idx=viewa&topics=102&article=550>

Veille - Normes et réglementations : toute l'actualité comptable

Source : *Crcf*

Les principaux points de l'actualité comptable d'avril à décembre 2011 sont développés dans ce document : expertise comptable (normes professionnelles et code de déontologie), commissariat aux comptes (NEP, secret professionnel,

événements postérieurs à la clôture, nomination, projet de modification de la 8ème directive européenne...), actualité des textes (synthèse sur la simplification des obligations comptables incluant le projet de nouvelle directive européenne).

Lien : <http://crf.ac-grenoble.fr/index.php?tg=articles&idx=viewa&topics=90&article=675>

Exploiter les données financières d'une entreprise à partir d'une source de données au format XBRL

Source : Réseau Certa

XBRL est un format normalisé de données financières. Cette normalisation permet d'automatiser les analyses financières qui utilisent les documents de synthèse du PCG (bilan, compte de résultat et annexes). L'outil fourni, développé en VBA Excel, permet de fabriquer des modèles d'analyse financière en utilisant les instances XBRL d'entreprises (fournies également) - banques de ratios, tableaux de flux, bilans fonctionnels, etc. Ce projet a été réalisé en partenariat avec Infogreffe qui fournit les données financières au format XBRL sur son site.

Lien : <http://reseaucerta.org/cotelabo/cotelabo.php?num=574>

États généraux de la recherche comptable

Source : ANC

L'ANC a organisé le 16 décembre les deuxièmes États généraux de la recherche comptable. Le site de l'ANC donne accès aux supports documentaires de ces rencontres : communiqué de presse, programme, intervenants, supports de présentation de la journée, documentation remise aux participants (et à venir les vidéos et les actes de la journée). Ce grand rendez-vous qui a rassemblé l'ensemble des acteurs de la recherche et les diverses parties prenantes intéressées par l'évolution des normes comptables avait trois grands objectifs : illustrer le déploiement de la politique de recherche de l'ANC ; présenter les principaux travaux de l'ANC au cours de l'année écoulée ; débattre du sujet le plus important à l'ordre du jour de la normalisation comptable, à l'échelle globale, la représentation dans les comptes de la "performance" des entreprises.

Lien : http://www.anc.gouv.fr/sections/la_recherche_a_l_anc/

Adoption de la directive européenne sur les comptes annuels des micro-entités

Source : Focus PCG

Le Parlement européen a adopté le 13 décembre 2011 une directive comptable spécifique aux comptes annuels des micro-entités. Cette nouvelle directive vient modifier la quatrième directive comptable du Conseil, concernant les comptes annuels de certaines formes de sociétés. Elle introduit un sous-groupe de micro-entreprises, dénommées micro-entités, pour lesquelles des simplifications comptables seront possibles selon le choix de l'État membre. L'article précise les seuils qui définissent la micro entité et les principales dispositions de cette directive (bilan et "compte de profits et pertes" abrégés, exemption de l'annexe et du rapport de gestion, etc.).

Lien : http://www.focuspcg.com/menu_gauche/actualite/actualites_diverses/directive_comptable_micro_entites

Le taux réduit de 7 % s'applique à compter du 1er janvier 2012

Source : Revue fiduciaire

La 4ème loi de finances rectificative pour 2011 a introduit une importante réforme du taux réduit de TVA de 5,5 % et crée un taux intermédiaire de 7 %. L'article présente le champ d'application et les modalités de mise en œuvre.

Lien : <http://revuefiduciaire.grouperf.com/depeches/25020.html>

Bulletin d'information N°6 (décembre 2011) de JeDeclare.com : le point sur les télédéclarations

Source : Jedeclear.com

Le site des échanges dématérialisés édité par le Conseil supérieur de l'Ordre des experts-comptables publie semestriellement un bulletin d'information sur les nouveautés et les obligations en matière d'échanges dématérialisés et de télédéclarations, dans les domaines fiscal, social et des relations bancaires.

Lien : <http://jedeclear.info/Menu-Gauche/Les-communications>

Fusion de sociétés : nouvelles modalités de publicité et d'information des actionnaires

Source : *Les Échos*

Un décret de novembre 2011 a modifié les formalités de publicité et d'information des actionnaires pour les fusions ou scissions de sociétés ainsi que les modalités de recours à la communication électronique dans les formalités avec les actionnaires. Les publications doivent dorénavant se faire au Bodacc et non plus dans un journal d'annonces légales. Les sociétés ont aussi la possibilité - à la place d'une publication au Bodacc - de réaliser ces communications via leur site Internet, ceci sous conditions cependant.

Lien : <http://entrepreneur.lesechos.fr/entreprise/juridique/actualites/fusion-de-societes-nouvelles-modalites-de-publicite-et-d-information-des-actionnaires-10016051.php>

Choisir son compte de charges

Source : *Compta-online*

La notion de charges n'est pas réellement définie par le plan comptable général, qui se contente d'une énumération hétérogène à l'article 221-1. Cet article propose de faire le point sur l'adaptation des comptes à l'activité de l'entreprise, les difficultés d'affectation en charges d'exploitation ou exceptionnelles...

Lien : http://www.compta-online.com/newsletter.php?choisir-son-compte-charges&news_id=32&cat_id=4&aid=321

[Retour au sommaire](#)

Droit

Revalorisation du SMIC au 1er janvier 2012

Source : *Service public*

Le salaire minimum de croissance (SMIC) est revalorisé à compter du 1er janvier 2012, selon un décret publié au Journal officiel du 23 décembre 2011. Le nouveau montant horaire brut est fixé à 9,22 euros (contre 9,19 euros depuis le 1er décembre 2011).

Lien : <http://www.service-public.fr/actualites/00812.html>

Loi relative à la répartition des contentieux et à l'allègement de certaines procédures juridictionnelles : suppression des juridictions de proximité et autres mesures

Source : *Legifrance*

Publiée le 14 décembre 2011, après censure des "cavaliers législatifs" par le Conseil constitutionnel, la loi n° 2011-1862 relative à la répartition des contentieux et à l'allègement de certaines procédures juridictionnelles prévoit la disparition des juridictions de proximité afin de réduire de trois à deux le nombre de juridictions civiles de première instance : les juges, maintenus, voient leurs missions redéfinies. Cette mesure, dans le cadre d'une nouvelle réforme judiciaire, entrera en vigueur à compter du 1er janvier 2013. De nombreux articles des codes français sont modifiés et la loi prévoit d'autres mesures, par exemple : instauration d'une procédure européenne d'injonction de payer devant le tribunal de grande instance et d'une procédure européenne de règlement des petits litiges devant le tribunal d'instance, ainsi que devant le tribunal de commerce ; développement des procédures pénales simplifiées ; modification de la procédure de saisie des rémunérations ; diminution du nombre de chambres régionales des cours des comptes, etc. Le site vie-publique.fr en présente également le contenu.

Lien : <http://legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000024960344>

Droits et libertés des personnes dans le cadre de la communication politique

Source : *CNIL*

La Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), conformément à ses missions définies à l'article 11 de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, a précisé les modalités selon lesquelles les principes de protection des données à caractère personnel doivent s'appliquer aux traitements de "communication politique" afin de garantir pleinement le respect des droits et libertés des personnes. Cette délibération du 10 novembre 2011 porte recommandation sur la mise en œuvre; par les partis ou groupements à caractère politique, élus ou candidats à des fonctions électives, de fichiers dans le cadre de leurs activités politiques. Cette délibération est également publiée sur Legifrance.

Lien : <http://www.cnil.fr/en-savoir-plus/deliberations/recommandations/>

Le nouveau visage de la justice en 2012

Source : *Le Monde*

L'organisation judiciaire présente depuis dimanche 1er janvier plusieurs nouveautés significatives, telles que la présence de jurés populaires dans certains tribunaux correctionnels, la motivation des arrêts d'assises ou le tribunal correctionnel pour mineurs : premières illustrations dans cet article.

Lien : http://www.lemonde.fr/societe/article/2012/01/02/de-la-correctionnelle-aux-assises-le-nouveau-visage-de-la-justice-en-2012_1624685_3224.html

Adoption du Code des procédures civiles d'exécution

Source : *Net-iris*

Le nouveau code des procédures civiles d'exécution concerne l'ensemble des mesures mises à la disposition d'un créancier pour contraindre son débiteur défaillant à exécuter ses obligations (ordonnance du 19 décembre 2011). Il procède à la codification, faite "à droit constant", de l'ensemble de la législation régissant les procédures civiles d'exécution. Toutes les règles générales, notamment les dispositions régissant la saisie ou l'expulsion, qu'il s'agisse du patrimoine mobilier ou immobilier, sont désormais réunies.

Lien : <http://www.net-iris.fr/veille-juridique/actualite/28934/adoption-du-code-des-procedures-civiles-execution.php>

Règles de saisine d'une juridiction lorsque le domicile du défendeur est inconnu

Source : *Net-iris*

La Cour de justice de l'Union européenne a récemment précisé les règles applicables à la saisine d'une juridiction lorsque le domicile du défendeur est inconnu (Aff. n° C-327/10) : lorsque le domicile actuel d'un consommateur est inconnu, la juridiction du dernier domicile connu peut être compétente pour connaître d'une action à son encontre. La Cour de justice permet ainsi : au demandeur, d'identifier facilement la juridiction qu'il peut saisir ; au défendeur, de prévoir raisonnablement celle devant laquelle il peut être attiré ; et enfin d'éviter, en cas d'impossibilité de localiser le domicile actuel du défendeur, de ne pouvoir identifier la juridiction compétente, ce qui priverait le demandeur de son droit à un recours juridictionnel.

Lien : <http://www.net-iris.fr/veille-juridique/actualite/28717/regle-de-saisine-une-juridiction-lorsque-le-domicile-du-defendeur-est-inconnu.php>

Affaire Sabam-Scarlet : droits de l'internaute, droits d'auteurs et filtrage

Source : *01Net*

Un juge d'un pays de l'Union européenne peut-il "ordonner à un fournisseur d'accès à Internet de mettre en place, de façon générale, à titre préventif, aux frais exclusifs de ce dernier et sans limitation dans le temps, un système de filtrage des communications électroniques", afin d'empêcher le piratage ? Pour la Cour de justice de l'Union européenne (CJUE), la réponse est négative : si la protection de la propriété intellectuelle est consacrée "par la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne", elle n'est pas censée "être assurée de manière absolue" : elle "doit être mise en balance avec celle d'autres droits fondamentaux". Le jugement rappelle quelques principes mais ne met pas fin à tous les dispositifs de filtrage.

Lien : <http://www.01net.com/editorial/547206/piratage-la-justice-europeenne-soppose-au-filtrage-generalise/>

Google condamné du fait de son dispositif de suggestions automatiques

Source : *Legalis*

La cour d'appel de Paris confirme la condamnation de Google Inc. et de son directeur de la publication pour une injure générée par son système de suggestion (Google Suggest), prononcée le 18 mai 2011 par le TGI de Paris. Faire apparaître le terme "escroc" associé à la raison sociale d'une entreprise dans la barre de requête est un fait constitutif d'une injure publique ; l'argument tenant à l'automatisme du dispositif n'est pas retenu par le juge.

Lien : http://www.legalis.net/spip.php?page=breves-article&id_article=3304

Les contrats informatiques doivent respecter la loi de 1978

Source : *Village de la justice*

La jurisprudence est constante : les contrats informatiques (location de matériel informatique, avec ou sans maintenance) qui ne respectent pas la loi "Informatique et libertés" doivent être annulés. L'article rappelle les diverses

formes de sanctions possibles : sanctions pénales et/ou pécuniaires, en matière de droit du travail, et annulation en matière de contrats.

Lien : <http://www.village-justice.com/articles/Contrats-informatiques-informatique,11093.html>

Validité des contrats

Source : *Village de la justice*

Un contrat "clés en main", assorti d'une clause limitative de responsabilité, avait été conclu entre la MAIF et IBM, au sujet d'un progiciel destiné à la modernisation et à l'optimisation de la relation avec ses sociétaires, dont les droits d'exploitation avaient été acquis en 2002 par l'assureur. IBM s'engageait à opérer l'intégration dans des délais impératifs et à des coûts définis. Au fur et à mesure des travaux, IBM et la MAIF ont conclu plusieurs avenants au contrat décalant le calendrier et réévaluant le coût du projet, avant de constater l'impossibilité de le mener à bien dans les conditions prévues. Alors que la MAIF avait gagné en première instance sur la base du dol (TGI Niort, 14 décembre 2009), la cour d'appel de Poitiers a opéré un revirement complet (25 novembre 2011) : la cour retient une obligation de conseil à géométrie variable. L'acceptation des avenants au contrat modifie ses conditions d'exécution.

Lien : <http://www.village-justice.com/articles/contrat-etait-valable,11295.html>

Commerce électronique et vice de conformité

Source : *Droit & technologies*

Dans les contrats de consommation, comment traiter des frais de retour et de remplacement lorsque le bien acheté convient à l'acheteur mais est défectueux ? Deux arrêts rendus par la Cour de justice de l'Union européenne mettent les frais de renvoi et de remplacement à la charge du vendeur, si le consommateur se plaint d'un vice de conformité du bien vendu. Cette obligation de réparation ou de remplacement du bien, à moins que cela ne soit "impossible ou disproportionné", peut devenir lourde pour les sites de vente en ligne, compte tenu des sommes éventuellement importantes en jeu : elle pourrait aboutir à remettre en cause l'intérêt même de la vente.

Lien : <http://www.droit-technologie.org/actuality-1447/commerce-electronique-les-frais-de-renvoi-et-remplacement-sont-a-cha.html>

Le langage de programmation d'un logiciel est-il protégé par le droit d'auteur ?

Source : *Droit & technologies*

La protection juridique conférée par le droit de l'Union aux programmes d'ordinateur, notamment par la directive 91/250/CEE, s'applique, selon l'avocat général dans l'affaire SAS (Aff. n° C-406/10), actuellement plaidée devant la Cour de justice de l'Union européenne (CJUE), "à toute forme d'expression d'un programme d'ordinateur et non aux idées et aux principes qui sont à la base de quelque élément que ce soit d'un programme d'ordinateur". La question se pose pour le langage de programmation utilisé ainsi que pour la décompilation : l'argumentation de l'avocat général est présentée dans cet article. Il faudra attendre les décisions de la CJUE, saisie de plusieurs questions préjudicielles sur le sujet, ainsi que celle du juge national britannique, pour connaître les réponses en l'espèce.

Lien : <http://www.droit-technologie.org/actuality-1448/le-langage-de-programmation-d-un-logiciel-est-il-protège.html>

Pas de travail à domicile sans indemnisation

Source : *Juritravail*

Dans un arrêt rendu le 6 septembre 2011, la cour d'appel de Paris (n° rôle 09/06075) confirme sa position en censurant la décision des juges prud'homaux parisiens : l'occupation d'une partie du domicile du salarié pour l'exécution de son travail, à la demande de l'employeur, doit nécessairement donner lieu au versement d'une indemnité d'occupation en raison de l'immixtion dans sa vie privée qui en résulte.

Lien : <http://www.juritravail.com/Actualite/teletravail/Id/11150>

Un cabinet comptable ne peut être mandaté pour s'occuper de la procédure de licenciement

Source : *Net-iris*

L'article présente un commentaire de jurisprudence précisant les limites du mandat confié à un cabinet d'expertise comptable : l'employeur ne peut donner mandat à une personne étrangère à l'entreprise pour conduire la procédure de licenciement jusqu'à son terme. Le licenciement est alors privé de cause réelle et sérieuse.

Lien : <http://www.net-iris.fr/veille-juridique/actualite/28928/un-cabinet->

[comptable-ne-peut-etre-mandate-pour-occuper-de-la-procedure-de-licencierement.php](#)

Dématérialisation de l'attestation d'assurance chômage

Source : *Net-iris*

A compter du 1er janvier 2012, la transmission dématérialisée de l'attestation d'assurance chômage devient obligatoire pour les établissements employant 10 salariés et plus.

Lien : <http://www.net-iris.fr/veille-juridique/actualite/28803/nouveau-mode-de-transmission-de-attestation-chomage-en-2012.php>

Modifications de la loi sur la rémunération pour copie privée

Source : *Net-iris*

La rémunération pour copie privée, ou "taxe copie privée", payée sur les supports informatiques d'enregistrement, vise à assurer "une rémunération juste et équitable pour les auteurs et les titulaires de droits voisins au titre des copies d'œuvres réalisées sans leur autorisation préalable". Les professionnels ne seront pas tenus au paiement (exonération ou remboursement) et les consommateurs seront informés du montant qu'ils paient à ce titre.

Lien : <http://www.net-iris.fr/veille-juridique/dossier/28527/reforme-de-la-remuneration-pour-copie-privee.php>

Augmentation du nombre de demandes de titres de propriété intellectuelle en 2010

Source : *OMPI*

Ce communiqué de l'Organisation mondiale de la protection industrielle (OMPI) présente son nouveau rapport : les dépôts mondiaux de demandes de titres de propriété intellectuelle ont fortement repris en 2010. Les dépôts de demandes de brevet et de demandes d'enregistrement de marques ont connu une croissance de 7,2 % et de 11,8 % respectivement, contre une croissance de 5,1 % pour le produit intérieur brut (PIB) mondial. On peut noter qu'au cours de la dernière décennie, c'est l'Office des brevets de la Chine qui a connu l'augmentation des demandes la plus importante : une croissance annuelle moyenne de 22,6 % entre 2001 et 2010, les demandes passant de 63 450 en 2001 à 391 177 en 2010. Le Japon enregistre en 2010 une baisse de 20 %. Le rapport s'est également intéressé à l'activité en matière de brevets par domaine technologique et indique que l'informatique, les machines électriques, les techniques audiovisuelles et la technologie médicale représentent la majorité des dépôts de demandes de brevet dans le monde. Cependant, l'importance relative des divers domaines technologiques varie considérablement selon le pays.

Lien : http://www.wipo.int/pressroom/fr/articles/2011/article_0028.html

[Retour au sommaire](#)

Économie

Quel avenir pour l'État-Providence ?

Source : *Académie de Versailles*

Au sens large, l'État-Providence désigne l'ensemble des interventions économiques et sociales de l'État. La crise économique et financière conduit-elle à un renforcement de l'État-Providence ? Quels sont les obstacles et les objections au renforcement du rôle de l'État ? Quelles sont les évolutions de l'État-Providence ? Cet article cherche à apporter quelques éléments de réponses à ces interrogations en s'appuyant, en grande partie, sur les conférences organisées par le Cercle des Économistes lors des rencontres économiques d'Aix-en-Provence du 8 au 10 juillet 2011 autour du thème "Le monde dans tous ses États".

Lien : <http://www.creg.ac-versailles.fr/spip.php?article527>

Les données publiques en France

Source : *Data.gouv*

L'État français lance une plateforme de publication de ses données publiques. Le 5 décembre 2011, Etalab, la mission placée sous l'autorité du Premier ministre et chargée de coordonner l'ouverture des données publiques en France, a lancé le portail data.gouv.fr. Ce site regroupe l'ensemble des données publiques, c'est-à-dire "les informations rassemblées, créées, conservées ou éditées par l'État, les collectivités territoriales, les personnes publiques ou privées chargées d'une mission de service public". Il s'agit aussi bien de renseignements géographiques, environnementaux, épémiologiques, statistiques, que de catalogues, d'annuaires ou de données liées au fonctionnement interne des institutions (budgets, dépenses, marchés publics,

patrimoine immobilier de l'État, etc.).

Lien : <http://www.data.gouv.fr/>

Le nouveau portail des entreprises pour le commerce extérieur

Source : *Import/export*

Édité par la Direction générale du Trésor et la Direction générale des douanes et droits indirects, ce site s'adresse à la fois aux entreprises, aux étudiants, aux enseignants, aux journalistes et à tout citoyen qui souhaitent trouver une information relative aux échanges commerciaux français.

Lien : <http://import-export.gouv.fr/>

Finance et développement : les "basics" de l'économie

Source : *FMI*

Au rythme de quatre numéros par ans, la revue "Finances et développement" du FMI offre de nombreux articles de fond. Chaque livraison propose une rubrique "L'abc de l'économie" (en bas de page) qui fait le point de manière très pédagogique sur un concept fondamental en 2 pages au format pdf.

L'exploration des archives (en haut à gauche de la page d'accueil) permet ainsi de découvrir des fiches consacrées à la notion de PIB, à la loi de l'offre et de la demande, à l'inflation, à la politique monétaire, à la politique budgétaire, au chômage, aux externalités, etc.

Lien : <http://www.imf.org/external/pubs/ft/fandd/fre/2011/12/index.htm>

Perspectives 2011-2012 pour l'économie mondiale : retour en enfer ?

Source : *OFCE*

L'économie mondiale se relève avec difficultés du traumatisme de la récession de 2008-2009. Bien sûr, les plans de relance et les stabilisateurs automatiques ont évité l'enclenchement d'un processus dépressif comme dans les années 30 et les plans de soutien au secteur financier ont empêché les faillites bancaires en cascade et l'anéantissement du système financier. Mais la mobilisation de l'ensemble des moyens de la politique économique, conventionnels et non conventionnels, qui a conduit à la socialisation de dettes privées insoutenables, a laissé les budgets des États lourdement déficitaires et a accru les dettes publiques dans des proportions importantes. Dans cette situation, les États européens s'alarment d'une possible dégradation de leur note souveraine (8 pages en pdf).

Lien : <http://www.ofce.sciences-po.fr/publications/lettre.htm?current=seven&c=b>

Étude économique de la France 2011

Source : *OCDE*

En France, les priorités doivent porter sur l'assainissement budgétaire, l'accroissement des taux d'emploi et la stimulation de l'offre productive. De meilleures performances en termes d'emploi soulageraient grandement les finances publiques, renforceraient la cohésion sociale et le niveau de vie. L'effort doit être prolongé afin de surmonter les principales faiblesses sur le marché du travail : un haut niveau de fiscalité pesant sur le travail s'ajoutant à un salaire minimum élevé ; une forte segmentation des contrats de travail ; la faible qualité du dialogue social ; et des mesures actives en faveur de l'emploi qui pourraient être encore davantage développées. La France doit rompre définitivement avec la dérive des comptes publics afin d'éviter que la stabilité macroéconomique ne soit menacée (18 pages au format pdf).

Lien : http://www.oecd.org/document/56/0,3746,fr_33873108_33873376_47448760_1_1_1_1,00.html

La révision générale des politiques publiques : des limites avérées

Source : *Vie publique*

Le rapport sur la révision générale des politiques publiques (RGPP) du Comité d'évaluation et de contrôle de l'Assemblée nationale a été publié le 7 décembre 2011. Le rapport analyse la méthode, les mesures et les impacts financiers de la RGPP lancée en 2007. Bien qu'initialement prévue comme une revue et une réflexion sur l'opportunité des missions de l'État, la RGPP s'est, selon le Comité, principalement traduite par une révision substantielle de l'organisation des services centraux et déconcentrés de l'État, avec l'objectif de "faire mieux avec moins". Pour le Comité [...], il est impératif que la question de la définition des missions de l'État soit désormais au centre de la réforme de l'État, le "faire mieux avec moins" à missions quasi inchangées ayant sans doute atteint ses limites.

Lien : <http://www.vie-publique.fr/politiques-publiques/evaluation/revision-generale-politiques-publiques-limites-averees.html>

La France en récession

Source : *Insee*

Avec deux trimestres de croissance négative, fin 2011 et début 2012, la France est entrée en récession. C'est ce que prévoit l'Institut national de la statistique (Insee) dans sa dernière note de conjoncture, publiée vendredi 16 décembre. Selon l'Insee, le produit intérieur brut (PIB) de la France reculera de 0,2 % au quatrième trimestre 2011, et de 0,1 % au premier trimestre 2012. Ce devrait également être le cas de la zone euro.

Lien : http://www.insee.fr/fr/themes/theme.asp?theme=17&sous_theme=3&type=2&nivgeo=0&page=note.htm&id=147

La TVA sociale

Source : *Politique.net*

Le terme de "TVA sociale" prête à confusion car il ne s'agit en aucun cas d'une mesure sociale, c'est-à-dire d'une mesure destinée à améliorer le sort des salariés ou des classes populaires. Le principe de la TVA sociale est d'augmenter le taux de TVA pour financer la protection sociale et de diminuer les charges sociales payées par les entreprises. Il s'agit donc d'un transfert de fond : la baisse des charges pour les entreprises serait compensée par la hausse de la taxe sur les biens de consommation payés par tous.

Lien : <http://www.politique.net/tva-sociale.htm>

Les décisions des agences de notation : l'exemple de Standard & Poor's

Source : *Les Échos*

Si la zone euro reste pour beaucoup une entité hétérogène et peu intégrée, l'agence de notation américaine Standard & Poor's la considère, elle, comme une entité suffisamment cohérente pour la mettre, en tant que telle, sous surveillance négative. Plusieurs facteurs ont motivé la décision de l'agence de notation : la difficulté de financement des banques et des États, la récession et l'absence de réponse efficace des gouvernements expliquent la décision de S&P.

Lien : <http://www.lesechos.fr/investisseurs/actualites-boursieres/0201781246012-les-cinq-facteurs-qui-ont-motive-la-decision-de-l-agence-de-notation-259368.php>

Dé-financiariser l'économie

Source : *Le Monde*

L'économie européenne connaît une crise d'une gravité extrême, sans précédent depuis la crise des années 1930. Elle touche simultanément la finance, la monnaie et l'emploi. Concevoir des réponses appropriées suppose qu'un juste diagnostic soit porté sur la nature des difficultés que nous traversons. Une contribution d'André Orléan, directeur de recherche au CNRS et directeur d'études à l'École des hautes études en sciences sociales (EHESS).

Lien : http://www.lemonde.fr/idees/article/2011/12/05/il-faut-definanciariser-l-economie_1613552_3232.html

[Retour au sommaire](#)

Enseignements professionnels

Générateur d'applications pour OpenERP

Source : *Cerpeg*

Il s'agit d'une version de démonstration exploitable avec OpenERP version 6.0.3. Elle permet au professeur de proposer aux élèves des travaux individualisés en choisissant le contenu des situations professionnelles. La lecture de la documentation est fortement recommandée avant d'utiliser cette application.

Lien : <http://www.cerpeg.ac-versailles.fr/tice/OpenERP/OpenERP.htm>

Baccalauréat professionnel GA - Gestion des relations avec les fournisseurs et les clients

Source : *Cerpeg*

Dans le cadre de la rénovation de la filière du tertiaire administratif, le cas Château LaPierre propose cinq situations professionnelles permettant le traitement d'une commande client. Au préalable, il est nécessaire de choisir un fournisseur et de lui passer commande. Cette application aborde également l'utilisation d'un logiciel de gestion électronique des documents (GED). Les

situations sont accessibles dans la partie "Applications pédagogiques".

Lien : http://www.cerpeg.ac-versailles.fr/diplomes/actu_renovation.htm

Sujet zéro E2 du baccalauréat professionnel ARCU

Source : *CRM*

Le Centre national de ressources en Mercatique, Vente, Transport et Logistique propose un sujet zéro pour l'épreuve E2 "Analyse et traitement de situations liées à l'accueil", du baccalauréat professionnel Accueil relations clients usagers (ARCU).

Lien : http://www4.ac-nancy-metz.fr/crm/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=370&Itemid=108

7ème Forum de l'IEHCA

Source : *CRNHR*

L'équipe du Centre de ressources nationales en Hôtellerie-Restauration propose des entrevues et des reportages réalisés lors du forum de l'Institut européen d'histoire et des cultures de l'alimentation (IEHCA). Ce forum a eu lieu les 25 et 26 novembre 2011 à l'université François-Rabelais de Tours.

Lien : <http://www.hotellerie-restauration.ac-versailles.fr/spip.php?article1777>

Présentation et suggestions d'usages du TNI en Hôtellerie-Restauration

Source : *CRNHR*

Après une présentation du tableau numérique interactif (TNI), des vidéos montrent comment un professeur en Organisation et production culinaire au lycée des métiers Camille-Claudiel de Mantes-La-Ville, utilise le TNI avec ses élèves de CAP cuisine.

Lien : <http://www.hotellerie-restauration.ac-versailles.fr/spip.php?article1773>

Thèmes de décor et de finition de l'entremets du CAP Pâtissier 2012

Source : *CRNMA*

Le Centre de ressources nationales des Métiers de l'Alimentation relaie une information de l'académie d'Aix-Marseille qui pilote le CAP Pâtisserie. Celle-ci précise les trois thèmes de décor et de finition de l'entremets pour l'épreuve pratique ponctuelle EP2 du CAP Pâtissier de la session 2012.

Lien : <http://www.metiers-alimentation.ac-versailles.fr/spip.php?article336>

L'économie-droit dans les baccalauréats professionnels tertiaires

Source : *Académie de la Réunion*

Dans le cadre de la réforme du programme d'économie-droit, un groupe d'études et de recherches s'est constitué au sein de l'académie de La Réunion afin de proposer à l'ensemble des professeurs concernés des documents facilitant l'appréhension et la mise en œuvre de cette réforme. Ceux-ci viennent en complément des documents officiels émanant du Ministère de l'Éducation nationale.

Lien : http://tertiairelp.ac-reunion.fr/html/Edcroit_2011/Presentation.html

[Retour au sommaire](#)

Informatique et systèmes d'information

Analyse des comptes d'une entreprise à partir d'une source de données au format XBRL

Source : *Réseau Certa*

Cet exercice adapté au BTS CGO a pour objectif de montrer comment exploiter des données financières disponibles sous la forme d'un fichier XBRL "taxonomie comptes annuels" afin d'automatiser la réalisation de traitements d'analyse financière (ratios, tableau de trésorerie, SIG).

Lien : <http://www.reseaucerta.org/cotelabo/cotelabo.php?num=574>

Initiation à la rédaction de scripts d'administration système

Source : *Réseau Certa*

Initiation à la rédaction de scripts d'administration système avec le langage Powershell : les commandes de base du langage pour la gestion des dossiers et des fichiers, l'accès aux données du système et une découverte des propriétés et des méthodes des objets. Initiation à la rédaction de scripts, dans un second TP, concernant les comptes utilisateurs locaux sur un système

Windows 7. La démarche s'appuie sur la présentation de petits scripts que l'étudiant doit être capable d'interpréter puis de faire évoluer.

Lien : <http://www.reseaucerta.org/cotelabo/cotelabo.php?num=575>

Les modules SI5 et PPE2

Source : Réseau Certa

Le document présente une approche du module SI5 du BTS SIO en proposant un bornage des savoirs ainsi que des exemples d'activités pouvant être réalisées en parallèles en TP et dans le module PPE 2. Ces propositions, cohérentes avec le référentiel du diplôme, sont fournies uniquement à titre indicatif.

Lien : <http://www.reseaucerta.org/didactique/pub.php?num=578>

Erreurs de programmation : Java coûte plus cher que Cobol

Source : Le Monde informatique

Une étude sur le coût des erreurs de programmation affirme que le langage Java serait plus onéreux à corriger que le Cobol.

Lien : <http://www.lemondeinformatique.fr/actualites/lire-erreurs-de-programmation-java-coute-plus-cher-que-cobol-46976.html>

Cinq technologies Open Source pour 2012

Source : Le Monde informatique

À la suite de Linux et d'Apache, d'autres technologies Open Source montent en puissance ou se profilent, en annonçant des fonctionnalités prometteuses.

Lien : <http://www.lemondeinformatique.fr/actualites/lire-cinq-technologies-open-source-pour-2012-1ere-partie-47204.html>

Big Data : 7 points clés pour comprendre un phénomène vertigineux

Source : Indexel

Le concept du Big Data vise à analyser en temps réel des données disparates se comptant en péta-octets. Les coûts de ces applications baissent grâce à de nouveaux algorithmes exécutés dans le nuage.

Lien : <http://www.indexel.net/actualites/big-data-7-points-cles-pour-comprendre-un-phenomene-vertigineux-3494.html>

Pôle Emploi relativise les "supposées pénuries de main-d'œuvre"

Source : Club des professionnels de l'informatique

Pour Pôle Emploi, l'informatique serait particulièrement sensible aux variations conjoncturelles. En période de ralentissement ou de récession, les SSII jouent un rôle d'amortisseur, mais la rançon de ce mode de gestion de l'emploi "très focalisé sur le court terme" serait peu propice à répondre aux besoins en période de reprise.

Lien : <http://www.developpez.com/actu/40070/Pole-Emploi-relativise-les-supposees-penuries-de-main-d-oeuvre-dans-l-IT-invoquees-par-les-employeurs-et-les-SSII/>

Le langage de programmation d'un logiciel est-il protégé par le droit d'auteur ?

Source : Droit & technologies

La protection juridique conférée par le droit de l'Union aux programmes d'ordinateur, notamment par la directive 91/250/CEE, s'applique, selon l'avocat général dans l'affaire SAS (Aff. n° C-406/10), actuellement plaidée devant la Cour de justice de l'Union européenne (CJUE), "à toute forme d'expression d'un programme d'ordinateur et non aux idées et aux principes qui sont à la base de quelque élément que ce soit d'un programme d'ordinateur". La question se pose pour le langage de programmation utilisé ainsi que pour la décompilation : l'argumentation de l'avocat général est présentée dans cet article. Il faudra attendre les décisions de la CJUE, saisie de plusieurs questions préjudicielles sur le sujet, ainsi que celle du juge national britannique, pour connaître les réponses en l'espèce.

Lien : <http://www.droit-technologie.org/actuality-1448/le-langage-de-programmation-d-un-logiciel-est-il-protège.html>

Cloud Computing : beaucoup de projets mais aussi des freins à l'adoption

Source : ZDnet

40 % des décideurs IT considéreraient le Cloud Computing comme une priorité pour 2012 mais des barrières demeurent à son adoption. Les déploiements consistent principalement en l'adoption de logiciels en mode hébergé (SaaS).

Lien : <http://www.zdnet.fr/actualites/etude-cloud-computing-beaucoup-de-projets-mais-aussi-des-freins-a-l-adoption-39765634.htm>

[Retour au sommaire](#)

Management

Les Journées du management

Source : *Crcom*

Les 17 et 18 octobre 2011 se sont tenues les Journées du management au CNAM à Paris. Organisées par le ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et de la Vie associative, en partenariat avec plusieurs grandes écoles, elles avaient pour thème "Management : entre art, utopie et pratiques ? Une science en évolution dans un monde en mutation". Certains documents associés (enregistrements audio et vidéos, diaporamas, articles) sont en ligne. La publication sera complétée ultérieurement.

Lien : <http://www.crcom.ac-versailles.fr/spip.php?breve153>

Stages : ce qui va changer

Source : *Capital*

La loi Cherpion, votée l'été dernier, modifie les conditions d'embauche et de travail des stagiaires et leur accorde de nouveaux droits.

Lien : <http://www.capital.fr/carriere-management/actualites/stages-tout-ce-que-la-loi-cherpion-va-changer-684678>

Comment améliorer les relations donneurs d'ordres/sous-traitants dans le secteur industriel ?

Source : *ANACT*

La sous-traitance se développe et représente 23 % des emplois en France. Les entreprises donneuses d'ordres sont soumises à une demande fluctuante et l'utilisent comme variable d'ajustement. Elle constitue également un moyen de diminuer les coûts, notamment salariaux. Mais les entreprises sous-traitantes sont particulièrement touchées lors des récessions car elles sont dans une situation de dépendance par rapport aux donneurs d'ordre.

Lien : http://www.anact.fr/web/actualite/essentiel?p_thingIdToShow=22653583

Le climat social se dégrade dans les entreprises, surtout chez les ouvriers

Source : *Les Échos*

Un sondage BVA pointe la montée des tensions sociales dans les entreprises. La baisse du bien-être s'observe dans toutes les catégories, mais elle est plus marquée chez les ouvriers. L'écart avec les cadres est désormais d'une dizaine de points sur la plupart des dimensions de la satisfaction au travail. La dimension management est la plus touchée, et en particulier la question de la clarté de la stratégie de leur entreprise, qui chute de 13 points chez les ouvriers les plus éloignés des centres de décision.

Lien : <http://www.lesechos.fr/economie-politique/france/actu/0201795781421-degradation-du-climat-social-dans-les-entreprises-surtout-chez-les-ouvriers-263459.php>

La fonction sûreté dans les entreprises

Source : *CDSE*

Affaires d'enlèvements de salariés dans des zones à risque, menaces de piratage d'informations confidentielles : les entreprises doivent s'adapter à de nouveaux risques. C'est pour les sensibiliser que le Club des directeurs de sécurité des entreprises (CDSE) publie un livre blanc à l'occasion du colloque européen des directeurs de sécurité. Ce livre rassemble les contributions d'une vingtaine de directeurs de sécurité d'entreprise (dont Accor, Air France, Areva, EADS, EDF) et décrypte la réalité de ce métier : la définition de la fonction sûreté, ses missions principales et ses enjeux de demain. Ce poste doit être celui d'un véritable manager des risques et des crises dans l'entreprise, rattaché à un membre du comité exécutif et qui jouera un rôle de conseiller opérationnel et stratégique auprès de la direction de l'entreprise.

Lien : https://www.cdse.fr/IMG/pdf/CDSE_livre_blanc_com_1_.pdf

Trouver le nom qui fera décoller la marque

Source : *Le Journal du Net*

La marque est l'un des principaux atouts de compétitivité d'une entreprise et

son nom ne saurait être choisi au hasard. Elle permet d'identifier l'entreprise dans les magazines et sur les panneaux d'affichages. Comment trouver un nom qui marquera les esprits ?

Lien : <http://www.journaldunet.com/management/marketing/trouver-nom-de-marque/>

L'évolution des PME en 2011

Source : OSEO

Le rapport de l'Observatoire des PME d'OSEO brosse un panorama de l'ensemble des 3,5 millions de PME essentielles à la compétitivité de notre économie, à la création d'emplois et au dynamisme des territoires. Ce rapport traite de différents thèmes : les grandes évolutions, l'emploi, l'innovation, l'exportation, les délais de paiement, les marchés publics, la responsabilité sociétale et environnementale (RSE), le développement durable et la gestion des actifs intellectuels.

Lien : http://www.oseo.fr/a_la_une/actualites/rapport_sur_l_evolution_des_pme_2011

Retour sur une implantation industrielle réussie en France

Source : L'Expansion/L'Express

Il y a dix ans, le 31 janvier 2001, Toyota lançait une usine de production à Valenciennes. Pourquoi Toyota a-t-il décidé d'implanter une usine à Valenciennes et comment la firme japonaise a-t-elle procédé ?

Lien : http://lexpansion.lexpress.fr/cahiers-du-management/interview-de-didier-leroy-pdg-de-toyota-motor-europe-valenciennes-a-fait-ecole-a-toyota_270059.html

La méthode des 7 S

Source : Le Cercle/Les Échos

La méthode des 7 S est une méthodologie de diagnostic stratégique qui propose sept critères pour améliorer le fonctionnement d'une entreprise. Les sept facteurs clés dont dépendrait le succès d'une organisation seraient : la stratégie, la structure, le personnel (staff), la culture d'entreprise (style), les systèmes, les compétences (skills), les valeurs partagées (shared values).

Lien : <http://lecercle.lesechos.fr/entreprises-marches/management/rh/221141451/methode-7s-clef-reussite-entreprise>

Le développement de l'esprit d'entreprendre dans le système éducatif français

Source : APCE

Cette étude en trois volets, réalisée par l'APCE, dresse l'état des lieux des actions en faveur du développement de l'esprit d'entreprendre dans l'enseignement secondaire et dans l'enseignement supérieur. Elle propose également une analyse de l'impact de ces programmes sur les étudiants qui les ont suivis. Pour finir, elle présente la vision des enseignants du secondaire quant à la sensibilisation à l'entrepreneuriat des collégiens et des lycéens.

Lien : http://media.apce.com/file/35/5/etude_programmes-entrepreneuriat_rapport-global_2011b.44355.pdf

[Retour au sommaire](#)

Mercatique

Rapport de jury du Concours général des métiers spécialité "Commerce" 2011

Source : CRM

Le rapport de jury du Concours général des métiers spécialité "Commerce" 2011 est téléchargeable en document Word (3,2 Mo). Les sujets des sessions 2005 à 2010 sont disponibles en téléchargement sur le site de l'académie de Dijon.

Lien : http://www4.ac-nancy-metz.fr/crm/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=142

Sujets exemples Stoffel et sujet Tournicotonde - Baccalauréat STG

Source : CRM

Deux sujets exemples de baccalauréat STG mercatique, épreuve de spécialité : les sujets Stoffel et Tournicotonde sont en téléchargement avec la grille d'évaluation. Le corrigé est disponible après inscription (gratuite) sur le site.

Lien : http://www4.ac-nancy-metz.fr/crm/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=364

Analyse d'un marché - BTS Technico-commercial

Source : CRM

Un cours, avec applications, diaporamas et corrigé (5 fichiers de 357 Ko, 357 Ko, 1,71 Mo, 133,5 Ko et 428 Ko) est disponible en téléchargement sur le thème de l'analyse de marché.

Lien : http://www4.ac-nancy-metz.fr/crm/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=372

Négocier les presses à balles - BTS Technico-commercial

Source : CRM

Ce dossier, composé de 10 fichiers, est en téléchargement. Il permet de mettre en œuvre plusieurs séances de négociation. Très complet, il comprend les fichiers élèves et professeurs ainsi que des recommandations pédagogiques.

Lien : http://www4.ac-nancy-metz.fr/crm/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=368

Sujet Pergan - BTS Commerce international

Source : CRM

Le sujet Pergan, U61 – Montage des opérations d'import-export, session 2011, est en téléchargement. Le corrigé est disponible après inscription (gratuite) sur le site.

Lien : http://www4.ac-nancy-metz.fr/crm/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=360

La marque, levier de la stratégie et du business model des entreprises

Source : Le Hub/La Poste

Ce dossier propose une réflexion sur l'évaluation de la marque comme un actif. Les participants montrent que la marque est un actif stratégique dont on peut mesurer la valeur, analysent les ressorts des marques fortes et leur impact sur le business model des entreprises.

Lien : <http://www.laposte.fr/lehub/La-synthese-de-l-Atelier-de-la,1541>

Automobile : l'incroyable descente aux enfers des marques françaises

Source : Challenges

Le mois dernier, Renault, Peugeot et Citroën ont vu leur part des marchés passer sous la barre des 50 %. Les grands gagnants de 2011 sont les groupes Volkswagen et Nissan.

Lien : <http://www.challenges.fr/entreprise/20120101.CHA8681/automobile-l-incroyable-descente-aux-enfers-des-marques-francaises.html>

Le freemium, modèle de référence pour les applications ?

Source : L'Atelier

Le système, qui consiste à proposer gratuitement un module au téléchargement et de le monétiser via des bannières ou la vente de biens virtuels, pourrait bien se généraliser en 2012.

Lien : <http://www.atelier.net/fr/articles/freemium-modele-de-reference-applications>

Wait marketing : Total crée une chaîne de télévision

Source : E-marketing

"Les consommateurs sont influencés dans leur temps d'attente", explique Claude Nahon, président de Mood Média, l'agence de marketing sensoriel qui a bâti une chaîne de télévision ad hoc pour Total. Dans les prochains jours, cette chaîne fera son apparition dans le réseau autoroutier du pétrolier français.

Lien : <http://www.e-marketing.fr/Breves/Wait-marketing-Total-cree-une-chaîne-de-tele-43337.htm>

Quelques enjeux de l'approvisionnement en restauration

Source : Rungis

Ce thème est composé de cinq dossiers concernant les enjeux de l'approvisionnement en restauration et plusieurs approches des comportements d'achat. Chacun de ces dossiers est lui-même composé de plusieurs documents pédagogiques, notamment des cours en format pdf à destination des élèves.

Lien : <http://www.rungisinternational.com/fr/bleu/pedago/index.asp#theme88681/>

[Retour au sommaire](#)

Principes fondamentaux de l'économie et de la gestion (PFEG)

Des ressources avec Netvibes

Source : Réseau Certa

Créé à l'initiative du Réseau Certa, à partir de l'agrégateur de contenu Netvibes, le portail Pfef_ressources propose des ressources diverses, utiles pour la conduite de l'enseignement PFEG. On y trouve des liens vers des productions spécifiques hébergées sur le site du Certa (scenarii pédagogiques notamment), des ressources documentaires classées par thèmes (vidéos, podcasts, liens, images, animations susceptibles d'avoir un intérêt pédagogique ou didactique en PFEG), des liens vers les ressources institutionnelles, une FAQ c'est à dire des réponses aux questions fréquentes, un fil d'alerte actualités http://twitter.com/pfef_ressources, etc.

Lien : http://www.netvibes.com/pfegressources_reseaucerta_org#Accueil

Le pouvoir d'achat des ménages en baisse

Source : Le Monde

Les ménages vont devoir se serrer la ceinture, et probablement pendant de longues années. Leur pouvoir d'achat global, en hausse de 1,4 % en 2011, reculerait en effet d'un petit 0,1 % au premier semestre 2012, comme cela avait été le cas deux ans plus tôt, selon les prévisions de l'Insee. Un article pédagogique exploitable en PFEG.

Lien : http://www.lemonde.fr/election-presidentielle-2012/article/2011/12/16/e-quinquennat-s-acheve-sur-une-baisse-du-pouvoir-d-achat_1619690_1471069.html

L'avenir des métiers

Source : Alternatives économiques

Le thème des "nouveaux" métiers revient régulièrement en couverture des magazines. Et pourtant, les emplois de demain seront d'abord ceux d'aujourd'hui : cuisinier, chauffeur routier, chercheur, électricien, comptable, vendeur, médecin, enseignant, avocat, assistante maternelle, policier, maçon... Car les besoins sociaux demeurent globalement les mêmes et les façons de les satisfaire n'évoluent dans l'ensemble qu'assez lentement. Pour autant, la structure des emplois proposés dans notre société change sans cesse. Le progrès technique et les gains de productivité transforment les métiers, qualitativement et quantitativement, entraînant des réallocations d'emplois entre secteurs et entre activités.

Lien : http://www.alternatives-economiques.fr/l-avenir-des-metiers_fr_art_1112_56368.html

Le e-commerce en France : les comportements des acheteurs et les sites gagnants

Source : ZDNet

Selon une vaste étude de PWC, la France dispose encore d'un important réservoir de croissance pour les achats en ligne. Les "pure-players" demeurent les grands gagnants du secteur tandis que les réseaux sociaux ont encore une influence très marginale pour passer à l'acte. Chaque trimestre, les chiffres du commerce en ligne en France affichent des croissances insolentes. On compte désormais près de 20 millions de Français qui achètent en ligne et pour la période de Noël, ce sont pas moins de 7 milliards d'euros qui devraient être dépensés sur les sites marchands.

Lien : <http://www.zdnet.fr/actualites/e-commerce-en-france-les-comportements-des-acheteurs-et-les-sites-gagnants-39766368.htm>

[Retour au sommaire](#)

HAUT DE PAGE

Infos site et contacts