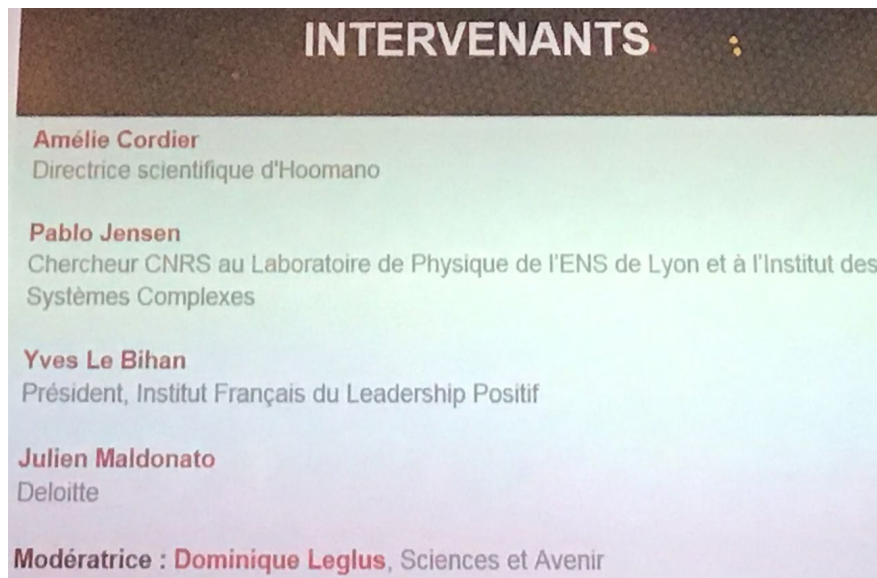


L'intelligence artificielle au travail, un autre quotidien ?



Il ne faut pas confondre les tâches, les métiers et les emplois.

Ce qui compte, ce sera le ratio entre les emplois détruits et les emplois créés.

La robotique, c'est "l'embodiment" : l'incarnation.

On commence à avoir des machines qui commencent à avoir des capacités d'apprentissage proches de certaines capacités d'apprentissage de l'humain.

Machine Learning & deep learning.

Traitement de la relation avec le client [chat bot]

Domaine de la banque avec reconnaissance de la personne quand des documents et photos sont remis.

- Dermatologie
- Oncologie
- Aide aux microscopes pour découvrir le génome.

Il faut encore du temps néanmoins pour développer encore plus des relations plus "palpitantes" avec les robots.

Quels sont les impacts de l'IA sur la posture des managers ?

Besoins en compétences cognitives supérieures, socio-émotionnelles et créatives vont augmenter.

L'IA n'a pas de corps comme le nôtre.

Aujourd'hui, il est facile de tromper les machines. On ne voit pas encore très bien comment on va pouvoir s'affranchir de ces limites.

L'humain est un animal social. Il a besoin des interactions avec les autres (empathie / compassion).

Certains robots peuvent simuler l'empathie. On peut projeter de l'empathie vers un instrument.

Exiger des enseignements de l'empathie, de la compassion et de l'altruisme. Ce serait la meilleure approche pour trouver des filières de formation à l'IA.

Exemple : au Japon du vieillissement de la population. Il manque des infirmières. On a équipé les infirmières d'outils et de robots pour les soulager (exemples, les exosquelette).

Le sens des douées utilisées doit primer sur l'outil.

- Besoin de fixer un cadre
- Faire montre de discernement

Salesforce aux USA (no 1 mondial du CRM): challenge, avec son IA, les patrons dans leurs prises de décisions.

La filière éthique et la question des finalités sont vitales.

La diversité et l'inclusivité sont très importantes pour construire l'IA de demain. L'IA ne concerne pas que les chercheurs. Elle nous concerne tous.